

# Relatório Anual 2018



Secretaria Municipal da Casa Civil  
Subsecretaria de Integração Governamental e Transparência  
Coordenadoria Geral de Relacionamento com Cidadão  
Coordenadoria de Acesso à Informação  
Ano de Referência: 2018  
[transparenciacarioca@rio.rj.gov.br](mailto:transparenciacarioca@rio.rj.gov.br)

## Resumo Executivo

No ano de 2018, a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro recebeu 1.160 solicitações no âmbito da Lei de Acesso à Informação, incluídos pedidos e recursos direcionados aos titulares dos órgãos e entidades municipais e à Comissão de Reavaliação de Informação do Rio de Janeiro – CORE-Rio.

Os órgãos mais demandados com solicitações de informações foram a Secretaria Municipal de Saúde, com 107 pedidos, seguido pela Secretaria Municipal de Transportes, com 92, e a Secretaria Municipal de Fazenda, que recebeu 80 pedidos de informação pública. Juntas, estes órgãos representaram 28% das demandas de 2018.

Os cinco assuntos mais solicitados na transparência passiva foram informações quanto aos contratos, servidor público, mobilidade urbana, licitação e dados estatísticos da cidade, que totalizaram 40% dos pedidos.

Do total de 1.160 solicitações, foram 1017 pedidos, 95 recursos em 1ª Instância e 48 recursos em 2ª Instância. Com relação aos 1.017 pedidos iniciais, foram respondidas 1.007 solicitações, que corresponde a 99% do total, e o tempo médio de resposta foi de 53 dias.

## Sumário

<b>Resumo Executivo .....</b>	<b>1</b>
<b>1. Transparência Ativa .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Transparência Passiva.....</b>	<b>4</b>
2.1 Evolução no Período 2012-2018.....	4
2.2 Estatísticas Gerais do Ano de 2018 .....	5
2.3 Pedidos por período .....	6
2.4 Pedidos por órgãos e entidades municipais.....	7
2.5 Atendimento por órgãos e entidades municipais .....	9
2.6 Quanto às solicitações pendentes de respostas .....	10
2.7 Assuntos .....	11
2.8 Recursos.....	12
2.9 Perfil dos Solicitantes .....	13
<b>3. Conclusão.....</b>	<b>13</b>

## 1. Transparência Ativa

Atendendo ao disposto no artigo 8º da Lei de Acesso à Informação – LAI, diversas informações de interesse coletivo e geral são divulgadas na internet, nos diversos portais e sítios eletrônicos dos órgãos. Destacam-se os seguintes instrumentos:

Portal da Prefeitura do Rio

Portal da Transparência Carioca

Portal de Dados Abertos Data.Rio

Portal Armazenzinho

Portal Carioca Digital

Sistema Integrado de Codificação Institucional

Portal Rio Transparente

Sistema de Consulta a Remuneração do Servidor

Portal da Transparência da Mobilidade

Portal E-Compras Rio

Sistema de Informação em Saúde

Sítio eletrônico Educação em Números

Portal do Servidor

Portal Visit.Rio Turismo

No ano de 2018, o Decreto 45.385, de 23 de Novembro de 2018, instituiu o Sistema de Integridade Pública Responsável e Transparente – Integridade Carioca e o Sistema de Compliance do Poder Executivo do Município do Rio de Janeiro, no qual um dos eixos refere-se à Transparência Municipal. No que tange à Transparência Ativa, uma das primeiras medidas deve ser a realização de adequações nos sites institucionais, visando o atendimento aos requisitos mínimos da Lei de Acesso à Informação.

Também em novembro de 2018 teve início o projeto de modificação do Portal Transparência Carioca, para que seu *layout* siga o padrão atual da página principal da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro – PCRJ.

## 2. Transparência Passiva

A Transparência Passiva é o principal instrumento para garantir o direito de acesso à informação pública que não se encontra divulgada na internet, nos sítios oficiais dos órgãos e entidades do poder público. Ocorre quando o requerente, pessoa física ou jurídica, faz um pedido específico de informação que está sob a custódia do ente público.

