

# Lei de Acesso à Informação: Relatório Estatístico 2020



Coordenadoria Técnica de Transparência  
Subsecretaria de Transparência e Governo Digital  
Secretaria de Governo e Integridade Pública

## Sumário

Apresentação.....	3
1. Transparência Ativa.....	4
2. Transparência Passiva. ....	6
2.1 Evolução no Período 2012-2020. ....	6
2.2 Pedidos e Estatísticas Gerais de Atendimento .....	7
2.2.1 Demanda por órgãos.....	8
2.2.2 Taxa de resposta por órgãos.....	10
2.2.3 Atendimento no prazo e fora do prazo por órgãos .....	13
2.2.4 Tempo médio de resposta. ....	15
2.2.5 Tipos de respostas.....	17
2.2.6 Origem das solicitações .....	18
2.2.7 Características dos pedidos e perfil dos solicitantes .....	19
2.2.8 Área de interesse e assunto .....	21
2.3 Recursos sobre o Atendimento.....	23
3. Considerações Finais .....	25

## **APRESENTAÇÃO**

O Relatório Estatístico 2020 do Município do Rio de Janeiro tem como objetivo apresentar os dados de atendimento às solicitações de acesso à informação, sob a gestão da Coordenadoria Técnica de Transparência, da Subsecretaria de Transparência e Governo Digital, pertencente à Secretaria de Governo e Integridade Pública, assim como apresentar as principais ações realizadas em Transparência Ativa, em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) e à sua regulamentação municipal pelo Decreto Rio nº 44.745/2018.

A primeira seção desse relatório aborda as ações realizadas em Transparência Ativa, ou seja, a divulgação de informações públicas independente de requerimentos na internet, através do Portal da Transparência Rio. Já na segunda seção serão apresentados dados detalhados em relação à Transparência Passiva, que compreende o atendimento às solicitações de informação pública recebidas da sociedade.

Em 2020, vale destacar a participação do município do Rio de Janeiro na Escala Brasil Transparente 360° (EBT 360°) - 2ª Edição, uma avaliação de transparência desenvolvida pela Controladoria-Geral da União e aplicada em âmbito nacional. A avaliação foi realizada no período de 01/04/2020 a 31/12/2020, em 27 estados e 665 municípios, sendo zero a nota mínima e dez a nota máxima possível. Nesta edição, o município do Rio de Janeiro alcançou a nota 8,63, representando uma evolução expressiva em relação à 1ª Edição da EBT 360°, realizada em 2018, momento em a cidade que obteve nota 6,77.

## 1. TRANSPARÊNCIA ATIVA

O ano de 2020 foi marcado pelo enfrentamento à emergência de saúde pública internacional decorrente da Covid-19, e pela importância da Transparência Ativa em promover a divulgação de ações públicas no combate à pandemia.

Diversas iniciativas foram fomentadas com o intuito de divulgar e monitorar dados públicos e promover boas práticas de transparência, a partir de roteiros propostos em avaliações e índices apresentados por organizações da sociedade civil. Destes, têm destaque o Índice de Transparência da Covid-19, desenvolvido pela *Open Knowledge Brasil* - OKBR, e o Ranking de Transparência no Combate à Covid-19, promovido pela Transparência Internacional - Brasil.

Neste contexto, a Coordenadoria Técnica de Transparência se mobilizou para a criação de uma página na internet que reunisse as principais informações públicas divulgadas pela Prefeitura do Rio a partir de diferentes sites, promovendo e facilitando o acesso da sociedade às informações relacionadas ao enfrentamento da pandemia.



Figura 01 - Página dedicada ao enfrentamento da pandemia, no Portal da Transparência Rio.

No conjunto de informações divulgadas, tem destaque o *censo hospitalar*, onde é possível encontrar a taxa de ocupação e situação dos leitos por unidades de saúde, gerido pela Secretaria Municipal de Saúde, e a seção *gastos públicos*, que disponibiliza os gastos específicos com as ações de enfrentamento à pandemia, incluindo painéis gerenciais interativos, administrada pela Controladoria Geral do Município.



Figura 02 - Receitas e despesas para o enfrentamento da Covid-19: resumo da despesa.

Período da Arrecadação	Natureza da Receita	Fonte de Recurso	Receita Arrecadada
06/04/2020 - 07/03/2022	Todos	Todos	1.383.200.184,09

