



# RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO 2022 - PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO



TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL E INTEGRIDADE  
PÚBLICA

Subsecretaria de Transparência e Transformação Digital  
Coordenadoria Técnica de Transparência

## LISTA DOS ÓRGÃOS COM SIGLAS

<b>CDURP</b>	Companhia de Desenvolvimento Urbano da Região do Porto	<b>RIOTUR</b>	Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro
<b>CET-RIO</b>	Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ	<b>RIO-URBE</b>	Empresa Municipal de Urbanização
<b>CGM</b>	Controladoria Geral do Município	<b>RIO-ZOO</b>	Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro
<b>CIDADE DAS ARTES</b>	Fundação Cidade das Artes	<b>S/IVISA-RIO</b>	Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária
<b>COMLURB</b>	Companhia Municipal de Limpeza Urbana	<b>S/SUBPDEC</b>	Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil
<b>FOMENTA RIO</b>	Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S/A	<b>SEAC-RIO</b>	Secretaria Especial de Ação Comunitária
<b>FP/CCU</b>	Coordenadoria de Controle Urbano	<b>SECID</b>	Secretaria Especial de Cidadania
<b>FP/CLF</b>	Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização	<b>SECONSERVA</b>	Secretaria Municipal de Conservação
<b>FP/SUBGGC</b>	Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada	<b>SEGOVI</b>	Secretaria Municipal de Governo e Integridade Pública
<b>FPJ</b>	Fundação Parques e Jardins	<b>SEIM</b>	Secretaria Especial de Integração Metropolitana
<b>GBP</b>	Gabinete do Prefeito	<b>SEMESQV</b>	Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável, Qualidade de Vida
<b>GEO-RIO</b>	Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro	<b>SEOP</b>	Secretaria Municipal de Ordem Pública
<b>GI/SUBTGD/CTTR</b>	Coordenadoria Técnica de Transparência	<b>SETUR</b>	Secretaria Municipal de Turismo
<b>GM-RIO</b>	Guarda Municipal do Rio de Janeiro	<b>SMAC</b>	Secretaria Municipal de Meio Ambiente
<b>GP/COR</b>	Centro de Operações e Resiliência	<b>SMAS</b>	Secretaria Municipal de Assistência Social
<b>IMPrensa DA CIDADE</b>	Empresa Municipal de Artes Gráficas - Imprensa da Cidade	<b>SMC</b>	Secretaria Municipal de Cultura
<b>IPLANRIO</b>	Empresa Municipal de Informática	<b>SMCT</b>	Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia
<b>IPP</b>	Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos	<b>SMDEIS</b>	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Simplificação
<b>JUV-RIO</b>	Secretaria Especial da Juventude Carioca	<b>SME</b>	Secretaria Municipal de Educação
<b>MULTIRIO</b>	Empresa Municipal de Múltiplos Ltda	<b>SMEL</b>	Secretaria Municipal de Esportes
<b>PGM</b>	Procuradoria Geral do Município	<b>SMFP</b>	Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento
<b>PLANETÁRIO</b>	Fundação Planetário da Cidade do Rio de Janeiro	<b>SMH</b>	Secretaria Municipal de Habitação
<b>PREVI-RIO</b>	Instituto de Previdência e Assistência	<b>SMI</b>	Secretaria Municipal de Infraestrutura
<b>RIO-ÁGUAS</b>	Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro	<b>SMPD</b>	Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
<b>RIOCENTRO</b>	Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro	<b>SMPDA</b>	Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais
<b>RIOFILME</b>	Empresa Distribuidora de Filmes S.A.	<b>SMPU</b>	Secretaria Municipal de Planejamento Urbano
<b>RIOLUZ</b>	Companhia Municipal de Energia e Iluminação	<b>SMS</b>	Secretaria Municipal de Saúde
<b>RIOSAUDE</b>	Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro	<b>SMTE</b>	Secretaria Municipal de Trabalho e Renda
<b>RIO SECURITIZAÇÃO</b>	Companhia Carioca de Securitização	<b>SMTR</b>	Secretaria Municipal de Transportes
		<b>SPM-RIO</b>	Secretaria Especial de Políticas e Promoção da Mulher



## 1. Introdução

## 2. Transparência Ativa

## 3. Transparência Passiva

### 3.1 Estatísticas gerais sobre solicitações de acesso à informação

#### 3.1.1 Evolução das solicitações no período 2012-2022

#### 3.1.2. Total de solicitações de acesso à informação por tipo

#### 3.1.3 Cumprimento do prazo de resposta

### 3.2 Estatísticas de atendimento aos pedidos por órgão

#### 3.2.1 Órgãos mais demandados

#### 3.2.2 Total de pedidos recebidos por órgão

#### 3.2.3 Cumprimento de prazo de resposta por órgão

#### 3.2.4 Tempo médio de resposta por órgão

### 3.3 Tipos de respostas e justificativas

### 3.4 Assuntos e temas

### 3.5 Perfil dos solicitantes

### 3.6 Canais de solicitações de acesso à informação

### 3.7 Recursos

## 4. Projetos

## 5. Considerações Finais





# INTRODUÇÃO



O relatório está organizado da seguinte maneira:

### Transparência Ativa



- Compras Públicas
- Lista de Espera de Creches Municipais
- Painel de Obras
- Restos a Pagar

### Transparência Passiva



- Estatísticas gerais sobre solicitações de acesso à informação
- Estatísticas de atendimentos aos pedidos por órgão
- Tipos de respostas e justificativas
- Temas e assuntos
- Perfil dos solicitantes
- Canais de informação de acesso à informação
- Recursos

### Demais Projetos



- Time Brasil
- Programa de Transformação Institucional
- Índice de Transparência Carioca





# TRANSPARÊNCIA ATIVA





# Transparência Ativa

De acordo com o Art. 8 da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 18/11/2011), “*é dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.*”

Com esse objetivo, a Prefeitura do Rio de Janeiro prioriza a divulgação de informações sobre os temas mais relevantes à sociedade, independente de solicitações, no **Portal da Transparência Rio**, um site de acesso livre que reúne as principais informações de transparência da gestão pública municipal em um só lugar (figura 1). Nele, o cidadão encontra informações sobre despesas, receitas, licitações, servidores, contratos, estrutura administrativa, dentre outras.

O portal é organizado de forma simples, em linguagem de fácil compreensão, fundamentado nos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos (Lei nº 13.460 de 26/06/2017), a fim de garantir o direito de acesso à informação e estimular a participação dos cidadãos no controle social das ações do governo.

Em 2022, as principais iniciativas da Prefeitura do Rio para a ampliação das informações divulgadas na internet, em transparência ativa, foram: a divulgação de informações sobre obras públicas no **Painel de Obras**, a ampliação das informações sobre as compras da Prefeitura no portal **e-compras.rio**, a divulgação da **lista de espera nas creches municipais** e a transparência dos valores devidos a fornecedores nos **Restos a Pagar**.



As ações realizadas por meio da **Transparência Ativa** têm como objetivo ampliar e aperfeiçoar a divulgação de informações públicas na internet. As iniciativas de transparência realizadas pela Prefeitura do Rio de Janeiro estão alinhadas ainda aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas**, principalmente ao ODS 16, que pretende construir instituições mais eficazes, responsáveis e transparentes em todos seus níveis.