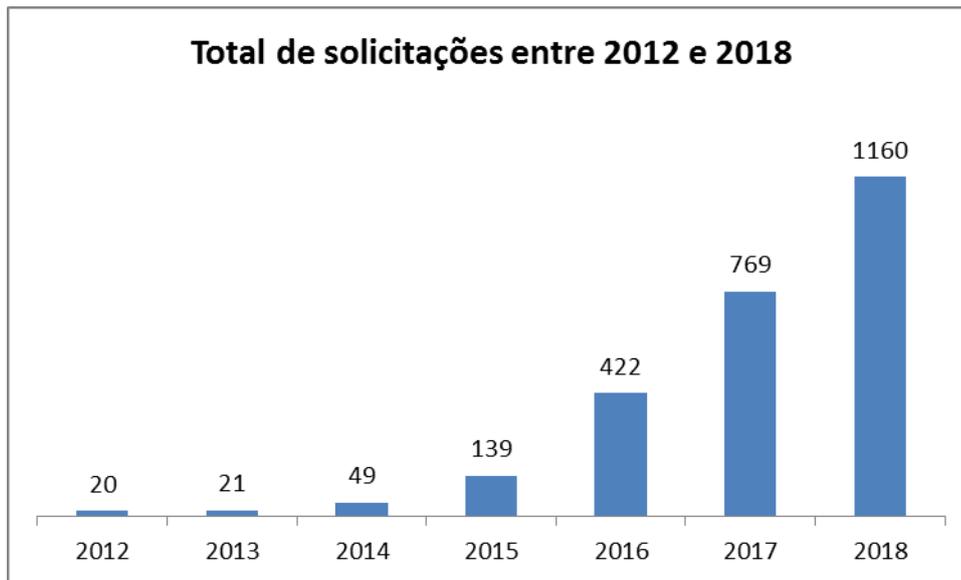
Na Cidade do Rio de Janeiro, os pedidos com base na Lei de Acesso à Informação podem ser realizados de forma eletrônica, presencial ou por telefone. A Central 1746 de Atendimento ao Cidadão funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e responde pelo recebimento das solicitações realizadas à distância. São diversos canais de atendimento: portal, aplicativo para celular e telefone. Já o atendimento presencial é realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, localizado na sede da Prefeitura, SIC Central, ou diretamente nos órgãos, nos SICs Setoriais, em horário administrativo.

### 2.1 Evolução no Período 2012-2018

O estímulo ao controle social tem se refletido na quantidade de demandas de transparência passiva ao longo dos últimos anos. Em 2018, a quantidade total de solicitações no âmbito da Lei de Acesso à Informação – LAI aumentou 51% em relação ao ano anterior. Se tomarmos o ano de 2016 como base, o incremento foi de 175%.

Como se observa no gráfico a seguir, entre 2012 e 2014 o número de solicitações de informação foi pouco expressivo, não alcançando 50 pedidos por ano. A partir de 2016, entretanto, verifica-se o crescimento da demanda de forma significativa. Passou-se de 139 solicitações em 2015, com uma média mensal de 35, para 1.160 solicitações em 2018, com média mensal de 97.

Todos os valores apresentados no gráfico consideram o total de atendimentos a solicitações com base na LAI, incluindo pedidos iniciais e recursos, para que se mantenha a mesma base de referência e seja possível analisar a evolução ao longo do período 2012-2018. Até 2016 não havia informação consolidada e individualizada sobre pedidos de recursos, estando disponível apenas o valor total de solicitações.



Nota: os valores entre 2012 e 2016 têm como fonte registros gráficos armazenados na PCRJ.

Nos próximos itens deste capítulo, dedicados ao detalhamento das solicitações de informação em 2018, serão apresentadas as estatísticas de pedidos iniciais e recursos separadamente, visando uma avaliação mais rica e qualificada dos dados.

## 2.2 Estatísticas Gerais do Ano de 2018

No ano de 2018 foram registrados 1.017 pedidos de acesso à informação e 143 recursos, totalizando 1.160 solicitações no âmbito da LAI.

Do total de 1017 pedidos recebidos, 99% foram atendidos e 1% estava pendente de atendimento no momento do fechamento dos dados para este relatório, em 24/06/2018.