NATUREZA DA RECEITA	RECEITA ARRECADADA
<b>TRANSFERÊNCIAS CORRENTES DA UNIÃO E DE SUAS ENTIDADES</b>	<b>1.367.473.816,64</b>
Transferência de Recursos do Sistema Único de Saúde - SUS - Custeio das Ações e Serviços Públicos de Saúde	680.569.960,37
171350910001 - Enfretamento a Pandemia - Coronavirus (COVID-19)	0,00
171350910002 - Enfretamento a Pandemia - Coronavirus (COVID-19)	33.395.350,94
171803910001 - Enfretamento à Pandemia - COVIDNAVRUS (COVID-19)	197.841.026,41
171803910002 - Enfretamento à Pandemia - COVIDNAVRUS (COVID-19)	446.659.677,92
171803910003 - Enfretamento à Pandemia - COVIDNAVRUS (COVID-19) - Emendas Parlamentares Individuais	2.870.227,00
<b>Transferência de Recursos do Fundo Nacional de Assistência Social - FNAS</b>	<b>21.198.470,00</b>
171812110020 - Transferências do FNAS - COVID 19	21.198.470,00
<b>Outras Transferências da União</b>	<b>665.704.386,27</b>
171899110004 - Enfretamento à COVID-19 - LC 173/2020 art. 5, inciso I, b	97.234.455,43
171899110005 - Enfretamento à COVID-19 - LC 173/2020 art. 5, inciso II, p	529.046.174,99
171899110006 - Auxílio Emergencial Destinado ao Setor Cultural	39.408.318,11
171999010006 - Auxílio Emergencial Destinados ao Setor Cultural	15.497,74
<b>OUTRAS RECEITAS CORRENTES</b>	<b>3.705.117,06</b>
Outras Receitas Correntes	3.705.117,06
190909110103 - Doações - FECC	3.705.117,06
<b>TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL DA UNIÃO E DE SUAS ENTIDADES</b>	<b>11.411.971,00</b>
Transferência de Recursos do Sistema Único de Saúde - SUS - Bloco Investimentos na Rede de Serviços Públicos de Saúde	11.411.971,00
241804110001 - Investimentos Destinados à Atenção Primária - Recursos para Enfretamento à Pandemia	10.902.613,00
241804210001 - Investimentos Destinados à Atenção Especializada - Recursos para Enfretamento à Pandemia	509.358,00
<b>RENDIMENTOS DE APLICAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>609.279,39</b>
Rendimentos de Aplicação Financeira	609.279,39
132100110104 - Doações - FECC	171.426,87
<b>Total</b>	<b>1.383.200.184,09</b>

Figura 03 - Receitas e despesas para o enfrentamento da Covid-19: visão geral da receita.

## **2. TRANSPARÊNCIA PASSIVA**

Na Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, as solicitações de acesso à informação pública podem ser realizadas através da Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo para celular ou portal na internet – ou presencialmente, nos Serviços de Informação ao Cidadão – SIC.

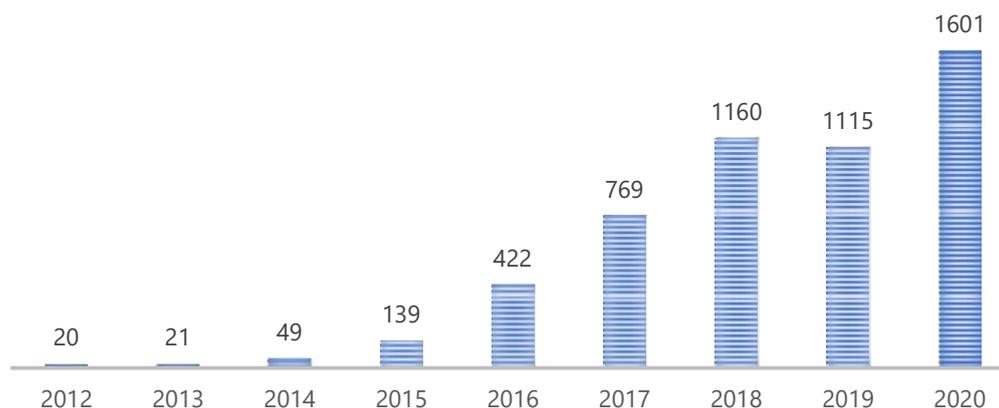
O prazo legal de atendimento é de 20 dias, podendo ser prorrogado por 10 dias mediante justificativa. Em caso de negativa de acesso, insatisfação com a resposta recebida ou ausência de resposta, o requerente pode abrir recurso, conforme os prazos estabelecidos na Lei de Acesso à Informação. Existem duas instâncias recursais, a primeira é avaliada pelo gestor máximo do órgão ou entidade municipal, e a segunda, pela Comissão de Reavaliação de Informações – CORE-Rio.

Nas próximas seções deste relatório serão apresentados os dados referentes à transparência passiva na cidade do Rio de Janeiro no ano de 2020. Para a consolidação desses dados foram consideradas todas as solicitações de acesso à informação realizadas entre 01/01/2020 e 31/12/2020, e os dados foram extraídos em 31/03/2021. Portanto, solicitações atendidas após esta data constam neste documento como não atendidas.

### **2.1. Evolução no período 2012-2020**

O Gráfico 01 apresenta o total de solicitações recebidas pela Prefeitura do Rio no período de 2012 a 2020, incluindo pedidos e recursos. Como se observa, houve um crescimento significativo da demanda ao longo dos anos, refletindo o interesse da sociedade no acompanhamento das ações do governo e a efetividade da Lei de Acesso à Informação.

Gráfico 01 – Total de solicitações recebidas entre 2012 a 2020, incluindo pedidos e recursos.

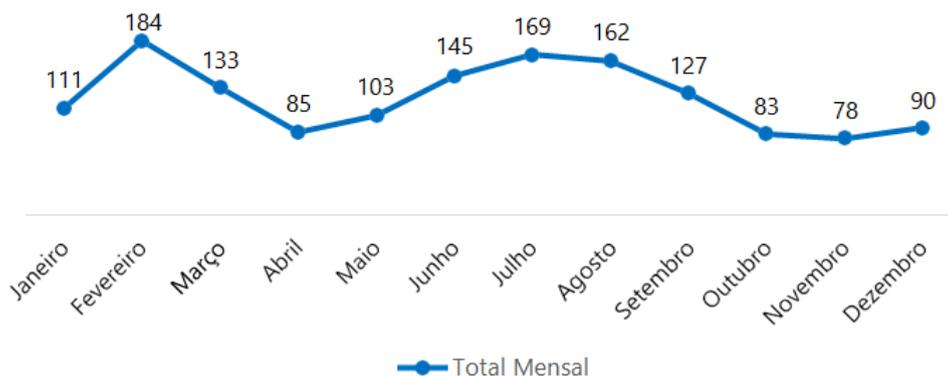


## 2.2. Pedidos e Estatísticas Gerais de Atendimento

Entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020, a Prefeitura do Rio de Janeiro recebeu 1.601 solicitações de informação, sendo 1.470 pedidos e 131 recursos. Os 1.470 pedidos de informação foram direcionados a 42 órgãos ou entidades municipais. Deste total, 1.430 foram respondidos e 40 estavam em atendimento em 31/03/2021, data de extração dos dados para o relatório.