### PORTAL DA TRANSPARÊNCIA RIO



**A transparência nos gastos públicos favorece a melhor administração dos recursos**

Clique aqui e saiba mais

ACESSO À INFORMAÇÃO	ENCONTRE NA LEI	DADOS ABERTOS	PERGUNTAS FREQUENTES
SERVIDOR MUNICIPAL	ESTRUTURA	CONSELHOS MUNICIPAIS	CONSULTA A PROCESSOS
CONTAS RIO	LICITAÇÃO	PAINEL DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS	PAINEL DE OBRAS
PLANOS MUNICIPAIS	SISTEMA DE REGULAÇÃO SISREG	CARTA DE SERVIÇOS	CONTRATOS

AGENDA PÚBLICA

PAINEL DA LAI

PARCELAMENTO DE RESTOS A PAGAR

Figura 01: Portal da Transparência Rio.

Em 2022, a Prefeitura do Rio de Janeiro conquistou o **Selo Ouro em Transparência Pública**, concedido pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil, em avaliação de transparência com abrangência nacional que incluiu 8.019 entes. Dos municípios participantes, apenas 10% alcançaram qualificação igual ou superior, em um universo de 4.307 avaliados.

Em outra avaliação de transparência ativa, promovida pelo NETACIP – Núcleo de Estudos da Transparência Administrativa e da Comunicação de Interesse Público, da Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo (FDUSP), a prefeitura conquistou a **segunda posição no ranking das capitais brasileiras**.



Figura 02: Selo Ouro de Transparência Pública.



Figura 03: Resultado da avaliação de transparência realizada pelo NETACIP-FDUSP.

# Compras Públicas

Em 2022, a Prefeitura do Rio de Janeiro incluiu novas funcionalidades e informações no seu portal de compras, apresentando também nova organização do menu principal. As atualizações podem ser acessadas através do **Portal Transparência Rio**, na seção Licitação, como mostram as figuras abaixo.



Figura 04: Informações sobre licitação.

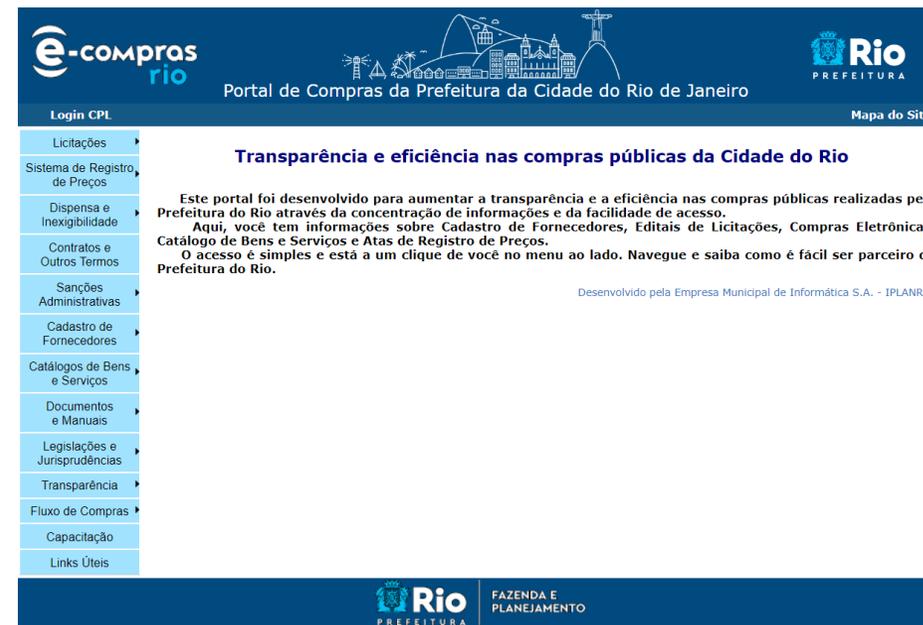


Figura 05: Página do portal e-compras rio.

## Painel de Obras

Para que o cidadão possa acompanhar as obras e serviços de engenharia realizados com recursos administrados pela Prefeitura, foi criado o Painel de Obras, com atualização mensal.



Figura 06: Painel de obras.

## 2. TRANSPARÊNCIA ATIVA

### Restos a Pagar

Além disso, foram divulgadas ainda as principais informações que permitem acompanhar os valores devidos a fornecedores, como obrigações inscritas em restos a pagar, no Portal da Transparência Rio.

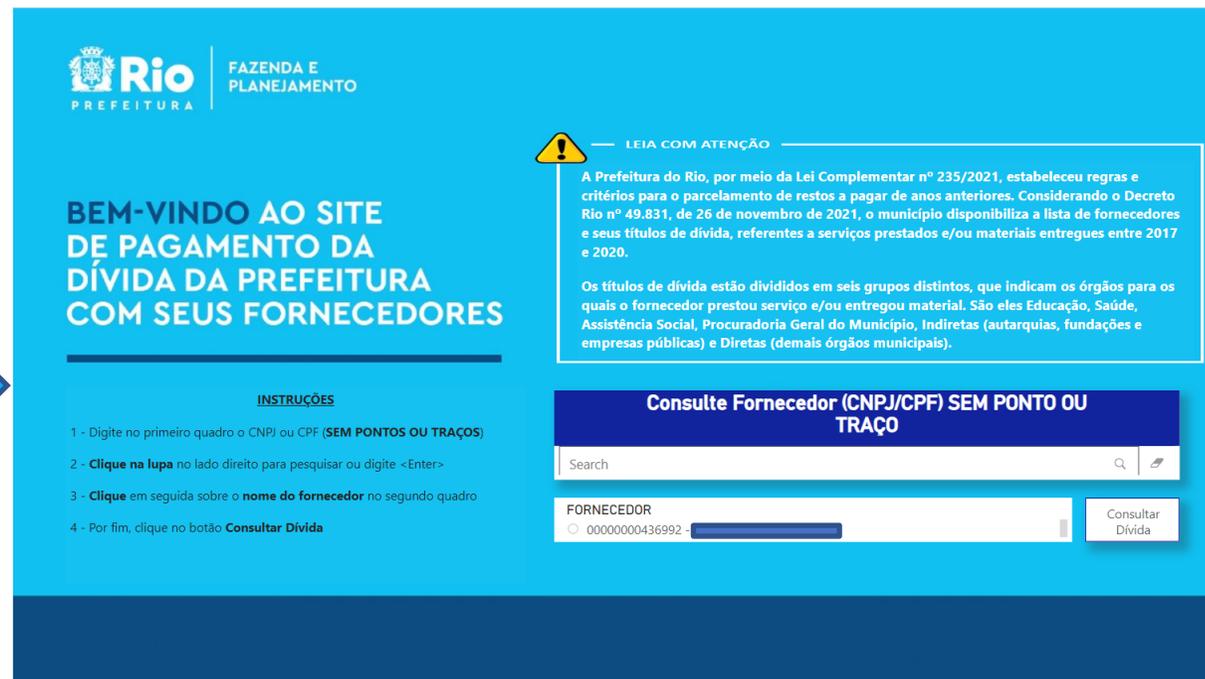


Figura 07: Opção para acesso às informações sobre valores devidos a fornecedores.

Figura 08: Informações sobre valores devidos a fornecedores.

## Lista de Espera de Creches Municipais

Visando maior transparência no processo de matrícula das creches da rede pública municipal, a Prefeitura do Rio criou o painel das Creches Municipais, onde o cidadão pode acompanhar a lista de espera de cada unidade escolar.