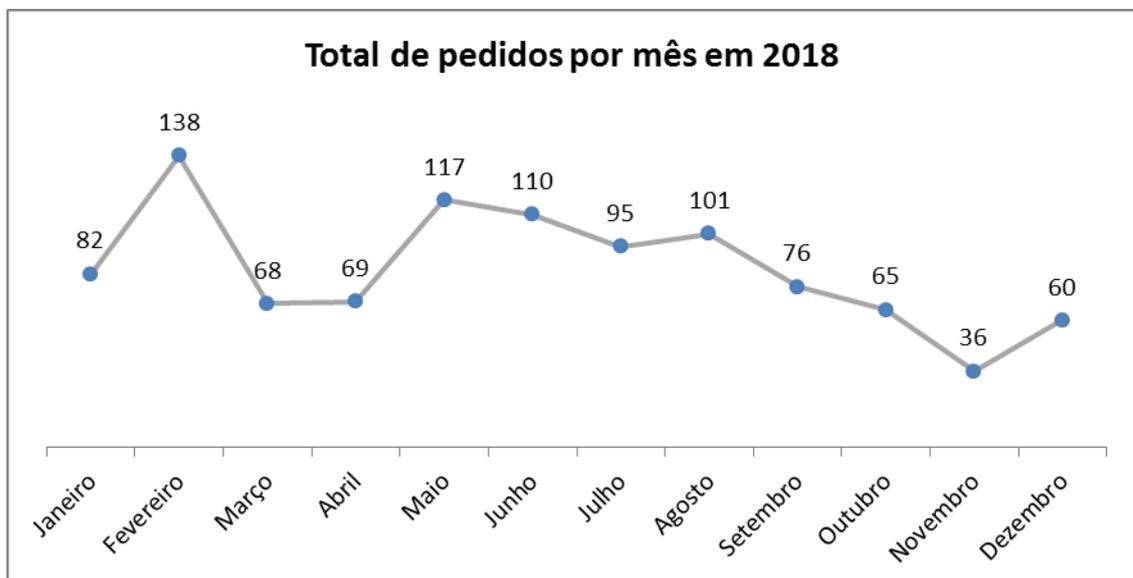
Das solicitações atendidas, 49% tiveram resposta no prazo legal e 51% fora do prazo, e o tempo médio de atendimento da Prefeitura do Rio de Janeiro em 2018 foi de 53 dias.

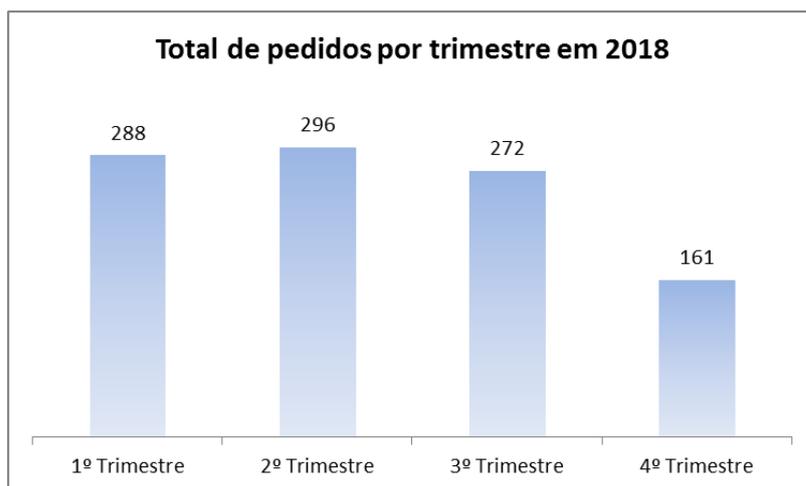
Além destas solicitações, foram registrados ainda 329 pedidos fora do âmbito da LAI. Dentre estas, muitas se referiam a execução de serviços públicos ou manifestações de ouvidoria. O procedimento adotado foi analisar o objetivo do pedido e encaminhar ao órgão competente para atendimento. Tal número elevado de registros fora do canal apropriado levou ao ajuste nas instruções e

esclarecimentos disponibilizados na Central 1746, os quais foram alterados em abril de 2019.