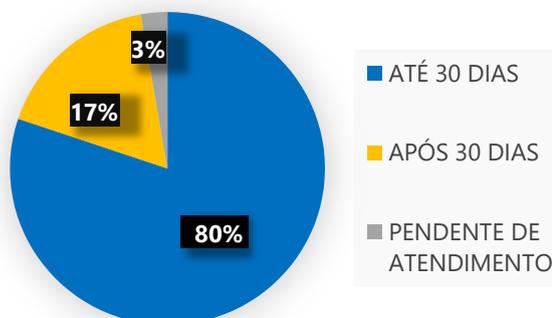
O Gráfico 02 indica a quantidade de pedidos recebidos por mês ao longo do ano. A média mensal foi de 122 pedidos, sendo fevereiro, julho e agosto os meses que mais receberam solicitações, enquanto os meses de outubro, novembro e dezembro apresentaram menor quantidade de pedidos.

Gráfico 02 - Quantidade de pedidos por mês em 2020.



A taxa de resposta estava em 97% e o tempo médio de resposta em 22 dias, considerando a data de fechamento dos dados para este relatório. Em relação ao prazo de resposta, foram respondidos 67% (984) dos pedidos em até 20 dias e 13% (194) entre 21 e 30 dias, totalizando 80% de solicitações respondidas dentro do prazo legal. Já 17% (252) dos pedidos foram respondidos fora do prazo e 3% (40) não tiveram resposta até 31/03/2021, como mostra o Gráfico 03.

Gráfico 03 – Condição do atendimento.



### 2.2.1 Demanda por órgãos

A SME - Secretaria Municipal de Educação e a SMS - Secretaria Municipal de Saúde foram os órgãos mais demandados, recebendo juntos 443 pedidos de acesso à informação pública, o que representa 30% de todos os pedidos da Prefeitura do Rio em 2020. Considerando ainda a CVL - Secretaria Municipal da Casa Civil, SMF - Secretaria Municipal de Fazenda, SMTR - Secretaria Municipal de

Transportes e RIOSAÚDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro, estes seis órgãos respondem por quase 51% de todos os pedidos recebidos pelo Município.

A Tabela 1 apresenta o quantitativo de pedidos recebidos por órgãos, e seu percentual em relação ao total da Prefeitura do Rio.

Tabela 1 – Quantidade de pedidos por órgão e entidades.

Órgãos e Entidades Responsáveis	Total de Pedidos	
	Nº	%
SME - Secretaria Municipal de Educação	224	15,2%
SMS - Secretaria Municipal de Saúde	219	14,9%
CVL - Secretaria Municipal da Casa Civil	93	6,3%
SMF - Secretaria Municipal de Fazenda	87	5,9%
SMTR - Secretaria Municipal de Transportes	69	4,7%
RIOSAÚDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	56	3,8%
CVL/SUBSC - Subsecretaria de Serviços Compartilhados	43	2,9%
SMIHC - Secretaria Municipal de Infraestrutura Habitação e Conservação	35	2,4%
COMLURB - Companhia Municipal de Limpeza Urbana	33	2,2%
CGM - Controladoria Geral do Município	32	2,2%
SMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos	28	1,9%
SMU - Secretaria Municipal de Urbanismo	27	1,8%
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	26	1,8%
S/SUBVISA - Subsecretaria de Vigilância Sanitária e Controle de Zoonoses	26	1,8%
GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro	19	1,3%
RIO-ÁGUAS - Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	16	1,1%
IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática	14	1,0%
CET-RIO - Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ	14	1,0%
RIOTUR - Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro	13	0,9%
SMAC - Secretaria Municipal de Meio Ambiente	12	0,8%
SEOP - Secretaria Municipal de Ordem Pública	12	0,8%
IPP - Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos	12	0,8%

GBP - Gabinete do Prefeito	10	0,7%
RIOLUZ - Companhia Municipal de Energia e Iluminação	9	0,6%
PGM - Procuradoria Geral do Município	9	0,6%
GP/COR - Centro de Operações e Resiliência	8	0,5%
CVL/SUBEL - Subsecretaria de Esporte e Lazer	6	0,4%
SETURLEO - Secretaria Municipal de Turismo e Legado Olímpico	5	0,3%
SEMESQVE - Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável, Qualidade de Vida e Eventos	4	0,3%
FPJ - Fundação Parques e Jardins	3	0,2%
RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização	3	0,2%
S/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil	2	0,1%
GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro	2	0,1%
PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência	2	0,1%
CDURP - Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto	2	0,1%
SMDEI - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação.	1	0,1%
CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes	1	0,1%
CVL/SUBEM - Subsecretaria de Bem Estar Animal	1	0,1%
FOMENTA RIO - Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S/A	1	0,1%
RIO-ZOO - Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro	1	0,1%
RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro.	1	0,1%
Operacional (CVL/SUBGIT/CTAI) – Coordenadoria Técnica de Acesso à Informação	289	19,7%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1470</b>	<b>100%</b>

### 2.2.2. Taxa de resposta por órgãos

Dos 42 órgãos que receberam pedidos de acesso à informação pública, 29 responderam a todos os pedidos recebidos, ou seja, apresentaram taxa de resposta de 100%, conforme apresentado na Tabela 2.