**CRECHES MUNICIPAIS** ATUALIZADO EM 06 DE JULHO DE 2023

Seleção de unidade: **Bairro** ACARI | **Unidade Escolar** CM EDNA LOTTE

**6ª CRE | CM EDNA LOTTE**

Selecione a unidade

Alunos novos em 2023: **59**

Grupamento	Nº Inscrição	Situação	Convocação
Berçário	401775	Confirmado	●
Berçário	408756	Confirmado	●
Berçário	409956	Confirmado	●
Berçário	413192	Confirmado	●
Berçário	413668	Confirmado	●
Berçário	414367	Confirmado	●
Berçário	415355	Confirmado	●
Berçário	415615	Confirmado	●
Berçário	418922	Confirmado	●
Berçário	419577	Confirmado	●
Berçário	420358	Confirmado	●
Berçário	421674	Confirmado	●
Berçário	421746	Confirmado	●

Aguardando vaga: **147**

Turno Integral: 51			Turno Parcial: 117		
Posição	Grupamento	Nº Inscrição	Posição	Grupamento	Nº Inscrição
1	Maternal I	433774	1	Berçário	414303
2	Maternal I	405808	1	Maternal I	402790
3	Maternal I	426219	2	Berçário	432723
4	Maternal I	428532	2	Maternal I	433485
5	Maternal I	412679	3	Berçário	402946
6	Maternal I	436392	3	Maternal I	412941
7	Maternal I	426147	4	Berçário	407684
8	Maternal I	421629	4	Maternal I	420427
9	Maternal I	414578	5	Berçário	437277
10	Maternal I	412788	5	Maternal I	419933
11	Maternal I	407985	6	Berçário	426338
12	Maternal I	421874			

Legenda: ● Classificado ● Convocado ● Convocação Excepcional\*

\* Convocação Excepcional se dá por meio de excepcionalidades por decisão judicial e convocação de gemelares.

\*\* Crianças podem estar inscritas nos turnos parcial e integral ao mesmo tempo

Figura 09: Informações sobre a lista de espera de Creches Municipais.



# TRANSPARÊNCIA PASSIVA



### 3. Transparência Passiva



## Transparência Passiva

A Prefeitura do Rio de Janeiro realiza atendimento às solicitações de informação pública recebidas da sociedade, nos termos da Lei de Acesso à Informação, que determina: **“é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.”**

Na gestão municipal, as solicitações de acesso à informação pública podem ser realizadas através da **Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo de celular, portal na internet – ou presencialmente**, nos Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

**O prazo legal de atendimento previsto em lei é de 20 dias, podendo ser prorrogado por até 10 dias mediante justificativa.** Em caso de negativa de acesso, insatisfação em relação à resposta recebida ou ausência de resposta, o requerente pode abrir recurso, conforme os prazos estabelecidos por lei. Existem duas instâncias recursais, a primeira é tratada pelo gestor máximo do órgão ou entidade municipal, e a segunda pela Comissão de Reavaliação de Informações – CORE-Rio.

As estatísticas de atendimento às solicitações de acesso à informação direcionadas aos órgãos da Prefeitura do Rio de Janeiro em 2022 serão apresentadas nesta seção do relatório. Os dados apresentados referem-se aos pedidos e recursos realizados **entre 01/01/2022 e 31/12/2022**. A data de referência utilizada para elaboração do relatório foi dia 31/03/2023.



## Evolução das Solicitações de Acesso à Informação no Período 2012-2022

No ano de 2022, a Prefeitura do Rio recebeu um total de **1.536 solicitações de acesso à informação**. No gráfico 01 é possível acompanhar a evolução do **total de solicitações recebidas no período de 2012 até 2022**, incluindo pedidos e recursos.

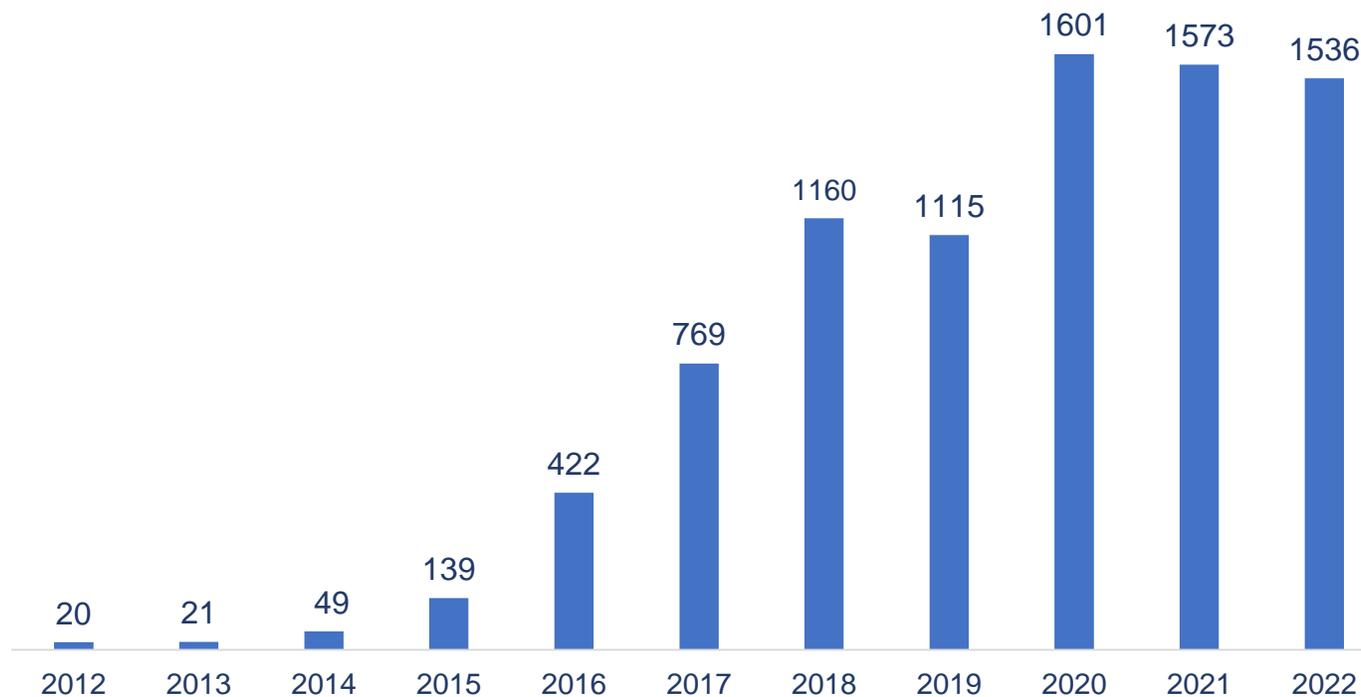


Gráfico 01: Total de solicitações no período 2012 a 2022.

## Total de Solicitações de Acesso à Informação por Tipo - 2022

Das **1.536 solicitações** de acesso à informação recebidos em 2022, **1.410 (91,8%) foram pedidos**, **122 (7,9%) foram recursos em 1ª instância** e **4 foram recursos em 2ª instância (0,3%)**, como mostra o gráfico 02.