### 2.3 Pedidos por Período





## 2.4 Pedidos por Órgãos e Entidades Municipais

Tabela 1 – Total de Pedidos por órgãos.

Órgão/Entidade	Total de Pedidos	Atendidos	Pendentes de atendimento
SMS - Secretaria Municipal de Saúde	107	107	0
SMTR - Secretaria Municipal de Transportes	92	92	0
SMF - Secretaria Municipal de Fazenda	80	79	1
CVL - Secretaria Municipal da Casa Civil	65	65	0
COMLURB - Companhia Municipal de Limpeza Urbana	48	48	0
SECONSERMA - Secretaria Municipal de Conservação e Meio Ambiente	47	45	2
SME - Secretaria Municipal de Educação	47	47	0
SMIH – Secretaria Municipal de Habitação	41	41	0
SMU - Secretaria Municipal de Urbanismo	41	40	1
CVL/SUBSC - Subsecretaria de Serviços Compartilhados	35	35	0
CET-RIO - Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ	30	30	0
RIOTUR - Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro	28	28	0
PGM - Procuradoria Geral do Município	19	19	0
CGM - Controladoria Geral do Município	18	18	0
GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro	18	18	0
RIOLUZ - Companhia Municipal de Energia e Iluminação	16	15	1
GBP - Gabinete do Prefeito	15	14	1
SMDEI - Secretaria Municipal de Desenvolvimento, Emprego e Inovação	15	15	0
IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática	14	14	0
SMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos	14	14	0

Órgão/Entidade	Total de Pedidos	Atendidos	Pendentes de atendimento
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	13	12	1
CVL/1746 – Coordenadoria Técnica do Sistema 1746	12	12	0
CDURP - Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto	12	12	0
IPP - Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos	12	12	0
AGCRJ – Arquivo Geral da Cidade do Rio de Janeiro	10	10	0
SMF/CLF - Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização	10	10	0
IC - Empresa Municipal de Artes Gráficas - Imprensa da Cidade	10	10	0
PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência	9	9	0
RIOFILME - Empresa Distribuidora de Filmes S.A.	9	9	0
CVL/SUBEL - Subsecretaria de Esporte e Lazer	9	9	0
SMS/SUBVISA - Subsecretaria de Vigilância, Fiscalização Sanitária e Controle de Zoonoses	9	9	0
EOM - Empresa Olímpica Municipal	8	8	0
RIOEVENTOS – Empresa de Eventos do Município do Rio de Janeiro	8	8	0
CVL/SUBPE – Subsecretaria de Projetos Estratégicos	8	6	2
RIOSAUDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	7	6	1
RIO-ÁGUAS - Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	7	7	0
SEOP - Secretaria Municipal de Ordem Pública	7	7	0
FPJ - Fundação Parques e Jardins	6	6	0
IRPH - Instituto Rio Patrimônio da Humanidade	6	6	0
RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização	6	6	0
CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes	5	5	0
GP/COR - Centro de Operações RIO	5	5	0
MULTIRIO - Empresa Municipal de Multimeios Ltda.	5	5	0
PROCON CARIOCA - Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor	5	5	0
SMS/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil	4	4	0
GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro	4	4	0
PLANETÁRIO - Fundação Planetário da Cidade do Rio de Janeiro	4	4	0
CVL/SUBLO – Subsecretaria do Legado Olímpico	4	4	0
CVL/SUBRI - Subsecretaria de Relações Institucionais	4	4	0
CVL/SUBEM - Subsecretaria de Bem Estar Animal	3	3	0
GP/SUBPD - Subsecretaria da Pessoa com Deficiência	3	3	0
RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro	2	2	0
RIO-ZOO - Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro	1	1	0
<b>Total Geral</b>	<b>1017</b>	<b>1007</b>	<b>10</b>

## 2.5 Atendimento por Órgãos e Entidades Municipais

Tabela 2 – Total de Pedidos e status do atendimento por órgãos.

