



RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO 2023 - PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO



INTEGRIDADE
TRANSPARÊNCIA E
PROTEÇÃO DE DADOS

Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados



LISTA DOS ÓRGÃOS COM SIGLAS E ABREVIações

CVL	Secretaria Municipal da Casa Civil
CCPAR	Companhia Carioca de Parcerias e Investimentos
CET-RIO	Companhia de Engenharia de Tráfego do Rio de Janeiro
CGM	Controladoria Geral do Município
CIDADE DAS ARTES	Fundação Cidade das Artes
CMTC RIO	Companhia Municipal de Transportes Coletivos
COMLURB	Companhia Municipal de Limpeza Urbana
FP/CCU	Coordenadoria de Controle Urbano
FP/CLF	Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização
FP/SUBGGC	Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada
FPJ	Fundação Parques e Jardins
GBP	Gabinete do Prefeito
GEO-RIO	Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro
GM-RIO	Guarda Municipal do Rio de Janeiro
GP/COR	Centro de Operações e Resiliência
IMPrensa	Empresa Municipal de Artes Gráficas S.A.
INVEST.RIO	Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S.A.
IPLANRIO	Empresa Municipal de Informática S.A.
IPP	Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos
IT/SUBPT/CTPD	Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados
JUV-RIO	Secretaria Especial da Juventude Carioca
MULTIRIO	Empresa Municipal de Mídias Ltda.
PGM	Procuradoria Geral do Município
PLANETÁRIO	Fundação Planetário da Cidade do Rio de Janeiro
PREVI-RIO	Instituto de Previdência e Assistência do Município do Rio de Janeiro
RIO SECURITIZAÇÃO	Companhia Carioca de Securitização
RIO-ÁGUAS	Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro
RIOCENTRO	Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro (RIOEVENTOS)
RIOFILME	Distribuidora de Filmes S/A
RIOLUZ	Companhia Municipal de Energia e Iluminação
RIOSAUDE	Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S.A.
RIOTUR	Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro
RIO-URBE	Empresa Municipal de Urbanização

RIO-ZOO	Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro
S/IVISA-RIO	Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária
S/SUBPDEC	Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil
SEAC-RIO	Secretaria Especial de Ação Comunitária
SECID	Secretaria Especial de Cidadania
SECONSERVA	Secretaria Municipal de Conservação
SEDES	Secretaria Especial de Desenvolvimento Econômico Solidário
SEID	Secretaria Especial de Inclusão e Diversidade Religiosa
SEIM	Secretaria Especial de Integração Metropolitana
SEMESQV	Secretaria Municipal de Envelhecimento Saudável e Qualidade de Vida
SEOP	Secretaria Municipal de Ordem Pública
SETUR	Secretaria Municipal de Turismo
SMAC	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Clima
SMAS	Secretaria Municipal de Assistência Social
SMC	Secretaria Municipal de Cultura
SMCG	Secretaria Municipal de Coordenação Governamental
SMCT	Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia
SMDUE	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Econômico
SME	Secretaria Municipal de Educação
SMEL	Secretaria Municipal de Esportes
SMFP	Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento
SMG	Secretaria Municipal de Governo
SMH	Secretaria Municipal de Habitação
SMI	Secretaria Municipal de Infraestrutura
SMIT	Secretaria Municipal de Integridade, Transparência e Proteção de Dados
SMPD	Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
SMPDA	Secretaria Municipal de Proteção E Defesa dos Animais
SMS	Secretaria Municipal de Saúde
SMTE	Secretaria Municipal de Trabalho e Emprego
SMTR	Secretaria Municipal de Transportes
SPM-RIO	Secretaria Especial de Políticas e Promoção da Mulher
SMPU	Secretaria Municipal de Planejamento Urbano
SMTDI	Secretaria de Transformação Digital e Integridade Pública



1. Introdução

2. Transparência Ativa

3. Transparência Passiva

3.1 Estatísticas gerais sobre solicitações de acesso à informação

3.1.1 Evolução das solicitações de acesso à informação no período 2012-2023

3.1.2 Quantitativo de solicitações de acesso à informação

3.1.3 Cumprimento do prazo de resposta

3.2 Estatísticas de atendimento aos pedidos por órgão

3.2.1 Órgãos mais demandados

3.2.2 Total de pedidos recebidos por órgão

3.2.3 Cumprimento de prazo de resposta por órgão

3.2.4 Tempo médio de resposta por órgão

3.3 Tipos de respostas e justificativas

3.4 Temas e assuntos

3.5 Perfil dos solicitantes

3.6 Canais de solicitações de acesso à informação

3.7 Recursos

4. Considerações Finais





INTRODUÇÃO



Este relatório consolida as principais iniciativas institucionais da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro no que se refere à transparência pública, e apresenta as estatísticas anuais no atendimento à Lei de Acesso à Informação, ambos para o ano de 2024. Está organizado da seguinte maneira:

TRANSPARÊNCIA ATIVA

- Portal da Transparência Rio;
- Painel Diárias.Rio;
- Remuneração dos agentes públicos;
- Painel de Sanções Administrativas;
- Lista dos Inscritos em Dívida Ativa;
- Renúncia de Receitas;
- Concursos Públicos.