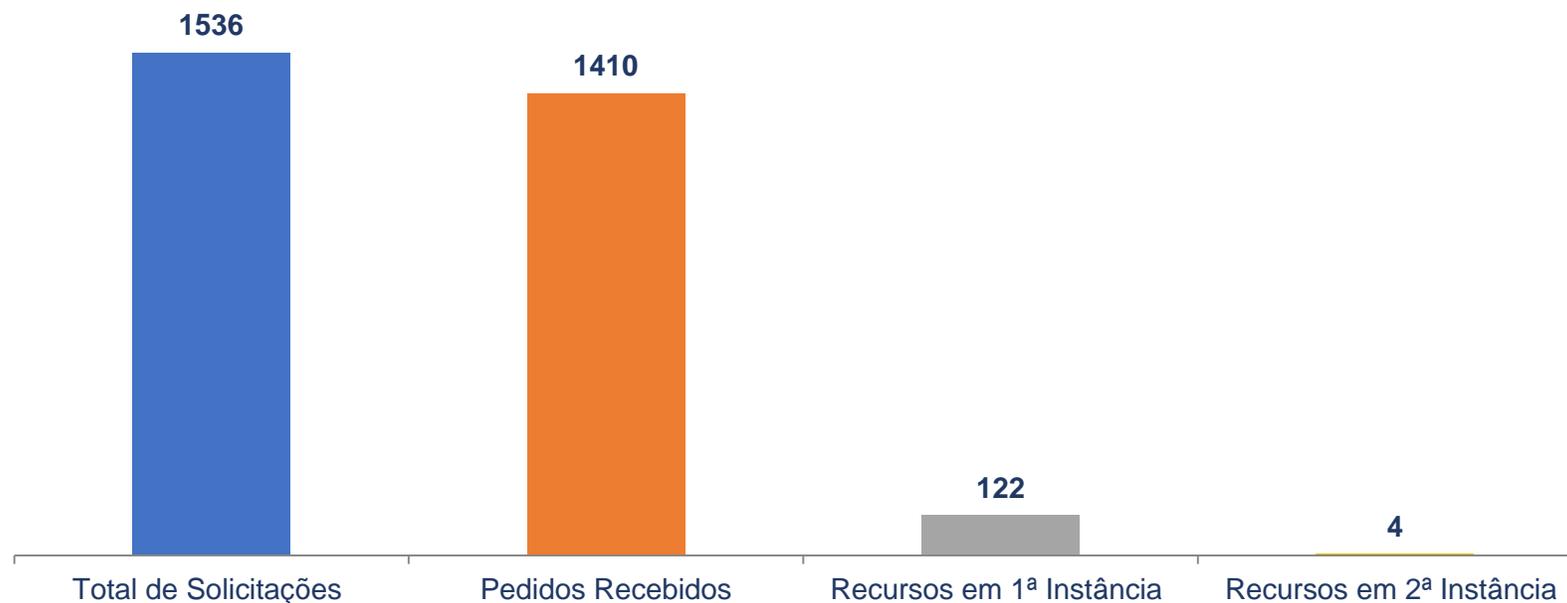


Gráfico 02: Quantitativo de solicitações de acesso à informação.

## Cumprimento de Prazo de Resposta

A taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação recebidos pela Prefeitura do Rio de Janeiro foi de **100%**, sendo **96%** desses pedidos **respondidos dentro do prazo** determinado por lei e **4%** de pedidos respondidos fora do prazo, como se observa no gráfico 03.

O tempo médio de resposta aos pedidos, no ano de 2022, foi de **13 dias**.

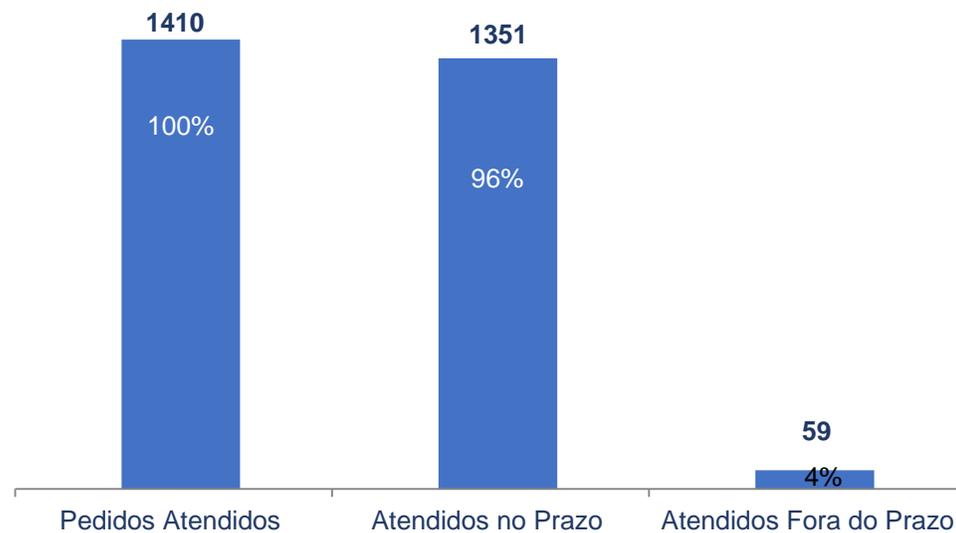


Gráfico 03: Cumprimento de prazo de resposta aos pedidos.

Ainda em relação ao tempo de resposta, o gráfico 04 ilustra o percentual de pedidos **respondidos em até 20 dias (78%)**, de **21 a 30 dias (17%)** e **após 30 dias (4%)**.

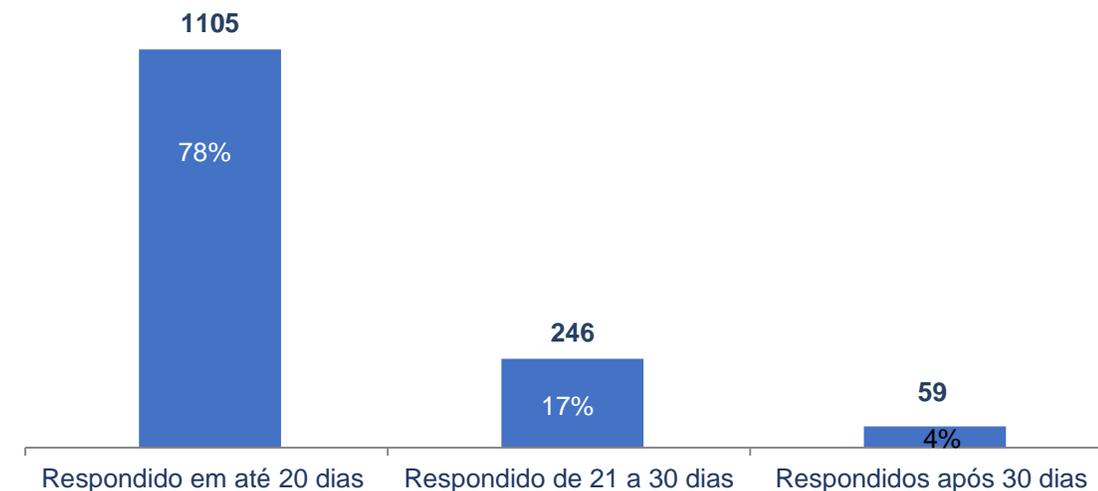


Gráfico 04: Classificação dos pedidos por tempo de resposta.

## Órgãos mais Demandados

Em relação aos pedidos recebidos, os **6 órgãos mais demandados** foram: Coordenadoria Técnica de Transparência (GI/SUBTDG/CTTR), Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento (SMFP), Secretaria Municipal de Educação (SME), Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A (RIOSAUDE) e Secretaria Municipal de Transporte (SMTR).

A tabela 01 e o gráfico 05 ilustram a quantidade de pedidos recebidos pelos órgãos mais demandados, assim como o percentual de pedidos recebidos por eles em relação ao quantitativo geral do município. **Juntos, estes 6 órgãos somam 54% dos pedidos recebidos pela Prefeitura do Rio.**

Tabela 01: Órgãos mais demandados.

