

Relatório Anual 2017



Secretaria Municipal da Casa Civil
Subsecretaria de Integração Governamental e Transparência
Coordenadoria Geral de Relacionamento com Cidadão
Coordenadoria de Acesso à Informação
Ano de Referência: 2017
transparenciacarioca@rio.rj.gov.br

Resumo executivo

No ano de 2017, recebemos 769 solicitações de informações de transparência passiva, sendo 712 através do canal 1746 e 57 de forma presencial.

Os órgãos mais demandados com solicitação de informações foram a CVL, com 187 pedidos, seguido pela SMTR, com 116 e SECONSERMA, com 61 pedidos de informação pública.

Os cinco assuntos mais solicitados na transparência passiva foram informações quanto a Conselhos Municipais e das empresas, mobilidade urbana, contratos, licitações e servidores públicos, que juntas somam 50,12% dos pedidos.

Foram respondidas 754 solicitações, representando 98% do total recebido, no prazo médio de 42 dias.

Em todo ano de 2017, foram interpostos 31 recursos em face da negativa do acesso, ou da ausência de resposta, sendo que 21 foram respondidos no prazo, e 10 fora do prazo.

Ao longo do ano, as informações de transparência ativa, disponibilizada na internet, de forma espontânea, sofreram uma melhora significativa. A exemplo do aprimoramento na disponibilização das informações dos vencimentos dos Servidores Municipais, inserção nas páginas dos órgãos informações sobre a estrutura e organograma, aberto para consulta pública o sistema de codificação institucional (SICI) e reformulação do site de dados abertos, o data.rio.

Conteúdo

Resumo executivo	1
Conteúdo	2
1. Transparência Passiva	3
1.1 Origem das solicitações	3
1.2 Assuntos	4
1.3 Resultado das solicitações de informações	6
2. Transparência Ativa	11
3. Conclusão	11
4. Propostas para melhoria da Transparência	12

Apêndice I – Relação de solicitações abertas no ano de 2017

Este relatório foi preparado por:

Monique Tuani Brandão Maia de Carvalho – Matrícula 11/297.434-3
Gerente Processo I

1. Transparência Passiva

Transparência passiva refere-se às solicitações de informações feitas pelos cidadãos à Municipalidade. Já a transparência ativa refere-se às informações obtidas diretamente nos sites da prefeitura, principalmente no site Transparência Carioca.

As solicitações de informações são controladas em planilha *excel*. Com a mudança do sistema de atendimento da LAI para o SGRC, em Agosto de 2017, o acesso ao banco de dados das solicitações tornou-se mais disponível para a Coordenadoria e, para fins de consolidação dos dados apresentados neste relatório, utilizamos a data-base de 09/07/2018.

No ano de 2017, tivemos 769 pedidos de solicitação de acesso à informação e documentos públicos. Um aumento de 82% no volume, quando comparado com o ano de 2016, que obteve 422 pedidos de LAI.