Este indicador representa o percentual de pedidos atendidos considerando o total de pedidos recebidos pelo órgão. O esperado é que o órgão tenha taxa de resposta de 100%, ou seja, todas as solicitações respondidas.

Tabela 2 – Órgãos e entidades com 100% de taxa de resposta.

Órgãos e Entidades Responsáveis	Pedidos Recebidos	% do total	Taxa de Resposta
RIOSAUDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	56	3,8%	100%
CGM - Controladoria Geral do Município	32	2,2%	100%
SMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos	28	1,9%	100%
SMU - Secretaria Municipal de Urbanismo	27	1,8%	100%
S/SUBVISA - Subsecretaria de Vigilância Sanitária e Controle de Zoonoses	26	1,8%	100%
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	26	1,8%	100%
GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro	19	1,3%	100%
RIO-ÁGUAS - Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	16	1,1%	100%
CET-RIO - Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ	14	1,0%	100%
IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática	14	1,0%	100%
RIOTUR - Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro	13	0,9%	100%
IPP - Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos	12	0,8%	100%
SEOP - Secretaria Municipal de Ordem Pública	12	0,8%	100%
SMAC - Secretaria Municipal de Meio Ambiente	12	0,8%	100%
PGM - Procuradoria Geral do Município	9	0,6%	100%
RIOLUZ - Companhia Municipal de Energia e Iluminação	9	0,6%	100%
GP/COR - Centro de Operações e Resiliência	8	0,5%	100%
SEMESQVE - Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável, Qualidade de Vida e Eventos	4	0,3%	100%
RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização	3	0,2%	100%
CDURP - Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto	2	0,1%	100%
GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro	2	0,1%	100%
PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência	2	0,1%	100%
S/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil	2	0,1%	100%
CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes	1	0,1%	100%
CVL/SUBEM - Subsecretaria de Bem Estar Animal	1	0,1%	100%
FOMENTA RIO - Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S/A	1	0,1%	100%
RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos.	1	0,1%	100%

RIO-ZOO - Fundação Jardim Zoológico	1	0,1%	100%
SMDEI - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação. Operacional (CVL/SUBGIT/CTAI) – Coordenadoria Técnica de Acesso à Informação	1	0,1%	100%
	289	19,7%	100%

Até a data base de extração de dados (31/03/2021), 3% dos pedidos de acesso à informação não tinham sido respondidos, o que corresponde a 40 pedidos. Os 12 órgãos com atendimentos pendentes são apresentados na Tabela 3, com suas respectivas taxas de resposta.

Tabela 3 – Órgãos e entidades com de taxa de resposta inferior a 100%.

Órgãos e Entidades Responsáveis	Pedidos Pendentes	Pedidos Recebidos	Taxa de Resposta
FPJ - Fundação Parques e Jardins	2	3	33,0%
SETURLEO - Secretaria Municipal de Turismo e Legado Olímpico	1	5	80,0%
CVL/SUBEL - Subsecretaria de Esporte e Lazer	1	6	83,3%
SMF - Secretaria Municipal de Fazenda	9	87	89,7%
GBP - Gabinete do Prefeito	1	10	90,0%
SMS - Secretaria Municipal de Saúde	18	219	91,8%
COMLURB - Companhia Municipal de Limpeza Urbana	2	33	93,9%
SMTR - Secretaria Municipal de Transportes	2	69	97,1%
SMIHC - Secretaria Municipal de Infraestrutura Habitação e Conservação	1	35	97,1%
CVL/SUBSC - Subsecretaria de Serviços Compartilhados	1	43	97,7%
CVL - Secretaria Municipal da Casa Civil	1	93	98,9%
SME - Secretaria Municipal de Educação	1	224	99,6%

Como se observa, os órgãos que apresentaram as taxas de resposta mais baixas, ou seja, que tiveram mais atendimentos pendentes em relação às demandas recebidas, quando do fechamento de dados para este relatório, foram, respectivamente: FPJ - Fundação Parques e Jardins, SETURLEO - Secretaria Municipal de Turismo e Legado Olímpico, CVL/SUBEL - Subsecretaria de Esporte e Lazer e SMF - Secretaria Municipal de Fazenda.

Com relação ao total de pedidos pendentes de atendimento, os maiores valores foram observados na SMS - Secretaria Municipal de Saúde e SMF - Secretaria Municipal de Fazenda, que juntas respondem por 67% do total de pedidos não respondidos pela Prefeitura do Rio até 31/03/2021.

### 2.2.3. Atendimento no prazo e fora do prazo por órgãos

Doze órgãos tiveram todos os pedidos atendidos no prazo legal, além da Coordenadoria Técnica de Acesso à Informação, que responde pelo atendimento operacional da transparência passiva no Município. São eles: CGM - Controladoria Geral do Município, GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro, IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática, PGM - Procuradoria Geral do Município, RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização, CDURP - Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto, S/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil, CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes, CVL/SUBEM - Subsecretaria de Bem Estar Animal, FOMENTA RIO - Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S/A e SMDEI - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação.

A Tabela 4 indica os pedidos de acesso à informação segundo a condição de atendimento, no prazo e após o prazo estabelecido por lei.