Órgão	Nº de Pedidos	%
GI/SUBTDG/CTTR	199	14%
SMS	144	10%
SMFP	141	10%
SME	100	7%
RIOSAUDE	96	7%
SMTR	86	6%
<b>Total</b>	<b>766</b>	<b>54%</b>

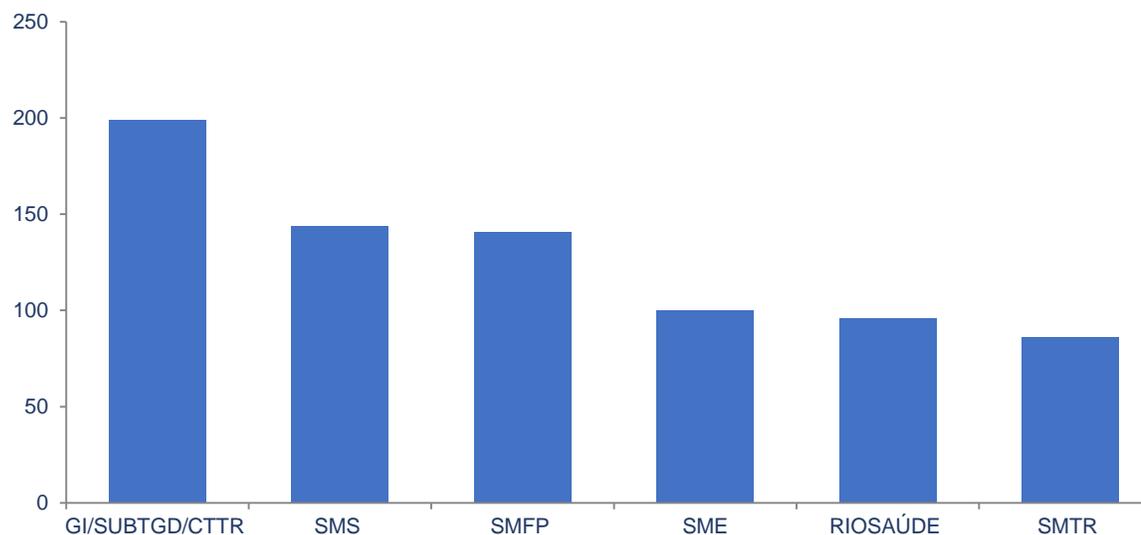


Gráfico 05: Órgãos mais demandados.

## Total de Pedidos Recebidos por Órgão

A tabela 02 indica a distribuição dos pedidos de acesso à informação por órgãos e entidades municipais:

Tabela 02: Quantitativo de pedidos por órgão.

Órgão	Nº de Pedidos
CDURP	22
CET-RIO	18
CGM	15
CIDADE DAS ARTES	1
CMTC RIO	9
COMLURB	39
FP/CCU	2
FP/CLF	11
FP/SUBGGC	36
FPJ	20
GBP	2
GEO-RIO	5
GI/SUBTGD/CTTR	199
GM-RIO	43
GP/COR	1
IMPrensa DA CIDADE	1
IPLANRIO	9
IPP	7

Órgão	Nº de Pedidos
PGM	17
PLANETÁRIO	2
PREVI-RIO	11
RIO-ÁGUAS	23
RIOCENTRO	1
RIOFILME	3
RIOLUZ	11
RIOSAUDE	96
RIOTUR	6
RIO-URBE	4
RIO-ZOO	1
S/IVISA-RIO	23
S/SUBPDEC	2
SECID	3
SECONSERVA	25
SEGOVI	61
SEMESQV	1
SEOP	14

Órgão	Nº de Pedidos
SETUR	2
SMAC	26
SMAS	17
SMC	8
SMCG	3
SMCT	1
SMDEIS	43
SME	100
SMEL	14
SMFP	141
SMH	9
SMI	15
SMPD	2
SMPDA	6
SMPU	40
SMS	144
SMTE	9
SMTR	86
<b>Total</b>	<b>1410</b>

## Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão – Análise por Valores Percentuais

Dos 54 órgãos que receberam pedidos de acesso à informação, **33 tiveram 100% de taxa de resposta no prazo**, como mostra a tabela 03.

Tabela 03: Órgãos com 100% de taxa de resposta no prazo.

Órgão	Nº no prazo	% no prazo	Órgão	Nº no prazo	% no prazo
CET-RIO	18	100%	RIO-URBE	4	100%
CGM	15	100%	RIO-ZOO	1	100%
COMLURB	39	100%	S/SUBPDEC	2	100%
FP/CLF	11	100%	SEGOVI	61	100%
GBP	2	100%	SEMESQV	1	100%
GEO-RIO	5	100%	SEOP	14	100%
GI/SUBTGD/CTTR	199	100%	SMAC	26	100%
GM-RIO	43	100%	SMCG	3	100%
GP/COR	1	100%	SMCT	1	100%
IMPrensa	1	100%	SMDEIS	43	100%
IPLANRIO	9	100%	SMH	9	100%
IPP	7	100%	SMI	15	100%
PGM	17	100%	SMPD	2	100%
PLANETÁRIO	2	100%	SMPDA	6	100%
PREVI-RIO	11	100%	SMPU	40	100%
RIOCENTRO	1	100%	SMS	144	100%
RIOLUZ	11	100%			

Já **6 órgãos** tiveram 50% ou mais de pedidos respondidos fora do prazo, como destacado na tabela 04:

Tabela 04: Órgãos com 50% ou mais de pedidos respondidos fora do prazo.

Órgão	Nº Fora do prazo	% Fora do prazo
CIDADE DAS ARTES	3	100%
SETUR	2	100%
SECID	3	100%
SMEL	10	71%
RIOFILME	2	67%
FP/CCU	1	50%

## Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão – Análise por Valores Absolutos

Os órgãos com maior número de pedidos **atendidos no prazo**, em termos absolutos, foram: Coordenadoria de Técnica de Transparência, Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Governo e Integridade Pública, Guarda Municipal do Rio de Janeiro e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, como mostra a tabela 05.

Tabela 05: Órgãos com maior número de pedidos atendidos no prazo, em termos absolutos.

Órgão	Nº no prazo	% no prazo
GI/SUBTGD/CTTR	199	100%
SMS	144	100%
SEGOVI	61	100%
GM-RIO	43	100%
SMDEIS	43	100%

Já os 5 (cinco) órgãos que apresentaram maior número de **pedidos respondidos fora do prazo**, em termos absolutos, foram: Secretária Municipal de Esportes, Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento, Secretaria Municipal de Assistência Social, Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada, Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro, como mostra a tabela 06.

Tabela 06: Órgãos com maior número de pedidos atendidos fora do prazo, em termos absolutos.

Órgão	Nº fora do prazo	% fora do prazo
SMEL	10	71%
SMFP	7	5%
SMAS	6	35%
FP/SUBGGC	5	14%
RIOSAUDE	5	5%

## Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão

Ainda em relação ao cumprimento de prazo, a tabela 07 apresenta o quantitativo e o percentual de pedidos respondidos dentro e fora do prazo referente aos 54 órgãos que receberam pedidos de acesso à informação em 2022.

Tabela 07: Cumprimento de prazos por órgãos.