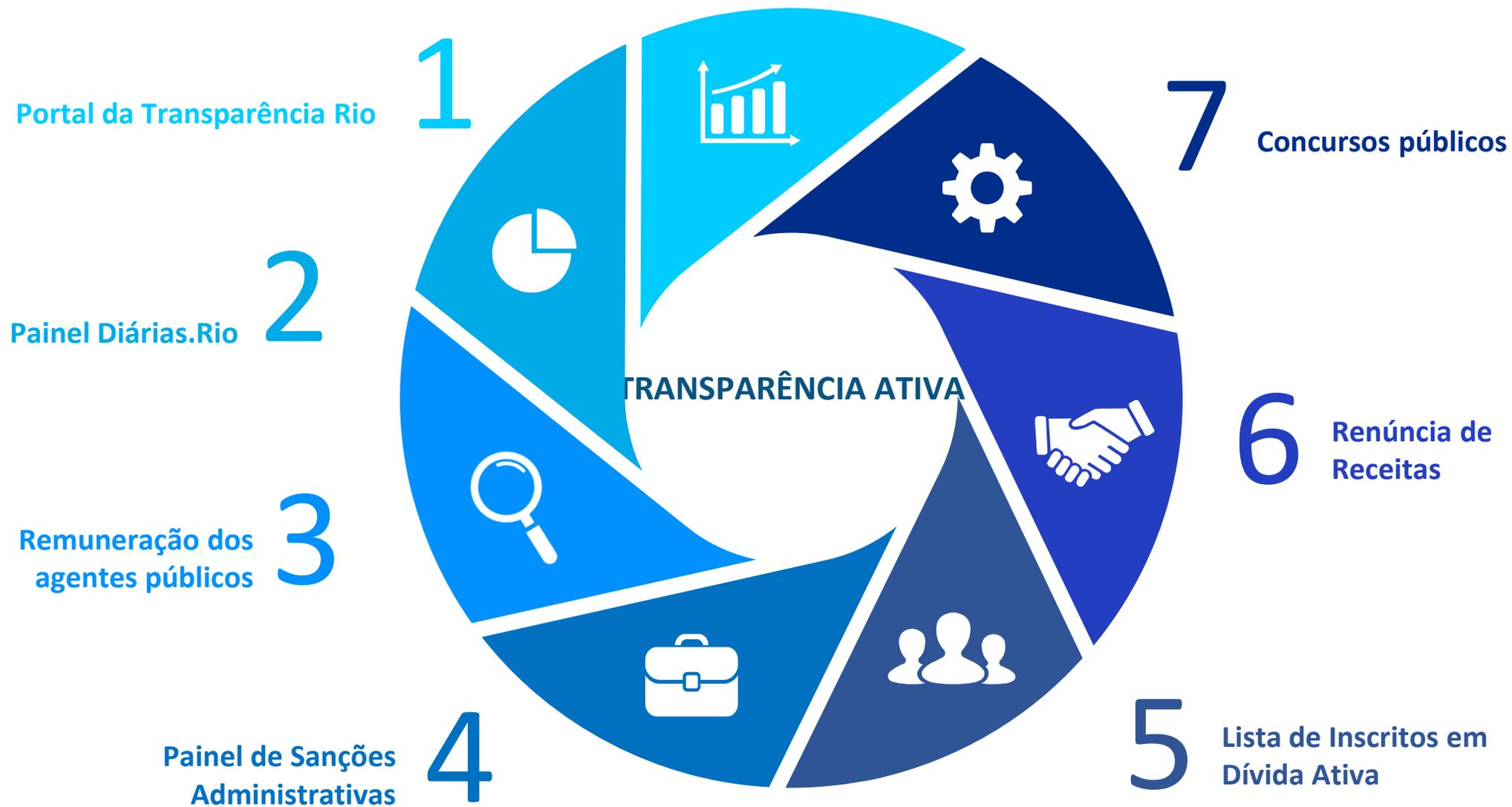
TRANSPARÊNCIA PASSIVA

- Estatísticas gerais sobre solicitações de acesso à informação;
- Estatísticas de atendimento aos pedidos por órgão;
- Tipos de respostas e justificativas;
- Temas e assuntos;
- Perfil dos solicitantes;
- Canais de solicitações de acesso à informação;
- Recursos.



TRANSPARÊNCIA ATIVA





Transparência Ativa

De acordo com o Art. 8º da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527 de 18/11/2011), “*é dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.*”

Com esse objetivo, a Prefeitura do Rio de Janeiro prioriza a divulgação das informações sobre os temas mais relevantes à sociedade, independente de solicitações, no **Portal da Transparência Rio**, um site de livre acesso que reúne as principais informações de transparência da gestão pública municipal, em um só lugar (figura 1). Nele, o cidadão encontra informações sobre despesas, receitas, licitações, servidores, contratos, estrutura administrativa, dentre outras.

O portal é organizado de forma simples, em linguagem de fácil compreensão, fundamentado nos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos (Lei nº 13.460 de 26/06/2017), a fim de garantir o direito de acesso à informação e estimular a participação dos cidadãos no controle social das ações do governo.

Em 2023, as principais iniciativas da Prefeitura do Rio para a ampliação das informações divulgadas na internet, em transparência ativa, foram a divulgação de informações sobre **diárias, remuneração dos servidores, painel de sanções administrativas, lista de inscritos em dívida ativa, renúncia de receitas, concursos públicos** e acréscimo de informações e melhorias no layout e na acessibilidade do **Portal da Transparência**.



As ações realizadas por meio da Transparência Ativa **têm como objetivo ampliar e aperfeiçoar a divulgação de informações públicas** na internet. As iniciativas de transparência realizadas pela Prefeitura do Rio de Janeiro estão alinhadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas**, principalmente ao ODS 16, que pretende construir instituições mais eficazes, responsáveis e transparentes em todos seus níveis.

Rio PREFEITURA

TRANSPARÊNCIA INÍCIO ACESSO À INFORMAÇÃO SERVIDOR MUNICIPAL PERGUNTAS FREQUENTES

o que você procura?

TRANSPARÊNCIA QUE VALE OURO!

Pelo segundo ano consecutivo, a Prefeitura do Rio recebeu o Selo Ouro no Programa Nacional de Transparência Pública (PNTF).

PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA
QUALIDADE EM TRANSPARÊNCIA
OURO
2023
MELHORES MUNICÍPIOS DE CONTAS

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA RIO

ACESSO À INFORMAÇÃO BUSCA & LEGISLAÇÃO DADOS ABERTOS PERGUNTAS FREQUENTES AGENDA PÚBLICA

SERVIDOR MUNICIPAL ESTRUTURA CONSELHOS MUNICIPAIS CONSULTA A PROCESSOS PAINEL DA LAI

CONTAS RIO LICITAÇÃO PAINEL DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS PAINEL DE OBRAS LGPD

PLANOS MUNICIPAIS SISTEMA DE REGULAÇÃO SISREG CARTA DE SERVIÇOS CONTRATOS PARCELAMENTO DE RESTOS A PAGAR

Figura 01: Portal da Transparência Rio.

Em 2023, a Prefeitura do Rio de Janeiro conquistou o **Selo Ouro em Transparência Pública**, pela segunda vez consecutiva, concedido pela Associação dos Tribunais de Contas do Brasil – Atricon, em avaliação de transparência com abrangência nacional que incluiu 8.045 entes públicos. Dos municípios participantes, apenas 8% alcançaram qualificação igual ou superior, em um universo de 4.088 avaliados.



Figura 02: Selo Ouro de Transparência Pública.

Portal da Transparência

Foram implementadas melhorias no **Portal da Transparência**, tanto no design quanto na acessibilidade do site, por meio da inclusão de ferramentas que permitem ajustes na cor de fundo, no contraste, no tamanho do texto e outras funcionalidades. Além disso, as novas informações divulgadas em transparência ativa no ano de 2023 e apresentadas neste relatório foram incluídas no portal, ampliando as opções disponíveis em seu menu principal.



Figura 9: Portal da Transparência Rio atualizado.

Painel Diárias.Rio

A Prefeitura do Rio disponibilizou o **Painel Diárias.Rio**, permitindo que os cidadãos acompanhem os gastos com diárias na administração pública. As informações podem ser acessadas por meio do **Portal da Transparência Rio**, através do banner rotativo na parte superior do site, conforme demonstrado nas figuras abaixo.



Figura 03: Painel Diárias.Rio.



Figura 04: Painel Diárias.Rio.

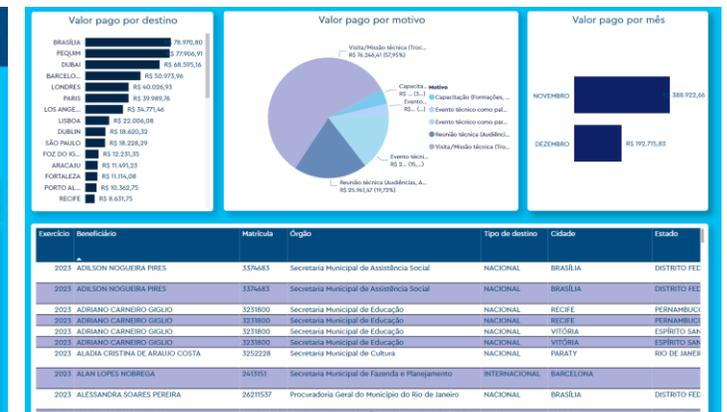


Figura 05: Painel Diárias.Rio.

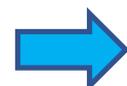


Remuneração dos Agentes Públicos

Novas informações e funcionalidades foram incluídas no portal da remuneração, facilitando o acompanhamento pela sociedade quanto aos pagamentos dos servidores da administração pública municipal. Para acessar essas informações, entre no **Portal da Transparência Rio**, seção **Servidor Municipal**, clique em consulta à remuneração, como mostram as figuras abaixo.



Figura 06: Seção Servidor Municipal.

A screenshot of the 'Consultar Remuneração do Servidor' form. The 'Consulta por nome/matricula' tab is selected. The form contains fields for 'Matricula', 'Nome', and 'Mês/Ano'. The 'Mês/Ano' dropdown is open, showing a calendar for January 2024. There are 'Consultar' and 'Limpar' buttons at the bottom.

Os arquivos abaixo estão no formato CSV e contém a base consolidada dos últimos 36 meses de salários dos servidores da Prefeitura do Rio. Os arquivos ficarão disponíveis a partir do dia 7 de cada mês, ocorrendo atualizações nos dias 12 e 20 de cada mês.

Figura 07: Consulta por nome/matricula.

A screenshot of the 'Consultar Remuneração do Servidor' form. The 'Consulta por filtro de órgão' tab is selected. The form shows a list of 'Órgãos da PCRJ' with a search bar and a 'Mostrar funcionários' button. The 'Órgão/Setor selecionado' field is empty. The 'Mês/Ano' dropdown is open, showing a calendar for January 2024. There are 'Pensionistas', 'Inativos', and 'Estagiários' buttons at the bottom.

Os arquivos abaixo estão no formato CSV e contém a base consolidada dos últimos 36 meses de salários dos servidores da Prefeitura do Rio. Os arquivos ficarão disponíveis a partir do dia 7 de cada mês, ocorrendo atualizações nos dias 12 e 20 de cada mês.

Figura 08: Consulta por filtro de órgão.

Painel de Sanções Administrativas

Para permitir o acompanhamento das penalidades impostas pelo município aos fornecedores, foi desenvolvido o **Painel de Sanções Administrativas**. O painel pode ser encontrado no **Portal da Transparência Rio**, na seção **Licitação**, seguindo o caminho: **Acesse o e-compras/Sanções Administrativas/Aplicadas pelo Município do Rio/Painel de Sanções**.



Figura 10: Portal da Transparência Rio, seção Licitação.