Tabela 4 – Condição de atendimento por órgãos

Órgãos e Entidades Responsáveis	Atendido no prazo		Atendido fora do prazo	
	Nº	%	Nº	%
Operacional (CVL/SUBGIT/CTAI) – Coordenadoria Técnica de Acesso à Informação	289	100%	0	0%
CGM - Controladoria Geral do Município	32	100%	0	0%
GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro	19	100%	0	0%
IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática	14	100%	0	0%
PGM - Procuradoria Geral do Município	9	100%	0	0%
RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização	3	100%	0	0%

CDURP - Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto	2	100%	0	0%
S/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil	2	100%	0	0%
CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes	1	100%	0	0%
CVL/SUBEM - Subsecretaria de Bem Estar Animal	1	100%	0	0%
FOMENTA RIO - Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S/A	1	100%	0	0%
SMDEI - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação.	1	100%	0	0%
RIOSAUDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	53	95%	3	5%
RIO-ÁGUAS - Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	15	94%	1	6%
CET-RIO - Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ	13	93%	1	7%
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	24	92%	2	8%
RIOTUR - Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro	12	92%	1	8%
CVL/SUBSC - Subsecretaria de Serviços Compartilhados	39	91%	3	7%
CVL - Secretaria Municipal da Casa Civil	84	90%	8	9%
SEOP - Secretaria Municipal de Ordem Pública	10	83%	2	17%
CVL/SUBEL - Subsecretaria de Esporte e Lazer	5	83%	0	0%
S/SUBVISA - Subsecretaria de Vigilância Sanitária e Controle de Zoonoses	21	81%	5	19%
GBP - Gabinete do Prefeito	8	80%	1	10%
SMF - Secretaria Municipal de Fazenda	68	78%	10	11%
SMS - Secretaria Municipal de Saúde	167	76%	34	15%
IPP - Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos	9	75%	3	25%
GP/COR - Centro de Operações e Resiliência	6	75%	2	25%
SMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos	20	71%	8	29%
SMU - Secretaria Municipal de Urbanismo	19	70%	8	30%
COMLURB - Companhia Municipal de Limpeza Urbana	22	67%	9	27%
SME - Secretaria Municipal de Educação	147	66%	76	34%
SMIHC - Secretaria Municipal de Infraestrutura Habitação e Conservação	22	63%	12	34%
SETURLEO - Secretaria Municipal de Turismo e Legado Olímpico	3	60%	1	20%
RIOLUZ - Companhia Municipal de Energia e Iluminação	5	56%	4	44%
PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência	1	50%	1	50%
SMTR - Secretaria Municipal de Transportes	29	42%	38	55%
SEMESQVE - Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável, Qualidade de Vida e Eventos	1	25%	3	75%
SMAC - Secretaria Municipal de Meio Ambiente	1	8%	11	92%

GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro	0	0%	2	100%
RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro	0	0%	1	100%
RIO-ZOO - Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro	0	0%	1	100%
FPJ - Fundação Parques e Jardins	0	0%	1	33%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1178</b>	<b>80%</b>	<b>252</b>	<b>17%</b>

Conforme apresentado na Tabela 4, oito órgãos tiveram 50% ou mais dos pedidos atendidos fora do prazo legal, são eles: PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência, SMTR - Secretaria Municipal de Transportes, SEMESQVE - Secretaria Municipal de Envelhecimento Saudável, Qualidade de Vida e Eventos, SMAC - Secretaria Municipal de Meio Ambiente, GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro, RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro, RIOZOO - Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro e FPJ – Fundação Parques e Jardins.

#### 2.2.4. Tempo médio de resposta

Em 2020, o tempo médio de resposta da Prefeitura do Rio aos pedidos de acesso à informação foi de 22 dias. Dentre os 1.178 pedidos respondidos dentro do prazo, o tempo de resposta foi de 9 dias.

A Tabela 5 apresenta o tempo médio de resposta, o número de pedidos respondidos e a taxa de resposta por órgão.

Tabela 5 – Tempo médio de resposta por órgão.

Órgãos e Entidades Responsáveis	Pedidos respondidos	Taxa de resposta	Tempo médio de resposta
CDURP - Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto	2	100%	Imediato
CTTR – Coordenadoria de Técnica de Transparência	289	100%	1 dia

CVL/SUBEL - Subsecretaria de Esporte e Lazer	5	83,3%	3 dias
CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes	1	100%	6 dias
PGM - Procuradoria Geral do Município	9	100%	8 dias
S/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil	2	100%	9 dias
FOMENTA RIO - Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S/A	1	100%	11 dias
CGM - Controladoria Geral do Município	32	100%	12 dias
RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização	3	100%	12 dias
RIOTUR - Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro	13	100%	14 dias
CVL/SUBEM - Subsecretaria de Bem Estar Animal	1	100%	14 dias
RIO-ÁGUAS - Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	16	100%	15 dias
CVL/SUBSC - Subsecretaria de Serviços Compartilhados	42	97,7%	16 dias
GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro	19	100%	18 dias
IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática	14	100%	18 dias
SMS - Secretaria Municipal de Saúde	201	91,8%	18 dias
CVL - Secretaria Municipal da Casa Civil	92	98,9%	19 dias
CET-RIO - Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ	14	100%	20 dias
SMF - Secretaria Municipal de Fazenda	78	89,7%	20 dias
SMDEI - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação	1	100%	20 dias
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	26	100%	21 dias
SEOP - Secretaria Municipal de Ordem Pública	12	100%	21 dias
RIOSAUDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	56	100%	23 dias
GP/COR - Centro de Operações e Resiliência	8	100%	23 dias
S/SUBVISA - Subsecretaria de Vigilância Sanitária e Controle de Zoonoses	26	100%	26 dias
SME - Secretaria Municipal de Educação	223	99,6%	29 dias
SMU - Secretaria Municipal de Urbanismo	27	100%	29 dias
SMIHC - Secretaria Municipal de Infraestrutura Habitação e Conservação	34	97,1%	33 dias
GBP - Gabinete do Prefeito	9	90,0%	35 dias
IPP - Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos	12	100%	36 dias
SMASDH - Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos	28	100%	36 dias
SETURLEO - Secretaria Municipal de Turismo e Legado Olímpico	4	80,0%	37 dias
COMLURB - Companhia Municipal de Limpeza Urbana	31	93,9%	38 dias
GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro	2	100%	56 dias
RIO-ZOO - Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro	1	100%	62 dias