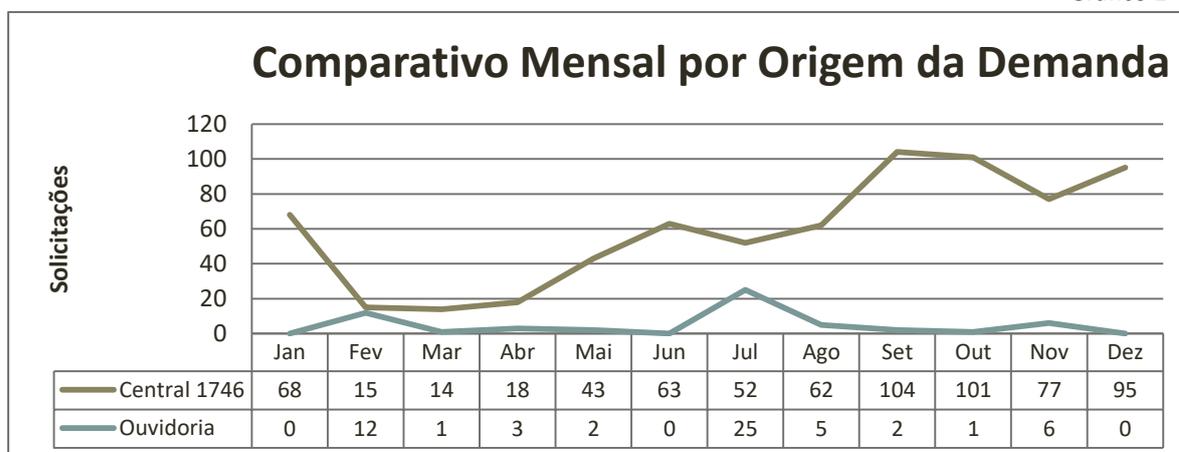
Esta indicação, no último trimestre, trouxe facilitação para o processo de trabalho da CAI no que diz respeito à busca das informações dos órgãos que não possuíam ouvidoria.

1.1 Origem das solicitações

O Processo de solicitação de informações passiva hoje se dá apenas por dois canais: via 1746 ou presencialmente.

Abaixo podemos visualizar o comparativo mensal de solicitação por canal de atendimento:

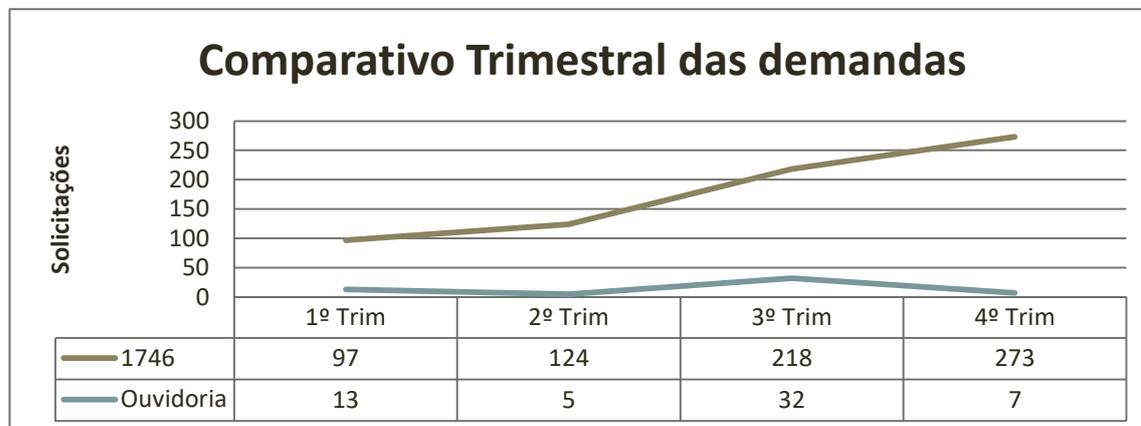
Gráfico 1



Desta forma, conforme demonstrado no gráfico, a média mensal de solicitações é de 64 requerimentos/mês

Ainda que em alguns meses tenhamos observado queda de solicitação, a partir do segundo semestre as solicitações eletrônicas sofreram crescimento, ao passo que as demandas presenciais diminuíram.

Gráfico 2



Ao compararmos os quatro trimestres, verificamos que um aumento no último trimestre, na proporção de 28% se comparado ao trimestre anterior. O acumulado de solicitações e todo o ano de 2017 é de 769 demandas de pedidos de acesso à informações públicas, sendo 712 através do 1746 e 57 via ouvidoria, que são os processos físicos.

1.2 Assuntos

Seguimos classificando as informações com o objetivo de identificar os maiores interesses do cidadão.

Muito embora os pedidos sejam feitos com base na Lei de acesso à informação, nem sempre encontram fundamento nela, uma vez que nem todas as informações produzidas e custodiadas pelo ente público, tem caráter de informação pública e de interesse coletivo, disciplinada em lei.