Figura 11: Portal e-comprasrio.

PAINEL DE SANÇÕES ADMINISTRATIVAS DO SIGMA

FILTROS

Ano da Aplicação da Sanção: Todos | CPF/CNPJ do Contratado: Todos | Razão Social / Nome do Contratado: Todos | Descrição da Sanção: Todos

Atualizado em: 27/fev/2024 04:22:05

CNPJ/CPF	Razão Social	Número de Ordem	Processo Origem	Processo Instrutivo	Processo Fatura	Código da Sanção	Descrição da Sanção	Data Início	Data Extinção
00.002.493/1197-62	SERGIO LUIS CONCEICAO CORREA	1	00120028092021	00120028095021	00120028095021	4	SUSPENSAO (ART.87. III DA LEI FEDERAL 8666/93)	04/04/2023	
00.085.822/0001-12	ESPECIFARMA COMERCIO DE MEDICAMENTOS E PRODUTOS HOSPITALARES LTDA	1		0009036712019	00090500852021	3	MULTA ATE 20% (ART.589. inciso III. C/C ART.593 DO RGCAF)	16/09/2021	25/10/2021
00.086.616/0001-27	UTN UNIDADE DE TRATAMENTO NEFROLOGICO E SERVICIO LTDA	1		09630001472021	09630521252022	3	MULTA ATE 20% (ART.589. inciso III. C/C ART.593 DO RGCAF)	17/04/2023	15/05/2023
00.086.616/0001-27	UTN UNIDADE DE TRATAMENTO NEFROLOGICO E SERVICIO LTDA	1		09630001472021	09630524072022	3	MULTA ATE 20% (ART.589. inciso III. C/C ART.593 DO RGCAF)	17/04/2023	15/05/2023
00.086.616/0001-27	UTN UNIDADE DE TRATAMENTO NEFROLOGICO E SERVICIO LTDA	1		09630001472021	09630528152022	3	MULTA ATE 20% (ART.589. inciso III. C/C ART.593 DO RGCAF)	17/04/2023	15/05/2023
00.086.616/0001-27	UTN UNIDADE DE TRATAMENTO NEFROLOGICO E SERVICIO LTDA	1		09720000152015	09720542212020	3	MULTA ATE 20% (ART.589. inciso III. C/C ART.593 DO RGCAF)	20/07/2020	04/08/2020
00.330.676/0001-43	EPODONTO COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	1		00260043792021	00260033682022	3	MULTA ATE 20% (ART.589. inciso III. C/C ART.593 DO RGCAF)	08/11/2022	18/11/2022
00.330.676/0001-43	EPODONTO COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	1		00070056482021	00070056482021	3	MULTA ATE 20% (ART.589. inciso III. C/C ART.593 DO RGCAF)	04/05/2023	29/05/2023
00.330.676/0001-43	EPODONTO COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	1		00260027992022	00260043792021	3	MULTA ATE 20% (ART.589. inciso III. C/C ART.593 DO RGCAF)	29/09/2022	07/10/2022

Figura 12: Painel de Sanções Administrativas.

Lista dos Inscritos em Dívida Ativa

Foi disponibilizado no Portal da Transparência Rio a Lista dos Inscritos em Dívida Ativa, uma ferramenta que possibilita o acompanhamento do tema pela sociedade. Para ter acesso a essas informações, entre no **Portal da Transparência Rio** e clique na seção **Inscritos em Dívida Ativa**.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA RIO

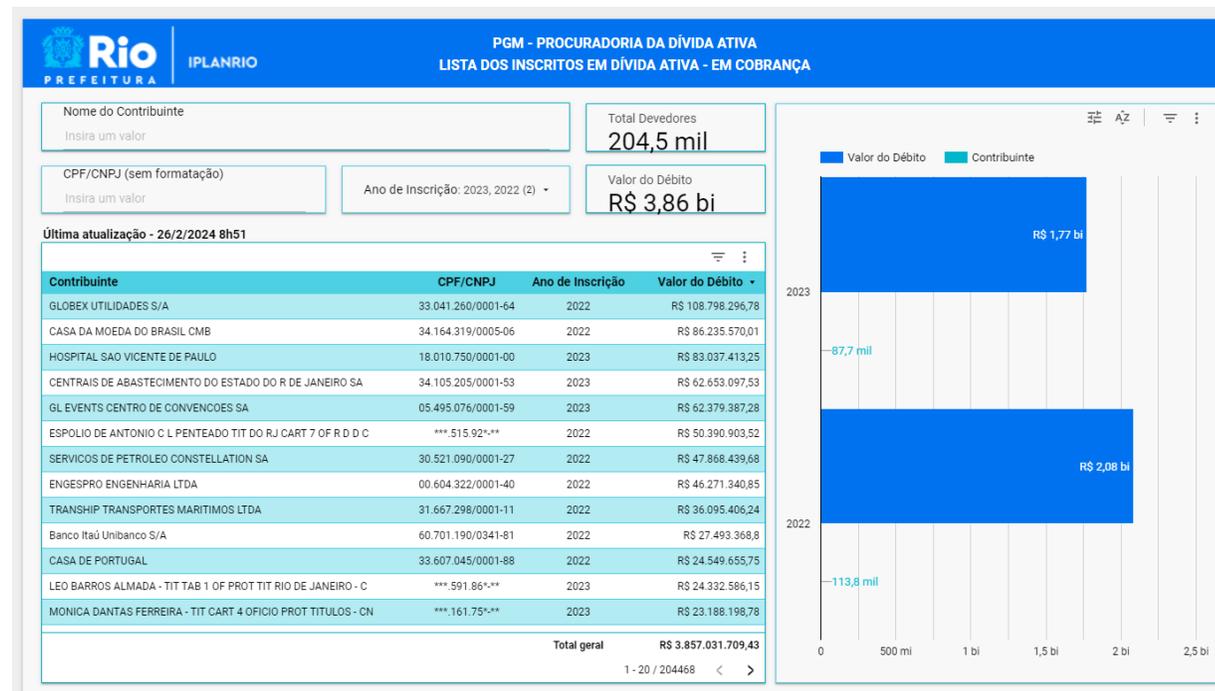
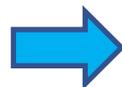
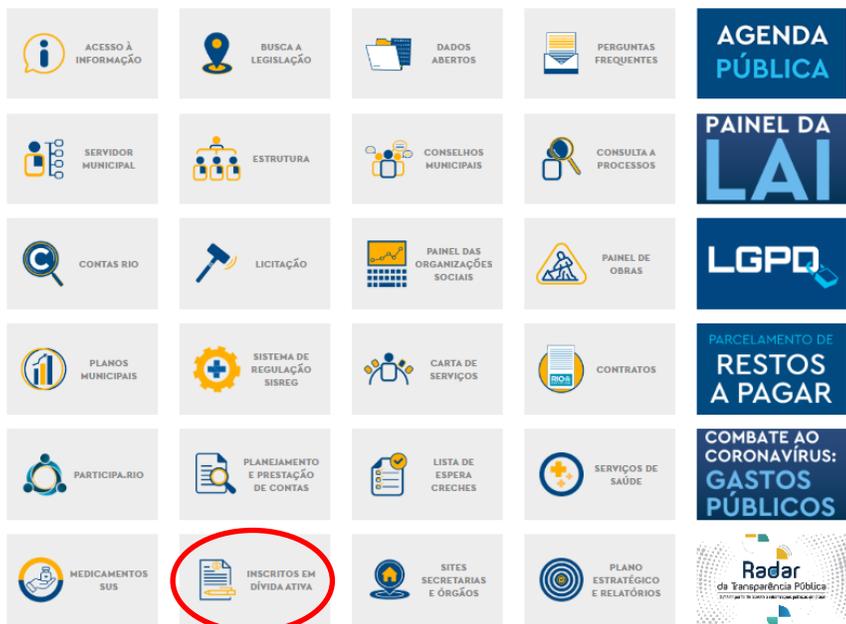