SMTR - Secretaria Municipal de Transportes	67	97,1%	65 dias
PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência	2	100%	75 dias
RIOLUZ - Companhia Municipal de Energia e Iluminação	9	100%	81 dias
SMAC - Secretaria Municipal de Meio Ambiente	12	100%	88 dias
RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro	1	100%	92 dias
SEMESQVE - Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável, Qualidade de Vida e Eventos	4	100%	102 dias
FPJ - Fundação Parques e Jardins	1	33,3%	198 dias

### 2.2.5. Tipos de respostas

A classificação das respostas por tipo e justificativa foi feita para todos os 1.430 pedidos respondidos, sendo apresentada na Tabela 06.

Tabela 6 – Tipos de respostas e justificativas.

Tipos e Justificativas de Respostas	Pedidos
<b>ACESSO CONCEDIDO</b>	<b>827</b>
Informações enviadas pelo e-mail	401
Resposta solicitada inserida no SGRC	286
Orientação sobre como encontrar a informação solicitada na internet ou em publicações existentes	112
Data, hora e local para consultas agendadas	14
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	9
Concedido acesso ao sistema corporativo para consulta da informação	5
<b>ACESSO NEGADO (INDEFERIDO)</b>	<b>187</b>
Pedido exige tratamento adicional de dados	92
Pedido genérico	47
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	16
Pedido incompreensível	8
Processo decisório em curso	8
Dados pessoais	5
Pedido desproporcional ou desarrazoado	5
Depende do acesso presencial de agentes em Teletrabalho	3
Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	3

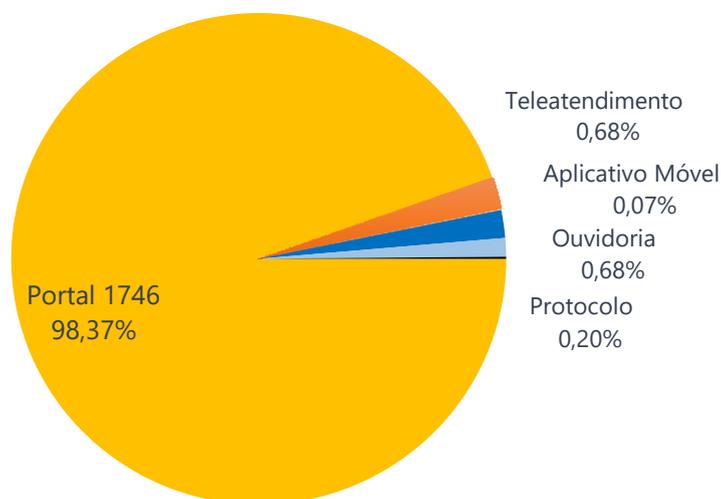
<b>ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO</b>	<b>29</b>
Parte da informação é inexistente	12
Parte do pedido exige tratamento adicional de dados	5
Parte da informação é de competência de outro órgão ou entidade	5
Parte da informação demandará mais tempo para produção	2
Parte do pedido é incompreensível	1
Parte da informação contém dados pessoais	1
Parte do pedido é desproporcional ou desarrazoado	1
Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	1
Processo decisório em curso	1
<b>NÃO SE TRATA DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO</b>	<b>171</b>
<b>INFORMAÇÃO INEXISTENTE</b>	<b>61</b>
<b>ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE O ASSUNTO</b>	<b>61</b>
<b>PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA</b>	<b>94</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1430</b>

Os resultados indicam que 58% dos pedidos tiveram acesso concedido, 2% acesso parcialmente concedido, 13% tiveram acesso negado (indeferido), 12% não correspondiam à solicitação de informação nos termos da LAI, enquanto 7% configuravam pedidos repetidos, 4% referiam-se à informação inexistente e outros 4% estavam fora da competência da Prefeitura do Rio.

### 2.2.6 Origem das solicitações

A grande maioria dos pedidos de acesso à informação apresentados à Prefeitura do Rio de Janeiro foram realizados a partir da modalidade eletrônica, através dos diversos canais de atendimento da Central 1746, que recebeu 99,1% do total. Já os pedidos presenciais corresponderam a apenas 0,9%. O portal 1746 foi o canal mais procurado para buscar o acesso à informação, como indica o Gráfico 04.