Há que se diferenciar informações simples de informações públicas que merecem a divulgação e o controle social.

Desta forma, o quadro abaixo retrata os pedidos de informação que foram tratados pela CAI. Os procedimentos de resposta das solicitações que não são LAI que passaram pela Coordenadoria, tiveram o mesmo tratamento de busca e entrega da informação solicitada. O procedimento da CAI é no momento em que identifica que a demanda não é caso de LAI, imediatamente é repassado para a ouvidoria correspondente para atendimento da demanda.

Entretanto, alguns casos são encaminhados por outras ouvidorias como LAI, ou são cadastradas no momento da abertura do procedimento administrativo como LAI, e então, em respeito ao cidadão, atendemos e resolvemos a demanda para o solicitante.

No ano de 2017, apenas 15 solicitações que, muito embora tenham sido solicitadas através da Lei de Acesso à Informação, não se enquadram como LAI nos termos da Lei. Entretanto, as demandas foram tratadas como LAI, e foram por nós classificadas como “Informações Gerais”.

A seguir, temos o levantamento dos temas mais solicitados pelo cidadão:

Tabela 1

Assunto	Quantidade	Em %
Conselhos municipais e das empresas municipais	106	14%
Mobilidade Urbana	95	12%
Contratos	68	9%
Licitação	61	8%
Servidor Público Municipal	56	7%
Legislação	46	6%
Recursos	31	4%
Orçamento	29	4%
Dados Estatísticos	25	3%
Saúde	20	3%
Impostos e taxas	19	2%
Multas de Trânsito	19	2%
Projetos Governamentais	19	2%
Informações Gerais	15	2%
Lei de Acesso à Informação	14	2%
Planejamento Urbano	13	2%
Habitação	11	1%
Meio Ambiente	11	1%
Concursos	10	1%
Cópia de Documentos	10	1%
Outros assuntos	91	12%
Total	769	100%

1.3 Resultado das solicitações de informações

1.3.1 Quanto às solicitações respondidas

Do total de 769 solicitações recebidas, 754 (98%) foram respondidas, e 15 (2%) estavam em andamento em 09/07/2018, data da elaboração deste relatório, fora do prazo de atendimento, que de acordo com a LAI, é de 20 dias corridos, prorrogáveis por mais 10, mediante justificativa.

Na tabela a seguir, podemos visualizar as informações relativas às demandas do ano de 2017.

Tabela 2

Órgão/Entidade	Quant. De solicitações	Solicitações respondidas no Prazo	Solicitações respondidas fora do Prazo	Solicitações respondidas	Solicitações não respondidas
CVL	187	162	22	184	3
SMTR	116	38	75	113	3
SECONSERMA	61	32	29	61	0
SMF	50	24	26	50	0
SME	49	37	12	49	0
SMUIH	44	10	29	39	5
SMS	41	18	23	41	0
COMLURB	34	13	20	33	1
SMASDH	32	6	26	32	0
CETRIO	22	3	18	21	1
SMDEI	17	5	12	17	0
SMC	16	6	10	16	0
RIOÁGUAS	12	8	4	12	0
CGM	10	5	5	10	0
PREVIRIO	9	4	5	9	0
RIOLUZ	9	1	8	9	0
PGM	7	4	3	7	0
RIOTUR	7	2	5	7	0
ARQUIVO DA CIDADE	6	4	2	6	0
IPLANRIO	6	1	5	6	0
SEOP	6	2	4	6	0
CDURP	5	4	1	5	0
GMRIO	4	0	3	3	1
IPP	3	2	1	3	0
RIO SAÚDE	3	1	2	3	0
RIOURBE	3	1	2	3	0
SMRI	3	0	2	2	1
RIOFILMES	2	2	0	2	0