Figura 13: Portal da Transparência Rio, seção Inscritos em Dívida Ativa.

Figura 14: Lista dos Inscritos em Dívida Ativa – Em Cobrança.

Renúncia de Receitas

Visando permitir o acompanhamento pela sociedade dos demonstrativos das renúncias de receita, incluindo estimativas, compensações e renúncias efetuadas, o Portal da Transparência Rio foi atualizado com a divulgação de informações sobre **Renúncia de Receitas**. Esses dados estão disponíveis na seção **Planejamento e Prestação de Contas**, conforme abaixo.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA RIO

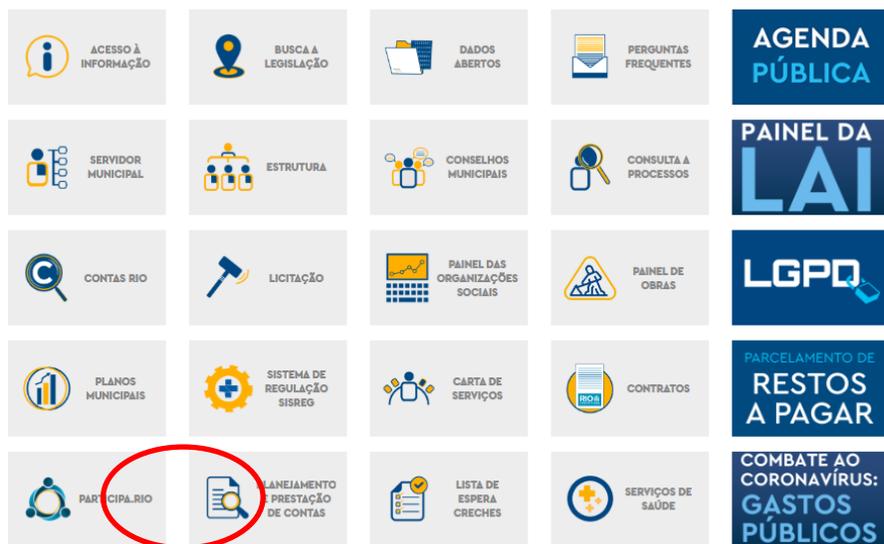


Figura 15: Portal da Transparência Rio, seção Planejamento e Prestação de Contas.



Figura 16: Renúncia de Receitas.

Concursos Públicos

Novas informações sobre os certames foram disponibilizadas na página de **Concursos Públicos**, permitindo o acompanhamento da quantidade de vagas efetivamente preenchidas, banco de concursados, final de fila e validade das seleções. Esses dados estão disponíveis na página do concurso, em **Informações Importantes**, sendo o acesso pelo **Portal da Transparência Rio**, na seção **Servidor Público**, aba **Concursos Públicos**.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA RIO

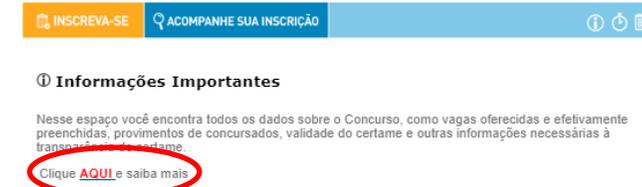
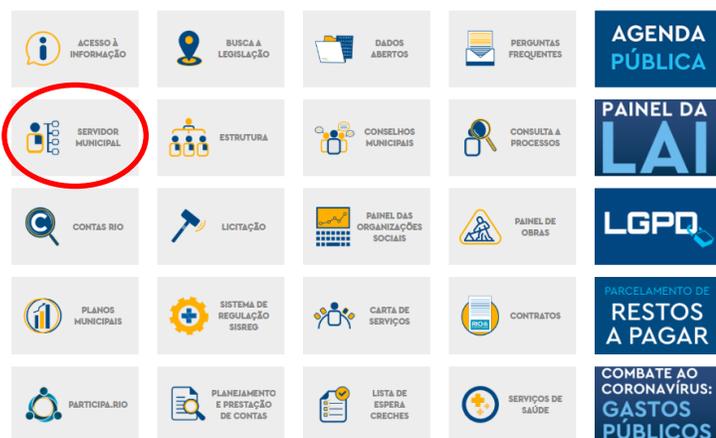


Figura 17: Portal da Transparência Rio, seção Servidor Municipal.

