

PROTOCOLO SICs

				Atualizado em 09/2026	
Ouvidoria	Sigla	Endereço completo	Atendimento presencial	Atendimento Eletrônico 24h	Atendimento Telefônico 24h
Ouvidoria Geral	OUVIM	Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121, 8º andar - Cidade Nova – Rio de Janeiro	Dias úteis, de 9h às 18h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Casa Civil	CVL	Civil.	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Defesa Civil	SUBPDEC	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Prédio principal - 2º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Fundação Planetário da Cidade do Rio de Janeiro	PLANETÁRIO	Rua Vice-Governador Rúbens Berardo, 100-Gávea, Rio de Janeiro	Dias úteis, de 9h às 18h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Companhia Municipal de Limpeza Urbana	COMLURB	Rua Major Ávila, 358 - Tijuca	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Transportes	SMTR	R. Riachuelo, 257 - Centro	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Companhia Municipal de Transportes Coletivos	CMTC	Av. das Américas, S/N -Terminal Alvorada - Barra da Tijuca	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento	SMFP	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Anexo - 5º andar - Ala B - Sala 502 - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Administração	SMA	Nova	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1747
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento	SMDU	Nova	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Conservação	SECONSERVA	Rua Maia de Lacerda, 167 - 5 andar - Estácio	Dias úteis, de 10h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Clima	SMAC	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Prédio principal - Sala 1229 - Cidade Nova	Dias úteis, de 9:30h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Assistência Social	SMAS	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Prédio principal - Sala 513 - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Guarda Municipal do Rio de Janeiro	GM-RIO	Av. Pedro II, 111 - São Cristóvão.	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Instituto de Previdência e Assistência do Município do Rio de Janeiro	PREVI - RIO	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Anexo - Térreo	Dias úteis, de 10h às 16h	1746 - Ouvidoria	(21) 3460-1746
Companhia Municipal de Energia e Iluminação	RIOLUZ	Rua Joaquim Palhares, 40 - Torre Sul - 6º andar - Estacio	Dias úteis, de 9h30h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Companhia de Engenharia de Tráfego do Rio de Janeiro	CET-RIO	Rua Dom Marcos Barbosa, 2 - Loja C - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Saúde - Central	SMS	Nova	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 1	SMS	Rua Evaristo da Veiga, 16 - 3º andar - Centro	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 2.1	SMS	Av. Venceslau Brás, 65 - Fundos - Botafogo	Dias úteis, de 7h às 15h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 2.2	SMS	Rua Conde de Bonfim, 764 - Tijuca	Dias úteis, de 9h às 17h.	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 3.1	SMS	Rua São Godofredo, s/nº - Penha	Dias úteis, de 9h às 17h.	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 3.2	SMS	Rua Aquidabã, 1037 - Lins de Vasconcelos	Dias úteis, de 9h às 17h.	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 3.3	SMS	Avenida Manoel Martins, 53 - Madureira	Dias úteis, de 9h às 17h.	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 4	SMS	Av. Ayrton Senna, 2001 - Bloco C - Barra da Tijuca	Dias úteis, de 8h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 5.1	SMS	Av. Carlos Pontes s/nº - Jardim Sulacap	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 5.2	SMS	Rua Campo Grande, 120 - Campo Grande	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CAP 5.3	SMS	Rua Alvaro Alberto, 601 - Santa Cruz	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Salgado Filho	SMS	Rua Arquias Cordeiro, 370 - Méier	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Lourenço Jorge	SMS	Av. Ayrton Senna, 2000 - Barra da Tijuca	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Souza Aguiar	SMS	Praça da República, 111 – 2º andar – Centro	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Hospital Jesus	SMS	Rua Oito de Dezembro, 717 - Vila Isabel	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Rocha Maia	SMS	Rua Gal Severiano, 91 - Botafogo	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Evandro Freire	SMS	Estrada do Galeão, 2920 - Ilha do Governador	Dias úteis, de 8h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Ronaldo Gazzola	SMS	Av. Pastor Martin Luther King, 10976 - Acari	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Francisco da Silva Teles	SMS	Avenida Ubirajara, 25 - Irajá	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Pedro II	SMS	Rua do Prado, 325 - Santa Cruz	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Albert Schweitzer	SMS	Rua Nilópolis, 239 - Realengo	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Rocha Faria	SMS	Av. Cesário de Melo, 3215 - Campo Grande	Dias úteis, de 8h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Herculano Pinheiro	SMS	Rua Andrade Figueira, s/nº - Madureira	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Mariska Ribeiro	SMS	Praça Primeiro de Maio, 1 Bangu	Dias úteis, de 7h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Miguel Couto	SMS	Rua Mário Ribeiro, 117. Leblon	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
HM Cardoso Fontes	SMS	Av. Menezes Cortes, 3245 – Jacarepaguá	Dias úteis, de 8h às 19h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1753
HF do Andaraí	SMS	Rua Gastão Penalba, 119 - Andaraí	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1749