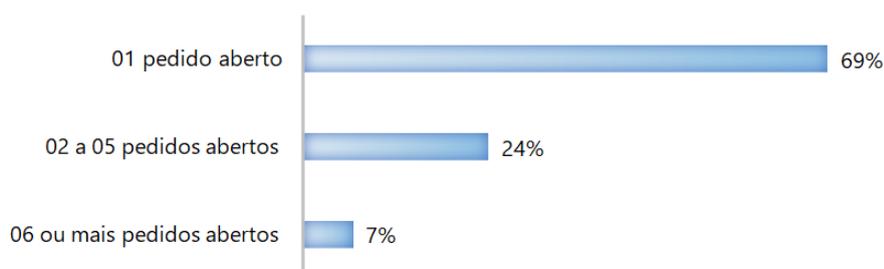
Gráfico 04 – Origem das solicitações por canais de atendimento.



### 2.2.7 Características dos Pedidos e Perfil dos Solicitantes

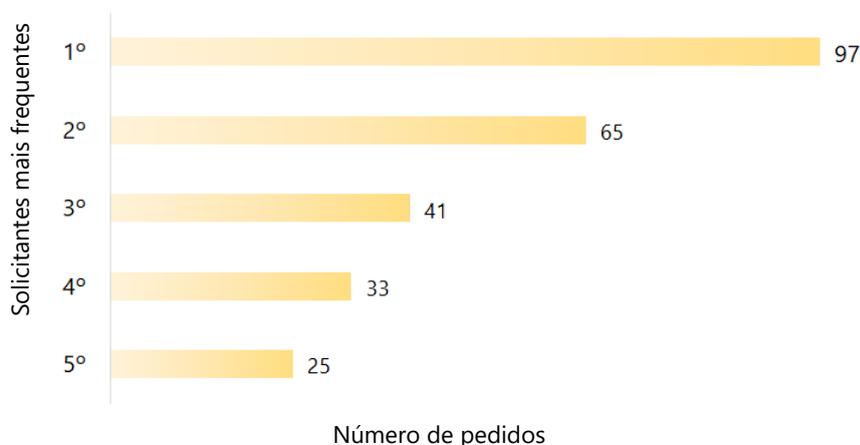
Em 2020, os pedidos de informação foram registrados por 639 requerentes diferentes, o que corresponde à média de 2,3 pedidos por solicitante. Detalhando esta avaliação, verifica-se que 69% dos solicitantes registraram somente 1 pedido, 24% apresentaram de 2 a 5 pedidos e 7% dos requerentes fizeram mais de 6 pedidos, como mostra o Gráfico 05.

Gráfico 05 – Número de pedidos abertos por requerente.



Já a análise dos pedidos considerando os solicitantes frequentes, isto é, aqueles que realizaram a maior quantidade de pedidos à Prefeitura, revela que os 5 principais solicitantes registraram juntos 261 pedidos, ou seja, 18% do total. O Gráfico 06 detalha a quantidade de pedidos realizados pelos cinco solicitantes mais frequentes em 2020.

Gráfico 06 – Pedidos abertos por solicitantes frequentes.

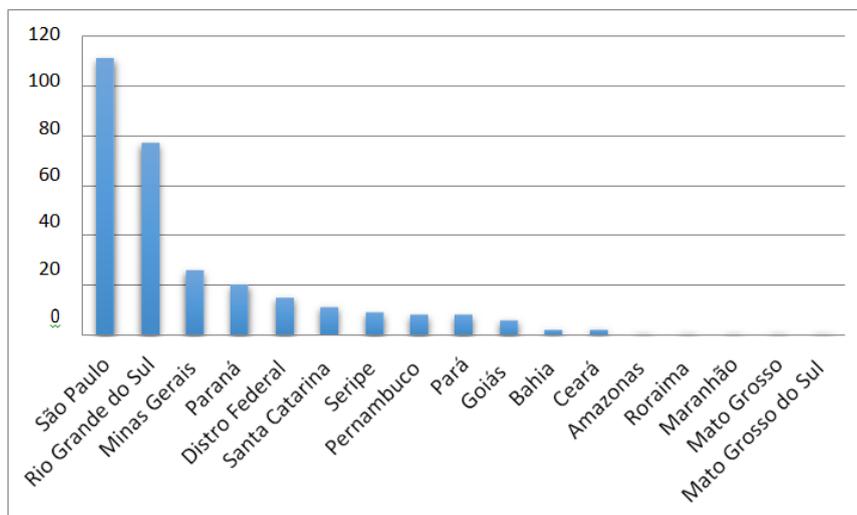


Quadro 1 – Principais características dos pedidos de acesso à informação em relação aos solicitantes.

Total de solicitantes	639	Média de pedido por solicitante	2,3
Solicitantes com um único pedido	441	Maior número de pedidos feitos por um solicitante	97

Em relação à localização dos solicitantes, foi realizada uma estimativa a partir do código DDD do telefone informado no formulário de solicitação da informação, já que o campo endereço não é obrigatório. Os dados indicam que 1.153 pedidos foram originários do estado do Rio de Janeiro (78,4%), e os demais 317 pedidos tiveram origem em outros 17 estados do Brasil, divididos em 38 DDDs diferentes. O Gráfico 07 expressa a relação destes estados.

Gráfico 07 – Estimativa da localização dos solicitantes.



### 2.2.8 Área de interesse e assunto

Os pedidos de acesso à informação foram classificados em área de interesse e assunto, a fim de subsidiar a avaliação dos temas mais demandados pela sociedade. A área de interesse mais abordada foi *Saúde*, presente em 20% dos pedidos, seguida de *Educação*. No que se refere aos assuntos solicitados, *Dados e Estatísticas* estiveram presentes em 32% dos registros.