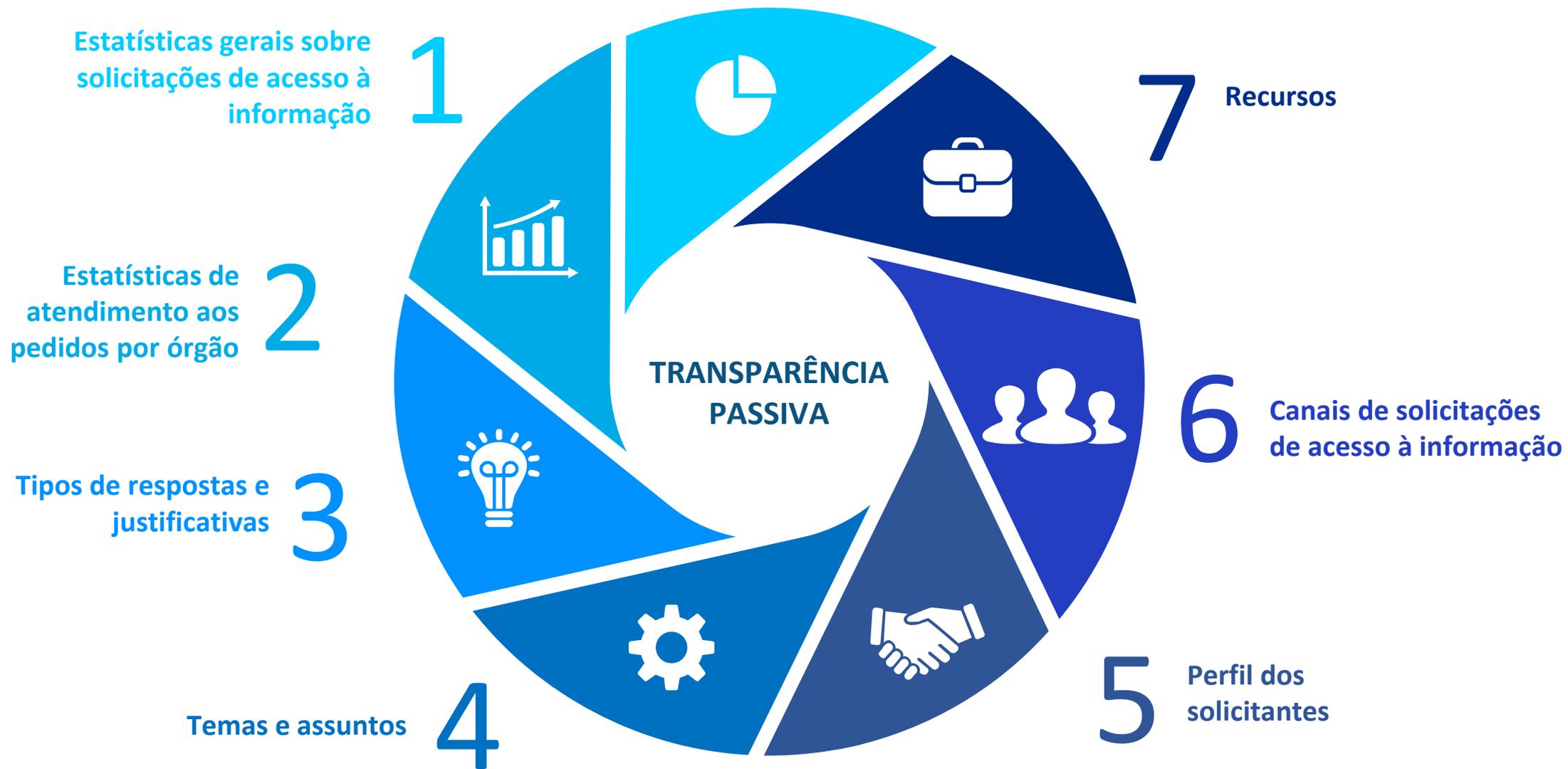
Figura 18: Concursos Públicos.

Figura 19: Concursos Públicos, Informações Importantes.



TRANSPARÊNCIA PASSIVA





Transparência Passiva

A Prefeitura do Rio de Janeiro realiza atendimento às solicitações de informação pública recebidas da sociedade, nos termos da Lei de Acesso à Informação, que determina: **“é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.”**

Na gestão municipal, as solicitações de acesso à informação pública podem ser realizadas através da **Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo de celular e portal na internet – ou presencialmente**, nos Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

O prazo legal de atendimento previsto em lei é de 20 dias, podendo ser prorrogado por até 10 dias mediante justificativa. Em caso de negativa de acesso, insatisfação em relação à resposta recebida ou ausência de resposta, o requerente pode abrir recurso, conforme os prazos estabelecidos por lei. Existem duas instâncias recursais, a primeira é tratada pelo gestor máximo do órgão ou entidade municipal, e a segunda pela Comissão de Reavaliação de Informações – CORE-Rio.