SUPER CENTRO - CCE	SMS	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias, 495 - Benfica	Dias úteis, de 8h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
SUPER CENTRO - CCD	SMS	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias, 495 - Benfica	Dias úteis, de 8h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
SUPER CENTRO-CCO	SMS	Rua General Gustavo Cordeiro de Farias, 495 - Benfica	Dias úteis, de 8h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Super Centro Zona Oeste	SMS	Rua Campo Grande, 120 - Campo Grande	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1750
CER LEBLON	SMS	Rua Mário Ribeiro, 115 - Leblon	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
CER CENTRO/Hospital Maria Amélia	SMS	Rua Frei Caneca, 67 - Centro	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária	IVISA-Rio	Rua Lavradio, 180 - 4º andar - Centro	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	RIOSAUDE	Rua Dona Mariana, 48 - Botafogo	Dias úteis, de 9h às 16:30h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Educação - Central	SME	Nova	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
1ª CRE	SME	Rua Edgar Gordilho, 63 - Pça Mauá - Centro	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
2ª CRE	SME	Rua Cicero Gois Monteiro, S/N - Lagoa	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
3ª CRE	SME	Rua 24 de maio, 931 - Fundos - Engenho Novo	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
4ª CRE	SME	Rua Professor Luis Rondelli, 150 - Olaria	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
5ª CRE	SME	Rua Marupiara, S/nº - Rocha Miranda	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
6ª CRE	SME	Rua dos Abacates, S/Nº - Deodoro	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
7ª CRE	SME	Avenida Ayrton Senna, 2001 - Barra da Tijuca	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
8ª CRE	SME	Rua Biarritz, 31 - Bangu	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
9ª CRE	SME	Rua Manai, 81 - Campo Grande	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
10ª CRE	SME	Avenida Padre Guilherme Decaminada, 71 - Santa Cruz	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
11ª CRE	SME	Estrada dos Maracajás, 1294 - Ilha do Governador	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Empresa Municipal de Multimeios Ltda	MULTIRIO	Rua Ulysses Guimarães, 16 - Torre B - 4º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Procuradoria Geral do Município do Rio de Janeiro	PGM	Travessa do Ouvidor, 04 - 10º andar	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Ordem Pública	SEOP	Nova	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização	CLF	Nova	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Coordenadoria de Controle Urbano	CCU	Rua Hélio Brandão, 50 - Estácio	Dias úteis, de 10h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Infraestrutura	SMI	Nova	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Empresa Municipal de Urbanização	RIOURBE	Rua Ulysses Guimarães, nº 16 Grupo 203/204	Dias úteis, de 9h às 18h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	RIO-AGUAS	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - 12º andar - Sala 1231 - Cidade Nova	Segundas, quartas e sextas de 10h às 17h	1746 - Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Habitação	SMH	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Anexo - 4º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 18h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Empresa Municipal de Informática S/A	IPLANRIO	Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121 - 7º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 10 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Cultura	SMC	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Prédio principal - 2º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Fundação Parques e Jardins	FPJ	Praça da República, S/N - Centro	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro	RIOTUR	Rua Dom Marcos Barbosa, 2 - 2º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h30h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Coordenação Governamental	SMCG	Nova	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Companhia Carioca de Parcerias e Investimentos	CCPar	Rua Sacadura Cabral, 133 - Saúde	Dias úteis, de 9h às 18h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Distribuidora de Filmes S.A	RIOFILME	Rua das Laranjeiras, 307 - Laranjeiras	Dias úteis, de 10h às 18h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Instituto Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor	PROCON Carioca	Rua Maia de Lacerda 167, 3 andar	Dias úteis, de 10h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Especial de Inclusão	SINC-RIO	Nova	Dias úteis, de 9h30 às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Especial de Políticas e Promoção da Mulher	SPM-Rio	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Prédio principal - Sala 1515 - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 18h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida	SMESQV	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - 10º andar - Sala 1017 - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	SMPD	Av. Presidente Vargas, 1997- 2 andar - Centro	Dias úteis, de 8h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia	SMCT	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Anexo - Sala 906	Dias úteis, de 10h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Esportes	SMEL	Rua Maia de Lacerda, 16 - 6º andar - Estácio	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Integridade e Transparência	SMIT	Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121, 4º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais	SMPDA	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Anexo - 8º andar - Ala A - Sala 845 - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Secretaria Municipal de Trabalho e Renda	SMTE	Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Anexo - 9º andar - Sala 915 - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1746
Ouvidoria Força Municipal	GM/IG/OUV/NOF	Rua Ulysses Guimarães, 16 - 5º andar - Cidade Nova	Dias úteis, de 9h às 16h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1748
Secretaria Especial de Cidadania e Família	SECID	Rua Maia de Lacerda, 167 - 3º andar - Estácio	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1751
Secretaria Especial da Juventude Carioca	JUV-RIO	Campo de São Cristóvão, 268 - 2º andar - Imperial de São Cristóvão	Dias úteis, de 08h às 18h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1752
Gabinete do Prefeito	GBP	Nova	Dias úteis, de 10h às 17h	1746-Ouvidoria	(21) 3460-1754