A Tabela 7 indica as áreas de interesse mais demandadas, enquanto a Tabela 8, os assuntos mais solicitados. Na tabela 9 é apresentada a análise conjunta de áreas e assunto.

Tabela 7 – Número de pedidos por áreas de interesse mais demandadas.

Áreas de Interesse	Pedidos	
	Nº	%
Saúde	295	20,1%
Educação	227	15,4%
Administração	188	12,8%
Transportes e Trânsito	96	6,5%
Infraestrutura e Habitação	65	4,4%

Tabela 8 – Número de pedidos por assuntos mais demandados.

Assuntos mais demandados	Pedidos	
	Nº	%
Dados e Estatísticas	475	32,5%
Servidor Público	159	10,8%
Contratos e Processos	135	9,2%
Pandemia de COVID-19	88	5,6%
Legislação	55	3,7%

Tabela 9 – Principais áreas de interesse e assuntos.

Principais Áreas e Assuntos	Pedidos	
	Nº	%
<b>Saúde</b>	295	100%
Dados e Estatísticas	110	37,3%
Servidor Público	75	25,4%
Pandemia de COVID-19	38	12,9%
Equipamentos públicos	20	6,8%
Receitas e Despesas	12	4,1%
<b>Educação</b>	227	100%
Dados e Estatísticas	129	56,8%
Contratos e Processos	37	16,3%
Servidor Público	24	10,6%
Merenda Escolar	10	4,4%
Pandemia de COVID-19	7	3,1%
<b>Administração</b>	188	100%
Servidor Público	50	26,6%
Dados e Estatísticas	39	20,7%
Pandemia de COVID-19	26	13,8%
Contratos e Processos	23	12,2%
Legislação	13	6,9%
<b>Transportes e Trânsito</b>	96	100%
Dados e Estatísticas	64	66,7%
Legislação	8	8,3%
Contratos e Processos	6	6,3%
Mobilidade urbana	5	5,2%
Infrações ou Multas	4	4,2%
<b>Infraestrutura e Habitação</b>	65	100%
Dados e Estatísticas	24	36,9%
Contratos e Processos	11	16,9%
Obras Públicas	10	15,4%
Infraestrutura urbana	7	10,8%
Habitação	4	6,2%

## 2.3. Recursos sobre o Atendimento

Em 2022, a Prefeitura do Rio de Janeiro recebeu 131 recursos no âmbito da Lei de Acesso à Informação, sendo 110 recursos em 1ª instância, sob competência do dirigente máximo do órgão ou entidade, e 21 recursos em 2ª instância, direcionados à CORE-Rio – Comissão de Reavaliação de Informações.

Os recursos podem ser conhecidos ou não conhecidos. Recursos conhecidos são aqueles que atendem às prerrogativas legais e seguem o fluxo definido para o atendimento, ou seja, são recursos válidos. Já os recursos não conhecidos englobam três situações: recursos registrados fora do prazo legal; aqueles em que a descrição apresenta inovação recursal, ou seja, elementos não contidos no pedido inicial; ou aqueles que não se referem a um pedido realizado anteriormente. A Tabela 10 indica os recursos conhecidos e não conhecidos para o ano de 2020.

Quadro 3 – Recursos conhecidos e não conhecidos.

Instâncias	Recursos conhecidos	Recursos não conhecidos
1ª instância	71	39
2ª instância	17	4

Os recursos conhecidos são classificados em três tipos, relacionados aos motivos pelos quais foram abertos, a saber: ausência de resposta, insatisfação com a resposta fornecida ou negativa de acesso à informação. Considerando os recursos conhecidos em 1ª instância, 61% foram apresentados por insatisfação, 34% por ausência de resposta e 6% por negativa de acesso. Já no caso dos recursos em 2ª instância, 12 (70%) foram por insatisfação e 5 (30%) por ausência de resposta.

No que se refere ao tipo de resposta fornecida aos recursos, até 31/03/2021, data de extração de dados para este relatório, 69% dos recursos conhecidos em 1ª instância foram deferidos, ou seja, favoráveis à disponibilização da informação, 6% foram parcialmente deferidos, 16% foram indeferidos, 1% ainda não havia sido analisado e 8% foram classificados como perda de objeto, ou seja, a informação solicitada foi entregue antes da autoridade decidir sobre o recurso. Desta forma, em 83% dos recursos a informação foi concedida ou parcialmente concedida.

Analisando as decisões sobre os recursos em 2ª instância, em 94% dos casos a informação foi fornecida e houve perda de objeto, e 6% estavam em tratamento até a extração dos dados utilizados nesse relatório.

### **3. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O ano de 2020 foi marcado pelo enfrentamento à emergência de saúde pública internacional decorrente da Covid-19, e as ações de transparência ativa foram fundamentais na divulgação de informações públicas sobre as medidas adotadas pela Prefeitura do Rio de Janeiro no combate à pandemia.

Em relação à Transparência Passiva, os pedidos relacionados à pandemia foram classificados em um assunto específico, visando acompanhar as principais informações solicitadas pela sociedade e aprimorar a transparência ativa, quando possível.

Em 2020, a Prefeitura do Rio recebeu 1.601 solicitações de informações públicas, sendo 1.470 pedidos, direcionados a 42 órgãos ou entidades municipais, e 131 recursos. Em 31/03/2021, data de extração de dados para este relatório, a taxa de resposta aos pedidos de informação estava em 97%, e o tempo médio de resposta em 22 dias. A taxa de resposta no prazo em 2022 foi 80%.