Órgão	No prazo		Fora do prazo	
	nº	%	nº	%
CDURP	21	95%	1	5%
CET-RIO	18	100%		0%
CGM	15	100%		0%
CIDADE DAS ARTES		0%	1	100%
CMTC RIO	7	78%	2	22%
COMLURB	39	100%		0%
FP/CCU	1	50%	1	50%
FP/CLF	11	100%		0%
FP/SUBGGC	31	86%	5	14%
FPJ	19	95%	1	5%
GBP	2	100%		0%
GEO-RIO	5	100%		0%
GI/SUBTGD/CTTR	199	100%		0%
GM-RIO	43	100%		0%
GP/COR	1	100%		0%
IMPrensa DA CIDADE	1	100%		0%
IPLANRIO	9	100%		0%
IPP	7	100%		0%

Órgão	No prazo		Fora do prazo	
	nº	%	nº	%
PGM	17	100%		0%
PLANETÁRIO	2	100%		0%
PREVI-RIO	11	100%		0%
RIO-ÁGUAS	21	91%	2	9%
RIOCENTRO	1	100%		0%
RIOFILME	1	33%	2	67%
RIOLUZ	11	100%		0%
RIOSAUDE	91	95%	5	5%
RIOTUR	5	83%	1	17%
RIO-URBE	4	100%		0%
RIO-ZOO	1	100%		0%
S/IVISA-RIO	22	96%	1	4%
S/SUBPDEC	2	100%		0%
SECID		0%	3	100%
SECONSERVA	23	92%	2	8%
SEGOVI	61	100%		0%
SEMESQV	1	100%		0%
SEOP	14	100%		0%

Órgão	No prazo		Fora do prazo	
	nº	%	nº	%
SETUR	0	0%	2	100%
SMAC	26	100%		0%
SMAS	11	65%	6	35%
SMC	6	75%	2	25%
SMCG	3	100%		0%
SMCT	1	100%		0%
SMDEIS	43	100%		0%
SME	98	98%	2	2%
SMEL	4	29%	10	71%
SMFP	134	95%	7	5%
SMH	9	100%		0%
SMI	15	100%		0%
SMPD	2	100%		0%
SMPDA	6	100%		0%
SMPU	40	100%		0%
SMS	144	100%		0%
SMTE	8	89%	1	11%
SMTR	84	98%	2	2%

## Tempo Médio de Resposta por órgão

Na tabela 08, está indicado o **tempo médio de resposta, em dias**, dos órgãos e entidades municipais que receberam pedidos de acesso à informação.

Tabela 08: Tempo médio de resposta por órgão.

Órgão	Tempo
GI/SUBTGD/CTTR	1 dias
IMPrensa DA CIDADE	1 dias
RIO-ZOO	1 dias
FP/CLF	2 dias
RIOCENTRO	2 dias
SMCT	4 dias
IPP	5 dias
SEMESQV	5 dias
SMAC	6 dias
SMDEIS	7 dias
GM-RIO	8 dias
SEGOVI	8 dias
SMPU	8 dias
SEOP	9 dias
RIO-ÁGUAS	10 dias
SMTR	10 dias
GEO-RIO	11 dias
SME	11 dias

Órgão	Tempo
SMH	11 dias
RIOLUZ	12 dias
RIO-URBE	12 dias
SMPDA	13 dias
PGM	14 dias
PREVI-RIO	14 dias
SMS	14 dias
FPJ	15 dias
RIOTUR	15 dias
CDURP	16 dias
SMTE	16 dias
S/IVISA-RIO	17 dias
S/SUBPDEC	17 dias
SMFP	17 dias
CGM	18 dias
SMCG	18 dias
SMI	18 dias
CET-RIO	19 dias

Órgão	Tempo
COMLURB	19 dias
IPLANRIO	19 dias
RIOSAUDE	20 dias
SMPD	20 dias
SECONSERVA	21 dias
FP/SUBGGC	22 dias
FP/CCU	24 dias
GBP	24 dias
PLANETÁRIO	24 dias
SMAS	29 dias
GP/COR	30 dias
SMC	31 dias
RIOFILME	37 dias
CMTC RIO	42 dias
SECID	61 dias
SMEL	66 dias
SETUR	91 dias
CIDADE DAS ARTES	97 dias

## Tipos de Respostas e Justificativas

As respostas aos pedidos de acesso à informação são classificadas em tipos. Quando a informação é dada, a resposta é classificada como **acesso concedido**; quando a informação não é fornecida, a resposta ao pedido é **acesso negado (indeferido)**. Já o **acesso parcialmente concedido** é o tipo de resposta quando parte da informação é entregue ao requerente.

Por fim, quando os pedidos são analisados e classificados como **não se trata de LAI, informação inexistente, órgão não tem competência sobre o assunto e pedido duplicado**, há o encerramento do pedido com o fornecimento de uma justificativa, de acordo com cada situação específica.

A partir da tabela 09, é possível perceber que houve **72%** de pedidos do tipo **acesso concedido**, **4%** com **acesso negado (indeferido)**, **3%** com **acesso parcialmente concedido**, **10%** não se tratavam de LAI, **4%** correspondiam a informações inexistentes, **2%** o órgão não tinha competência para responder e **4%** dos pedidos foram duplicados.

Tabela 09: Tipos de respostas aos pedidos de informação pública.

Tipo de Resposta	Quantidade	%
Acesso concedido	1016	72%
Acesso negado (indeferido)	54	4%
Acesso parcialmente concedido	48	3%
Não se trata de LAI	143	10%
Informação inexistente	54	4%
Órgão não tem competência	34	2%
Duplicada	61	4%
<b>Total</b>	<b>1410</b>	<b>100%</b>

\* Definições:

**Não se trata de LAI:** não se trata de pedido de informação, e sim outro tipo de demanda, por exemplo, denúncia, sugestão, dúvida, consulta à administração pública, entre outras.

**Informação Inexistente:** a informação solicitada não existe.

**Não tem competência sobre o assunto:** a informação solicitada não é de competência do órgão. É utilizado normalmente quando a informação não é de competência do município.

**Pedido Duplicado:** o solicitante faz o mesmo pedido mais de uma vez. Nesse caso, 1 pedido será respondido e os demais ficam como pedidos duplicados.

## Tipos de Respostas e Justificativas

Na classificação dos tipos de resposta, as classes **Acesso Concedido**, **Acesso Negado** e **Acesso Parcialmente Concedido** apresentam justificativas, que trazem detalhamentos sobre a resposta concedida, como apresentado abaixo.

Tabela 10: Justificativas por tipos de resposta.

Acesso Concedido	Quantidade	Acesso Negado	Quantidade	Acesso Parcialmente Concedido	Quantidade
Resposta solicitada inserida no sistema	789	Dados pessoais	13	Parte da informação é de competência de outro órgão ou entidade	20
Orientação sobre como encontrar a informação solicitada na internet ou em publicações existentes	107	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	12	Parte da informação é inexistente	17
Data, hora e local para consulta agendadas	62	Pedido exige tratamento adicional de dados	11	Parte do pedido exige tratamento adicional de dados	5
Informações enviadas pelo e-mail	56	Processo decisório em curso	11	Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	2
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	2	Pedido desproporcional ou desarrazoado	3	Parte da informação contém dados pessoais	1
<b>Total</b>	<b>1016</b>	Pedido incompreensível	2	Parte da informação demandará mais tempo para produção	1
		Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	1	Parte do pedido é genérica	1
		Pedido genérico	1	Parte do pedido é incompreensível	1
		<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>Total</b>	<b>48</b>

## Assuntos e Temas

A classificação dos pedidos por assunto\* é bastante utilizada para avaliar os principais interesses da sociedade, estando os dados apresentados a seguir.

Tabela 11: Assuntos dos pedidos de acesso à informação.