Órgão/Entidade	Total de Pedidos	Atendidos no prazo		Atendidos fora do prazo	
		N	%	N	%
SMS - Secretaria Municipal de Saúde	107	38	36%	69	64%
SMTR - Secretaria Municipal de Transportes	92	54	59%	38	41%
SMF - Secretaria Municipal de Fazenda	80	37	46%	42	53%
CVL - Secretaria Municipal da Casa Civil	65	47	72%	18	28%
COMLURB - Companhia Municipal de Limpeza Urbana	48	20	42%	28	58%
SECONSERMA - Secretaria Municipal de Conservação e Meio Ambiente	47	10	21%	35	74%
SME - Secretaria Municipal de Educação	47	42	89%	5	11%
SMIH – Secretaria Municipal de Habitação	41	15	37%	26	63%
SMU - Secretaria Municipal de Urbanismo	41	26	63%	15	37%
CVL/SUBSC - Subsecretaria de Serviços Compartilhados	35	15	43%	20	57%
CET-RIO - Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ	30	16	53%	14	47%
RIOTUR - Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro	28	16	57%	12	43%
PGM - Procuradoria Geral do Município	19	7	37%	12	63%
CGM - Controladoria Geral do Município	18	14	78%	4	22%
GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro	18	8	44%	10	56%
RIOLUZ - Companhia Municipal de Energia e Iluminação	16	4	25%	11	69%
GBP - Gabinete do Prefeito	15	2	13%	12	80%
SMDEI - Secretaria Municipal de Desenvolvimento, Emprego e Inovação	15	9	60%	6	40%
IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática	14	8	57%	6	43%
SMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos	14	3	21%	11	79%
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	13	6	46%	6	46%
CVL/1746 – Coordenadoria Técnica do Sistema 1746	12	9	75%	3	25%
CDURP - Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto	12	8	67%	4	33%
IPP - Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos	12	3	25%	9	75%
AGCRJ – Arquivo Geral da Cidade do Rio de Janeiro	10	8	80%	2	20%
SMF/CLF - Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização	10	10	100%	0	0%
IC - Empresa Municipal de Artes Gráficas - Imprensa da Cidade	10	8	80%	2	20%
PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência	9	6	67%	3	33%
RIOFILME - Empresa Distribuidora de Filmes S.A.	9	3	33%	6	67%
CVL/SUBEL - Subsecretaria de Esporte e Lazer	9	1	11%	8	89%

Órgão/Entidade	Total de Pedidos	Atendidos no prazo		Atendidos fora do prazo	
		N	%	N	%
SMS/SUBVISA - Subsecretaria de Vigilância, Fiscalização Sanitária e Controle de Zoonoses	9	7	78%	2	22%
EOM - Empresa Olímpica Municipal	8	5	63%	3	38%
RIOEVENTOS – Empresa de Eventos do Município do Rio de Janeiro	8	0	0%	8	100%
CVL/SUBPE – Subsecretaria de Projetos Estratégicos	8	1	13%	7	88%
RIOSAUDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	7	0	0%	6	86%
RIO-ÁGUAS - Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	7	4	57%	3	43%
SEOP - Secretaria Municipal de Ordem Pública	7	6	86%	1	14%
FPJ - Fundação Parques e Jardins	6	1	17%	5	83%
IRPH - Instituto Rio Patrimônio da Humanidade	6	0	0%	6	100%
RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização	6	3	50%	3	50%
CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes	5	0	0%	5	100%
GP/COR - Centro de Operações RIO	5	0	0%	5	100%
MULTIRIO - Empresa Municipal de Multimeios Ltda.	5	4	80%	1	20%
PROCON CARIOCA - Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor	5	1	20%	4	80%
SMS/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil	4	2	50%	2	50%
GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro	4	1	25%	3	75%
PLANETÁRIO - Fundação Planetário da Cidade do Rio de Janeiro	4	0	0%	4	100%
CVL/SUBLO – Subsecretaria do Legado Olímpico	4	2	50%	2	50%
CVL/SUBRI - Subsecretaria de Relações Institucionais	4	1	25%	3	75%
CVL/SUBEM - Subsecretaria de Bem Estar Animal	3	0	0%	3	100%
GP/SUBPD - Subsecretaria da Pessoa com Deficiência	3	1	33%	2	67%
RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro	2	1	50%	1	50%
RIO-ZOO - Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro	1	0	0%	1	100%
<b>Total Geral</b>	<b>1017</b>	<b>493</b>	<b>49%</b>	<b>517</b>	<b>51%</b>

## 2.6 Quanto às Solicitações Pendentes de Respostas

Os órgãos com solicitações pendentes de resposta na data de fechamento deste relatório são apresentados na tabela a seguir.