As estatísticas de atendimento às solicitações de acesso à informação direcionadas aos órgãos da Prefeitura do Rio de Janeiro em 2023 serão apresentadas nesta seção do relatório. Os dados apresentados referem-se aos pedidos e recursos realizados **entre 01/01/2023 e 31/12/2023**. A data de referência utilizada para elaboração do relatório foi 16/02/2024.



Evolução das Solicitações de Acesso à Informação no Período 2012-2023

No ano de 2023, a Prefeitura do Rio recebeu um total de **1.826 solicitações de acesso à informação**. No gráfico 01 é possível acompanhar a evolução do **total de solicitações recebidas**, no período de 2012 até 2023, incluindo pedidos e recursos.

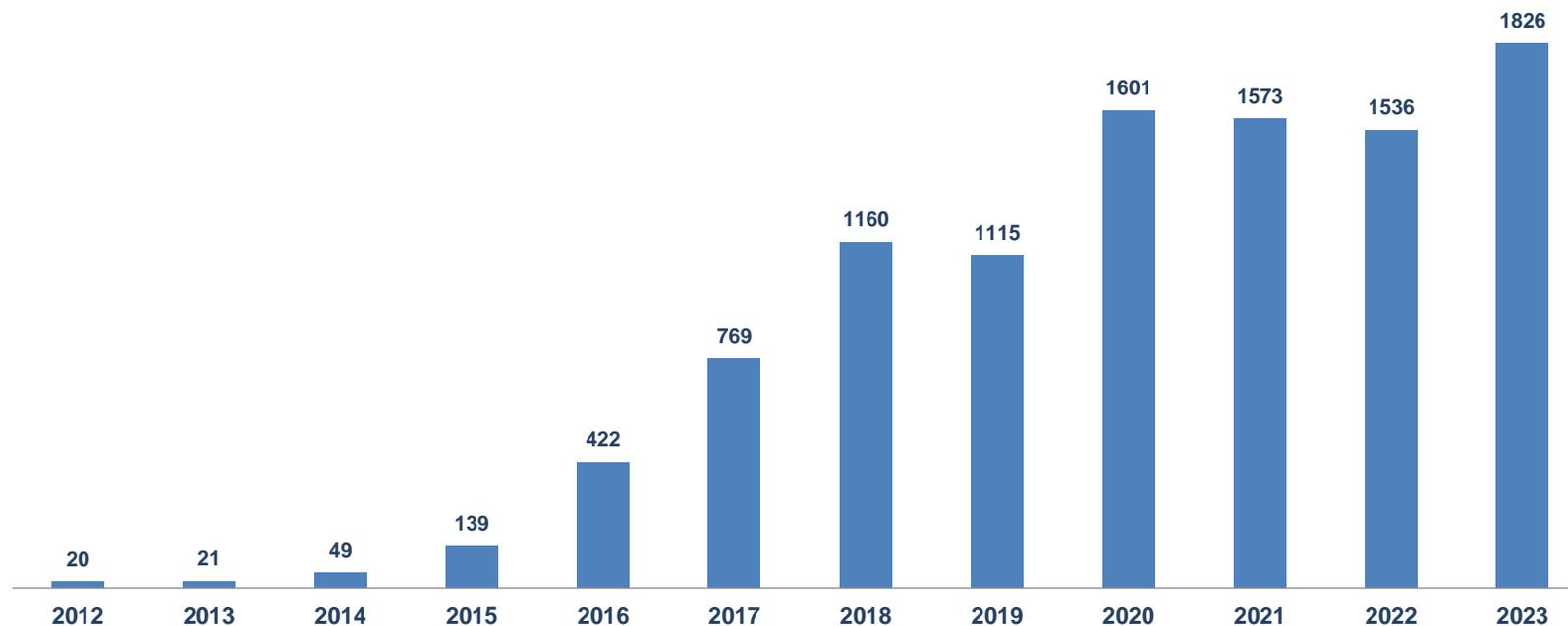


Gráfico 01: Total de solicitações no período 2012 a 2023.

Quantitativo de Solicitações de Acesso à Informação - 2023

Das **1.826** solicitações de acesso à informação, **1.744 (95,5%)** foram pedidos, **71 (3,9%)** foram recursos em 1ª instância e **11** foram recursos em 2ª instância (**0,6%**), como mostra o gráfico 02.