Órgão/Entidade	Quant. De solicitações	Solicitações respondidas no Prazo	Solicitações respondidas fora do Prazo	Solicitações respondidas	Solicitações não respondidas
CUIDADE DAS ARTES	1	1	0	1	0
FPJ	1	1	0	1	0
GEORIO	1	1	0	1	0
IMPrensa	1	1	0	1	0
PROCON CARIOCA	1	0	1	1	0
GBP	0	0	0	0	0
MULTIRIO	0	0	0	0	0
PLANETÁRIO	0	0	0	0	0
RIO EVENTOS	0	0	0	0	0
RIOZOO	0	0	0	0	0
Total Geral	769	399	355	754	15
Total em %	100%			98%	2%
Total em %		53%	47%	100%	

1.3.2 Quanto às solicitações pendentes de respostas

Das solicitações respondidas, 399 se deram no prazo, com prazo médio de 11 dias de atendimento, e 355 fora do prazo, neste caso, a média de atendimento foi de 85 dias. Ressalte-se que a data base deste relatório é de 09/07/2018, assim sendo, determinadas solicitações foram respondidas em datas próximas ao fechamento dos dados. Entretanto, contamos com 98% das solicitações de 2017 respondidas.

Para aquelas não respondidas com prazo já expirado, foi enviado um ofício solicitando que fosse enviado a esta Coordenadoria as respostas com urgência.

1.3.3 Quanto aos prazos

Em média a prefeitura respondeu as demandas de informação em 42 dias. O prazo das respostas em dias leva em consideração todas as respostas fornecidas pelo órgão, quer tenha pedido prorrogação do prazo ou não.

A prorrogação do prazo de resposta é de 10 dias e deve ser motivada e informada ao requerente, antes da extinção do prazo normal, que é de 20 dias. No ano de 2017, houve 114 pedidos de prorrogação de prazo de resposta (representando 15% do total das demandas), com prazo médio de 70 dias.

A seguir apresentamos a média do prazo de resposta de cada órgão.

Tabela 3

Órgão/Entidade	Quant. de solicitações no período	Pedidos de prorrogação de prazo	Prazo médio de resposta
GEORIO	1	0	-
CIDADE DAS ARTES	1	0	2
FPJ	1	0	3
IMPrensa	1	1	5
CVL	187	15	10
ARQUIVO DA CIDADE	6	0	14
RIOFILMES	2	2	14
RIOÁGUAS	12	0	18
SME	49	4	19
IPP	3	0	23
CDURP	5	0	27
PREVIRIO	9	1	27
SMRI	3	0	29
PROCON CARIOCA	1	0	30
CETRIO	22	3	37
SMS	41	1	39
SMC	16	1	40
SEOP	6	0	41
PGM	7	0	43
SECONSERMA	61	2	43
SMASDH	32	1	48
RIOLUZ	9	1	50
COMLURB	34	16	53
SMF	50	6	55
SMTR	116	36	62
RIOURBE	3	0	64
CGM	10	3	66
RIOTUR	7	5	66
RIO SAÚDE	3	2	78
SMDEI	17	5	99
GMRIO	4	0	105
IPLANRIO	6	4	107
SMUIH	44	5	107
Total Geral	769	114	42
Total em %		15%	

*A média extraída em dias é ponderada, onde o resultado foi obtido com a fórmula da média aritmética de dias por órgão X quantidade de solicitações por órgão/total geral.