Assuntos*	Nº
Saúde	261
Administração	177
Transportes e Trânsito	129
Economia e Finanças	120
Urbanismo	115
Educação	97
Limpeza urbana e Saneamento	57
Infraestrutura e Habitação	57
Segurança e Ordem Pública	54
Meio Ambiente	37
Comércio e Serviços	30
Proteção e Assistência Social	26
Esporte e Lazer	18
Comunicação	13
Cultura	12
Trabalho e Desenvolvimento Social	9
Previdência	7

De forma geral, os assuntos apresentam as grandes áreas da administração municipal. Já o detalhamento por temas permite aprofundar análises relacionadas ao principal objeto da solicitação. Assim, os assuntos se subdividem em temas, possibilitando a avaliação de forma conjunta ou individual, e na tabela 12 estão listados os cinco temas mais buscados no ano de 2022 em relação aos pedidos de acesso à informação.

Tabela 12: Cinco principais temas dos pedidos de acesso à informação.

Temas mais procurados	Nº
Dados e Estatísticas	268
Contratos e Processos	217
Servidor Público	190
Legislação	127
Receitas e Despesas	117

\* Em 2022, a classificação por assuntos e temas não foi aplicada a 191 pedidos de informação, por se enquadrarem nos tipos de resposta “duplicada” e “não se trata de LAI”. Neste último caso, as exceções foram respostas indicando procedimento administrativo específico ou ausência de complementação do requerente, que foram devidamente classificados.

## Perfil dos Solicitantes

Em relação ao perfil dos solicitantes, este relatório traz informações sobre localização e gênero, ambos a partir de estimativas.

No caso da **localização**, como o campo endereço não é de preenchimento obrigatório no cadastro para solicitação de acesso à informação, a identificação geográfica do requerente **foi associada ao seu estado de origem com base no código DDD do telefone cadastrado**, já que este é um dado normalmente preenchido.

A partir dessa classificação, foram registrados **19 estados como origem** de requerentes em 2022. Desses estados, os três que apresentam maior quantitativo de solicitações são, respectivamente, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e São Paulo, como indica o gráfico 06.

Já em relação ao perfil dos solicitantes e levando em consideração os gêneros masculino e feminino, foram identificados 541 solicitantes do gênero feminino e 846 do gênero masculino.

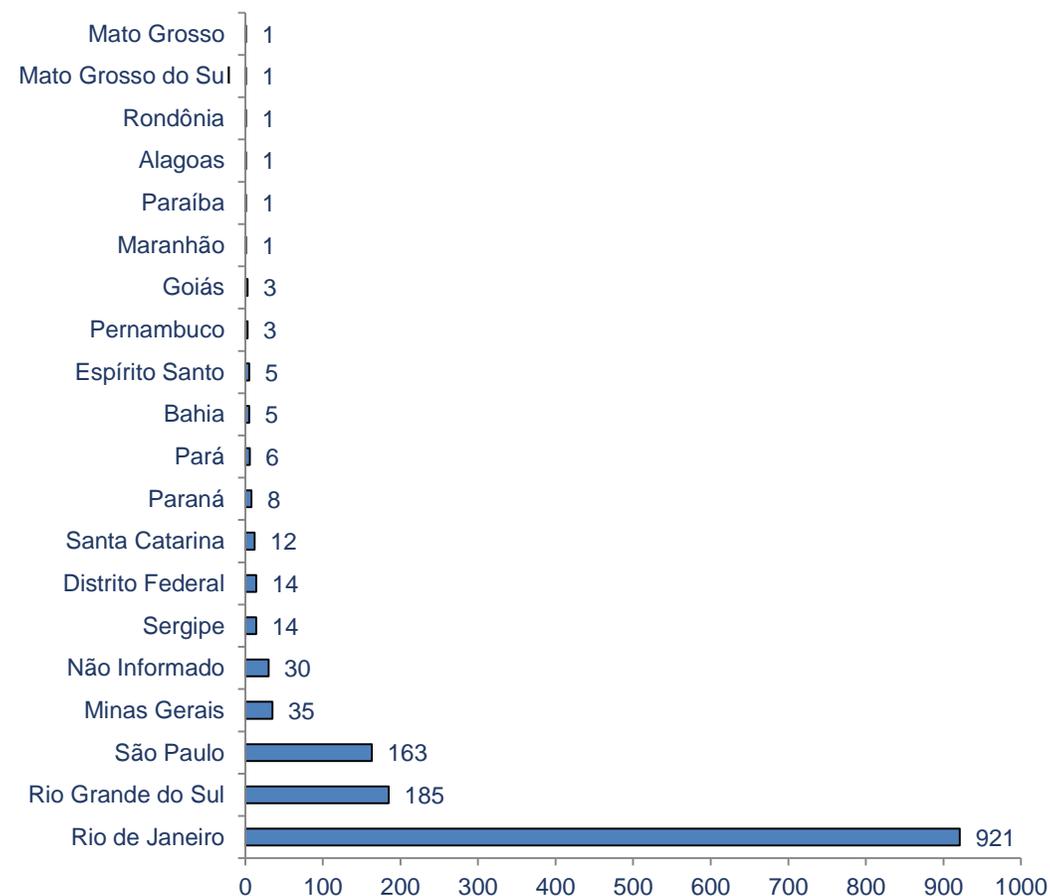


Gráfico 06: Localização dos solicitantes.

## Canais de Solicitações de Acesso à Informação

No município do Rio de Janeiro, os pedidos de acesso à informação pública podem ser realizados pela Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo de celular, portal na internet - ou presencialmente, nos Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

**A grande maioria dos pedidos de acesso à informação apresentados à Prefeitura do Rio foram na modalidade eletrônica, totalizando 97,8% de todos os pedidos recebidos.**

Dentre os canais eletrônicos, o mais utilizado foi o site da Central 1746, como indica o gráfico 07, que traz o detalhamento da escolha dos requerentes em relação aos canais utilizados para solicitar informações públicas.

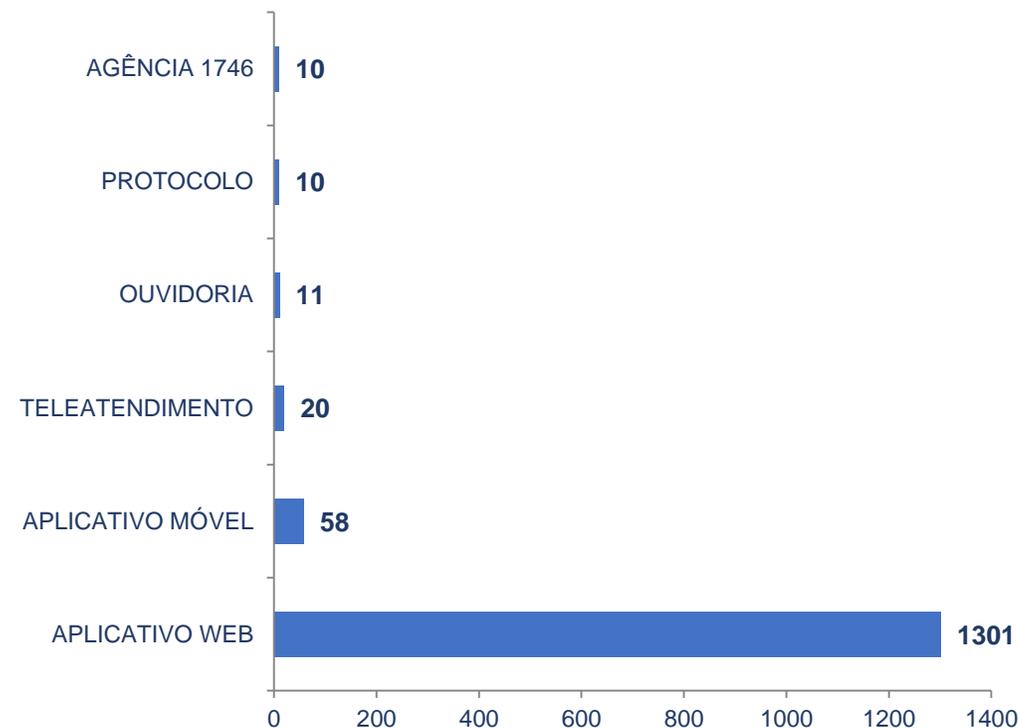


Gráfico 7 :Canais de Solicitações de Acesso à Informação.