Tabela 3 – Órgãos com atendimento pendente em 2018.

Órgão/Entidade	Total de Pedidos	Pendentes de atendimento
SECONSERMA	47	2
SUBPE	8	2
SMF	80	1
SMU	41	1
RIOLUZ	16	1
GBP	15	1
SMC	13	1
RIO SAÚDE	7	1
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>10</b>

## 2.7 Assuntos

Os pedidos de informação pública são classificados por assuntos, e o gráfico abaixo retrata os 05 mais solicitados em 2018. Na sequência, apresenta-se a lista completa com os assuntos abordados em 10 ou mais pedidos.

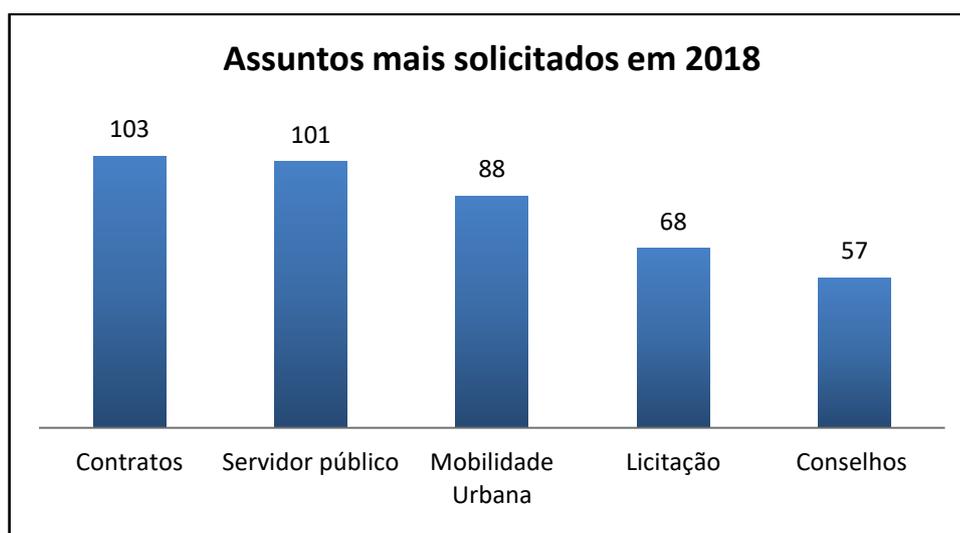
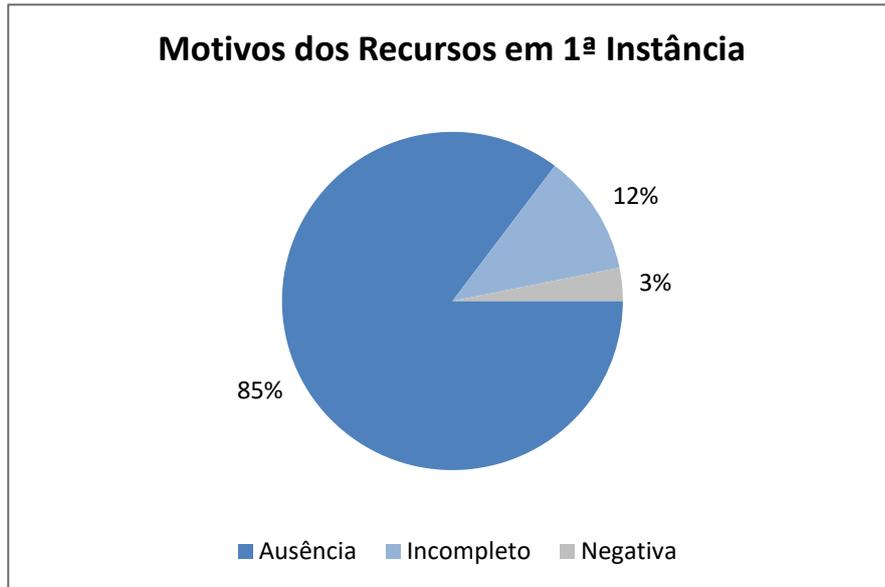


Tabela 4 – Classificação dos pedidos em assuntos.