1.3.4 Dados Gerais

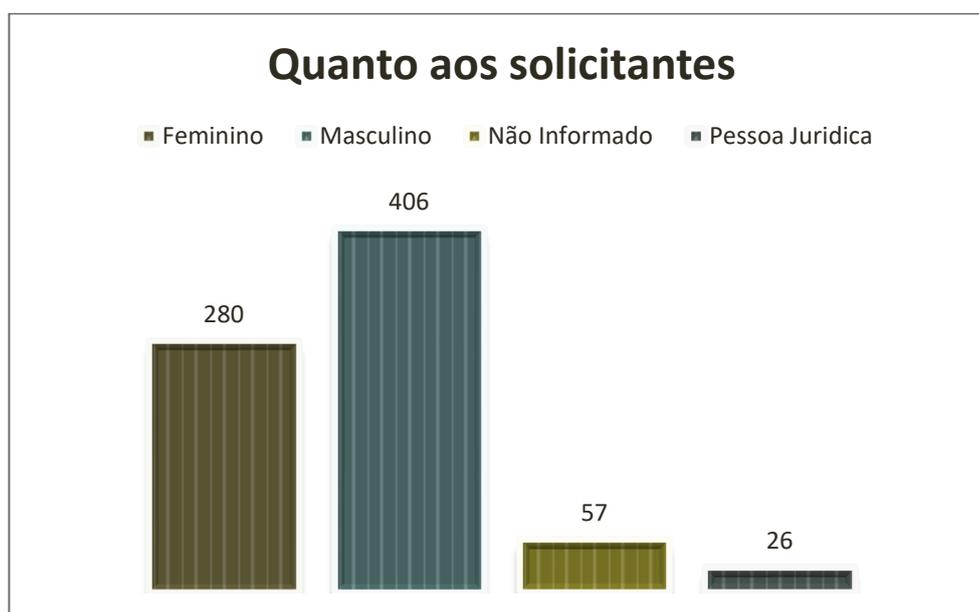
A Lei de Acesso à Informação, no art. 30 dispõe sobre os dados e relatórios estatísticos de solicitações de LAI anual, bem como informações genéricas sobre seus solicitantes.

De acordo com nossa base de dados, temos como dados genéricos dos solicitantes as seguintes informações: Gênero e concessão da informação solicitada.

Considerando que no momento do fechamento dos relatórios trimestrais, muitos pedidos de informação referentes estes períodos encontravam-se em análise nos órgãos e entidades, os dados deste relatório anual podem apresentar diferenças nas estatísticas em relação aos dados informados nos relatórios anteriores.

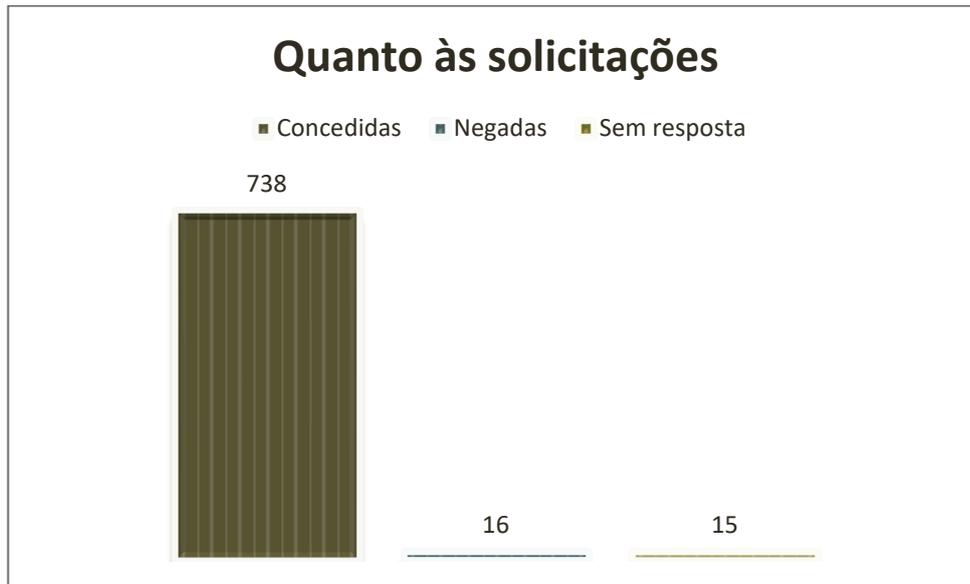
Para melhor visualização, consolidados tais dados no gráfico a seguir:

Gráfico 3



Comentários: Em 2017, ainda existia a possibilidade do cidadão fazer uma solicitação de informação de forma anônima, apresentado apenas um telefone ou email para contato.