### Recursos

No ano de 2022, foram apresentados **126 recursos** relacionados à LAI. Desses, **122 foram recursos em 1ª instância e 4 foram recursos em 2ª instância**. Portanto, em relação aos pedidos recebidos, **9%** sofreram recursos de 1ª instância. Dos recursos em 1ª instância, **3%** sofreram recursos em 2ª instância.

Dos 122 dos recursos em 1ª instância:

- **37 foram deferidos**, portanto a informação foi concedida ao requerente;
- **32 recursos não foram válidos por terem sido abertos fora do prazo** estabelecido por lei para solicitação de recurso;
- **22 não foram válidos por serem improcedentes**. Recursos improcedentes são aqueles que não estão associados a um pedido anterior, ou aqueles onde houve inovação recursal (quando o recurso apresenta elementos não contidos no pedido ao qual está relacionado);
- **24 recursos foram indeferidos**, uma vez que a negativa de acesso foi mantida;
- **6 tiveram perda de objeto**. Ocorre perda de objeto quando a informação solicitada é entregue antes da autoridade decidir sobre o recurso;
- **1 foi parcialmente deferido**, ou seja, uma parte da informação foi fornecida.

A partir dos dados apresentados, verifica-se que 56% dos recursos em 1ª instância recebidos pela Prefeitura do Rio foram válidos e 44% não foram válidos, sendo estes últimos denominados *recursos não conhecidos*. Considerando os 68 recursos válidos recebidos em 2022, **85%** deles foram abertos **por insatisfação**, **8% por ausência de resposta** e **2% por negativa de acesso**, como mostra o gráfico 08.

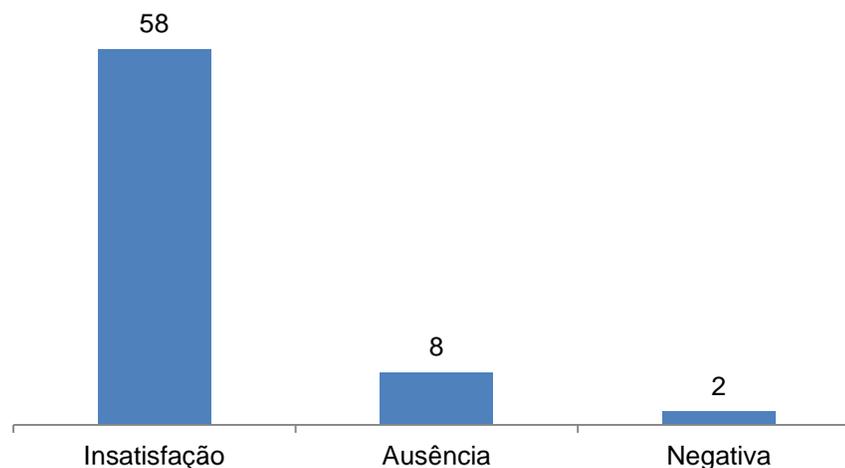


Gráfico 08: Avaliação quanto ao tipo dos recurso em 1ª Instância.





# PROJETOS



Em 2022, a Prefeitura do Rio concluiu o **Plano de Ação do Programa Time Brasil**, cumprindo integralmente os 23 compromissos firmados na parceria com a Controladoria Geral da União, realizada em 2021 com o **objetivo de aprimorar a gestão pública municipal e fortalecer a transparência e o combate à corrupção**.

O Programa Time Brasil auxiliou no diagnóstico local e na melhoria de três importantes temas da gestão pública: **transparência, integridade e participação social**.

Já o **Programa de Transformação Institucional** teve seu projeto piloto desenvolvido em 2022, promovendo a aplicação transversal de ações de transparência em âmbito municipal a partir da definição e monitoramento de metas relacionadas ao tema.

Por fim, foi iniciada a primeira fase do projeto **Índice de Transparência Carioca**, um indicador de desempenho municipal que sintetizará diversos requisitos legais e boas práticas de transparência, para aplicação em todos os órgãos da Administração Direta e Indireta. O objetivo será fomentar a transparência e avaliar o nível de divulgação de dados por parte dos diferentes órgãos e entidades da Prefeitura.





# CONSIDERAÇÕES FINAIS



O Relatório Estatístico Anual da Lei de Acesso à Informação da Prefeitura do Rio de Janeiro - 2022 teve como **objetivo apresentar as principais estatísticas relacionadas às solicitações de acesso à informação, as novas iniciativas em transparência ativa disponíveis no Portal Transparência Rio e compartilhar os principais projetos** implementados ao longo do ano.

Dessa forma, foram apresentados:

- ✓ **O destaque da Prefeitura do Rio em avaliações de transparência pública** promovidas por instituições de referência nacional, tais como o Programa Nacional de Transparência Pública – PNTP, uma iniciativa da ATRICON - Associação dos Membros dos Tribunais de Conta do Brasil; e a segunda posição no ranking de capitais na avaliação aplicada pelo Núcleo de Estudos de Transparência Administrativa e da Comunicação de Interesse Público (NETACIP), da Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo;
- ✓ As novas iniciativas para ampliar a divulgação de informações em transparência ativa, como a disponibilização **da lista de espera nas creches municipais, novas informações sobre compras públicas**, a publicação do **Painel de Obras**, e a **transparência dos valores devidos a fornecedores** nos Restos a Pagar;
- ✓ Em relação à transparência passiva, foram recebidas **1.536 solicitações de acesso à informação**, das quais 1.410 foram pedidos, 122 recursos em 1ª instância e 4 recursos em 2ª instância. **A taxa de resposta foi de 100%**, o **tempo médio de resposta aos pedidos foi de 13 dias**, e **96% deles foram respondidos no prazo**.



- ✓ Os órgãos que mais receberam pedidos de acesso à informação pública foram: Coordenadoria Técnica de Transparência (GI/SUBTDG/CTTR), Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento (SMFP), Secretaria Municipal de Educação (SME), Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A (RIOSAUDE) e Secretaria Municipal de Transporte (SMTR).
- ✓ As solicitações foram **realizadas de forma remota em 97,8% dos casos**, através da Central de Atendimento 1746, pelo portal na internet, aplicativo móvel para celular ou teleatendimento.
- ✓ Com relação aos projetos, tiveram destaque: a conclusão da participação da Prefeitura do Rio no **Programa Time Brasil**, desenvolvido pela Controladoria-Geral da União, com o cumprimento dos 23 compromissos firmados no plano de ação; o projeto piloto do **Programa de Transformação Institucional**, que promoveu a aplicação transversal de ações de transparência em âmbito municipal, com o monitoramento de metas correspondentes; e a primeira fase de desenvolvimento do **Índice de Transparência Carioca**.

Para mais informações, acesse o Portal da Transparência Rio!