<b>Assuntos</b>	<b>Total de Pedidos</b>
Contratos	103
Servidor público	101
Mobilidade Urbana	88
Licitação	68
Conselhos das secretarias e das empresas municipais	57
Dados estatísticos gerais	50
Orçamento e Execução Financeira	40
Cópia integral de processo	34
Utilização do espaço urbano	30
Saúde	29
Impostos e taxas	27
Urbanismo	25
Reveillon	17
Conservação da Cidade	16
Monitoramento Urbano	16
Educação	14
Meio Ambiente	14
Aplicação de Multas	13
Calendário Oficial da Cidade	13
Programas e políticas públicas	13
Obras Públicas	11
Legislação	10
Outros assuntos com menos de 10 pedidos	228
<b>TOTAL</b>	<b>1017</b>

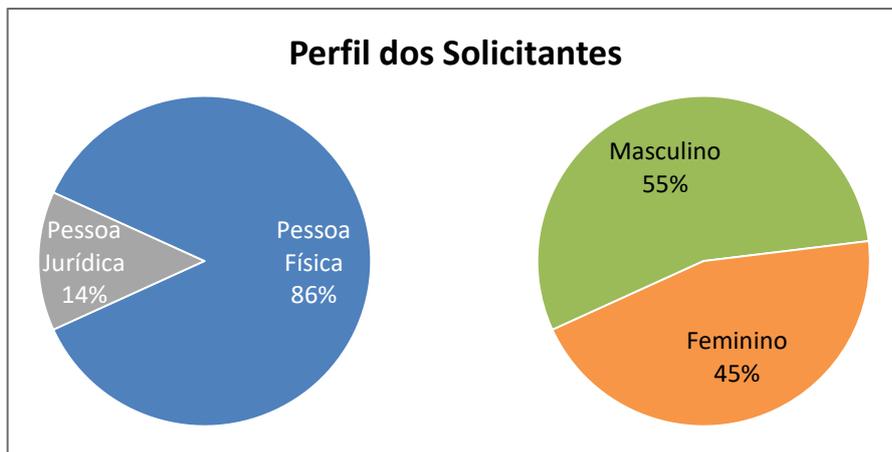
## 2.8 Recursos

No ano de 2018 foram registrados 143 recursos, dos quais 95 foram dirigidos à 1ª instância, o gestor máximo do órgão ou entidade municipal, e 48 encaminhados à 2ª e última instância, a Comissão de Reavaliação de Informações – CORE-Rio. Dentre os 95 recursos interpostos à 1ª instância, 81 foram apresentados pela ausência de resposta no prazo, 11 por respostas incompletas ou insatisfatórias e 3 por negativas de acesso à informação solicitada.



### 2.9 Perfil dos Solicitantes

Atualmente, os dados disponíveis sobre o perfil dos solicitantes referem-se ao tipo e gênero, que se encontram consolidados no gráfico a seguir.



### 3. Conclusão

Com base nas solicitações de acesso à informação apresentadas à Prefeitura do Rio de Janeiro em 2018, destacam-se os seguintes:

- ✓ A SMS foi o órgão mais demandado, com 107 pedidos, que representam 10% do total;
- ✓ A SMTR foi o segundo órgão mais demandado, totalizando 98 demandas (8% dos chamados);
- ✓ 99% dos pedidos de acesso à informação foram atendidos;
- ✓ 49% das demandas foram respondidas no prazo e 51% fora do prazo;
- ✓ Os assuntos mais solicitados na transparência passiva foram Contratos, conselhos municipais, servidor público e legislação, representando 42% do total de pedidos.