Gráfico 4



Comentários: As informações negadas tiveram na sua maioria as seguintes motivações: informações privadas ou informações fora da competência da PCRJ.

Gráfico 5



Comentários: Os recursos negados devem-se a não pertinência da justificativa para apresentação dos mesmos.

2. Transparência Ativa

À medida que há repetição de solicitação de informações ou documentos sobre um mesmo tema/assunto, estudamos a possibilidade de disponibilização dessas informações no sítio da Prefeitura de forma espontânea, com o intuito de facilitar o cidadão encontrar respostas às suas demandas.

Neste sentido, a remuneração de alguns órgãos da Administração Indireta, até o mês de Novembro, já estão disponíveis no link <http://jeap.rio.rj.gov.br/contrachequeapi/transparencia>. Entretanto, ainda não temos o contador para mensurar a quantidade de acessos.

3. Conclusão

Com base na planilha de controle das solicitações de informação, apresentada no Apêndice I deste relatório, realizamos algumas análises, das quais apresentamos as seguintes conclusões referentes ao ano de 2017:

- ✓ A CVL foi o órgão mais demandado tendo 187 solicitações (24%) dirigidas para este órgão. Isso ocorre porque a CVL possui quinze subsecretarias em sua estrutura;
- ✓ A SMTR foi o segundo órgão mais demandado, totalizando 116 demandas (15% dos chamados);
- ✓ O órgão com maior prazo de resposta foi o IPLANRIO, com 107 dias;
- ✓ 149 chamados de 2017 foram respondidos somente em 2018;
- ✓ Houve 114 pedidos de prorrogação ao longo do ano, correspondendo a 15% do total das demandas;
- ✓ 98% das demandas de 2017 foram respondidas. Entretanto em três trimestres, o prazo médio de resposta excedeu o dobro do prazo de 20 dias definido em Lei para as respostas

Tabela 5

Descrição	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
Quantidade de solicitações	110	129	250	280
Pedido de prorrogação de prazo	16%	31%	22%	0
Prazo médio de resposta efetiva	23 dias	48 dias	43 dias	45 dias

- ✓ Os assuntos mais solicitados na transparência passiva foram conselhos municipais e das empresas municipais, seguido pelas informações sobre mobilidade urbana e contratos, representando 35% do total de pedidos.

Cabe destacar que nossa análise, no que se refere ao atendimento aos prazos, não leva em consideração a natureza das informações solicitadas. Contudo entendemos que o prazo é impactado em função de informações que demandam mais tempo para confecção das respostas do que outras.

Desta forma, à medida que disponibilizamos mais informações espontaneamente na transparência ativa, e direcionamos o cidadão a obter essas informações nos sítios da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, diminuimos consideravelmente o tempo de resposta.

4. Propostas para melhoria da Transparência

Entendemos que o processo de transparência é contínuo e requer melhorias. Para o exercício de 2018 estamos prevendo as seguintes ações:

1. Finalização de um guia de publicação de transparência ativa a ser seguido pelos órgãos e entidades;
2. Modificação do Site Transparência Carioca para adequação legal e *layout* mais amigável para navegação e busca;
3. Atendimento e orientações às ouvidorias e suas equipes aos materiais de publicação, bem como adequação das respostas de informação pública;
4. Modificação de consulta de salários, com opção de filtro por órgão;
5. Inserção da remuneração da Administração Indireta no link de remuneração da Prefeitura;
6. Criação de grupos de trabalho para melhoria contínua de informações de transparência ativa.

Aprovado.



Erika Corrêa Coelho
Matrícula 11/207.047-2
Subsecretária de Integração
Governamental e Transparência