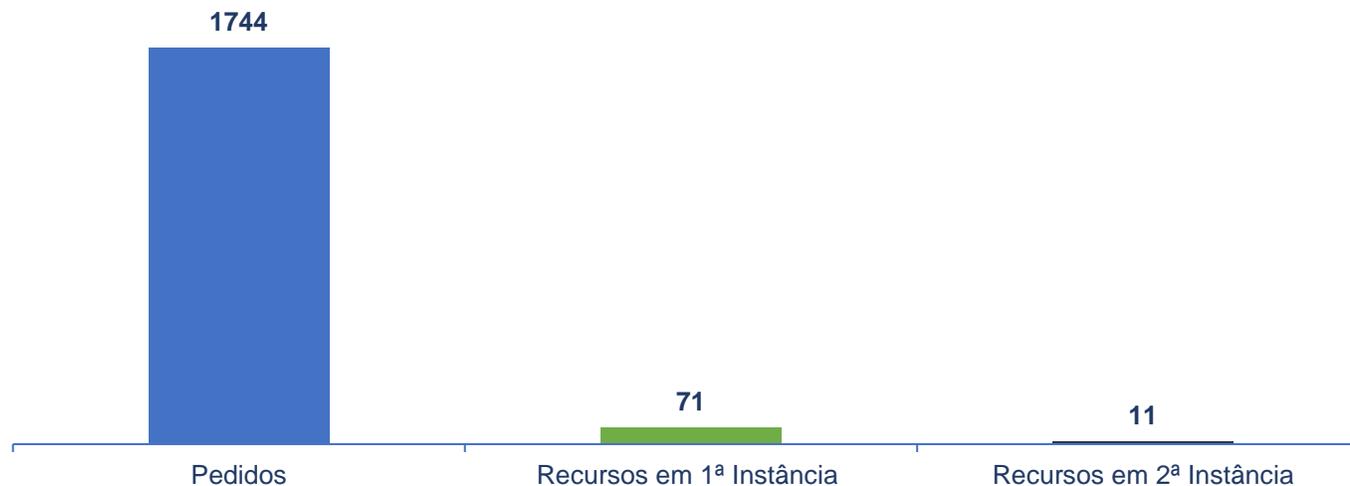


Gráfico 02: Quantitativo de solicitações de acesso à informação.

Cumprimento do Prazo de Resposta

A taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação recebidos pela Prefeitura do Rio de Janeiro foi de **100%**, sendo **97%** desses pedidos **respondidos dentro do prazo** determinado por lei e **3% de pedidos respondidos fora do prazo**, como se observa no gráfico 03.

O tempo médio de resposta às solicitações no ano de 2023 foi de **14 dias**.

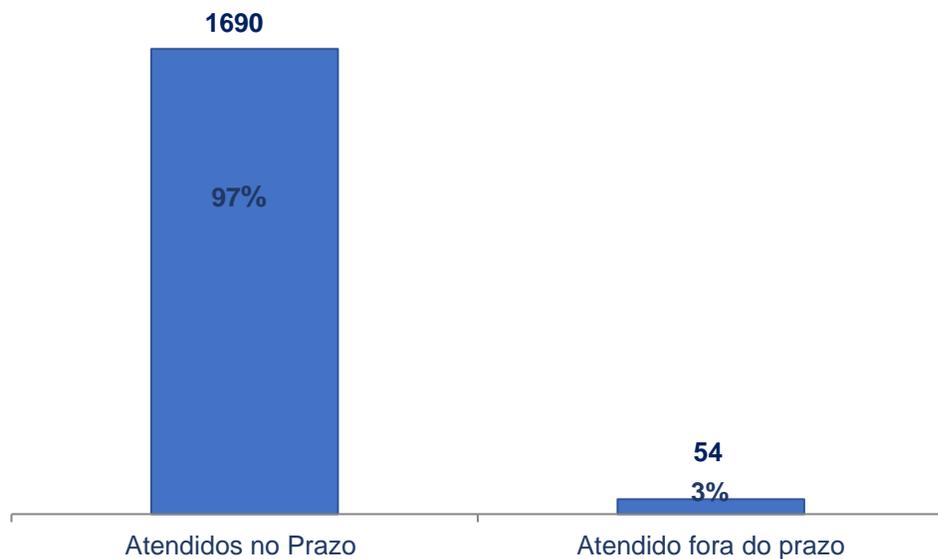


Gráfico 03: Cumprimento de prazo de resposta aos pedidos.

Ainda em relação ao tempo médio de resposta, o gráfico 04 ilustra o percentual de pedidos **respondidos em até 20 dias (73%)**, e entre **21 e 30 dias (24%)**.

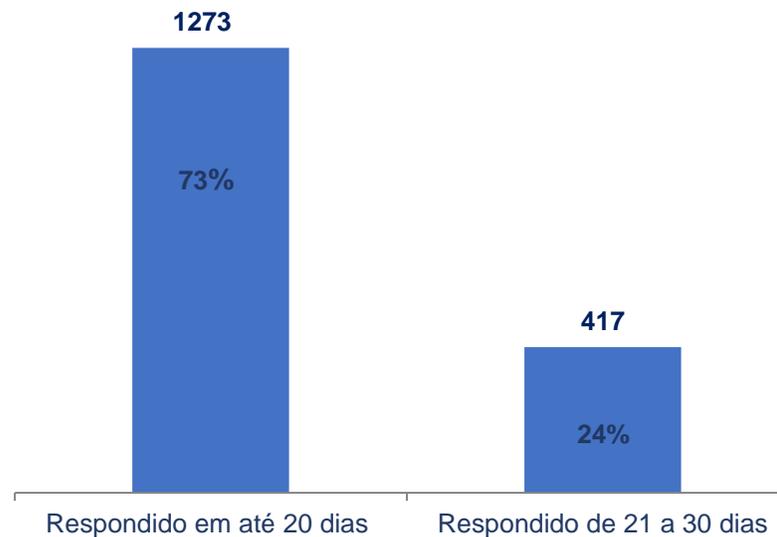


Gráfico 04: Classificação dos pedidos por tempo de resposta.

Órgãos mais Demandados

Em relação aos pedidos recebidos, os **6 órgãos mais demandados** foram: Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A (RIOSAUDE), Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados (IT/SUBIPT/CTPD), Secretaria Municipal de Educação (SME), Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento (SMFP) e Secretaria Municipal de Transporte (SMTR).

A tabela 01 e o gráfico 05 ilustram a quantidade de pedidos recebidos pelos órgãos mais demandados, assim como o percentual de pedidos recebidos por eles em relação ao quantitativo total da Prefeitura. **Juntos, esses 6 órgãos somam mais de 55% dos pedidos recebidos pela Prefeitura do Rio em 2023.**

Tabela 01: Órgãos mais demandados.

Órgão	Nº de Pedidos	%
RIOSAUDE	289	16,6%
SMS	169	9,7%
IT/SUBIPT/CTPD	154	8,8%
SME	154	8,8%
SMFP	121	6,9%
SMTR	81	4,6%
Total	968	55,5%

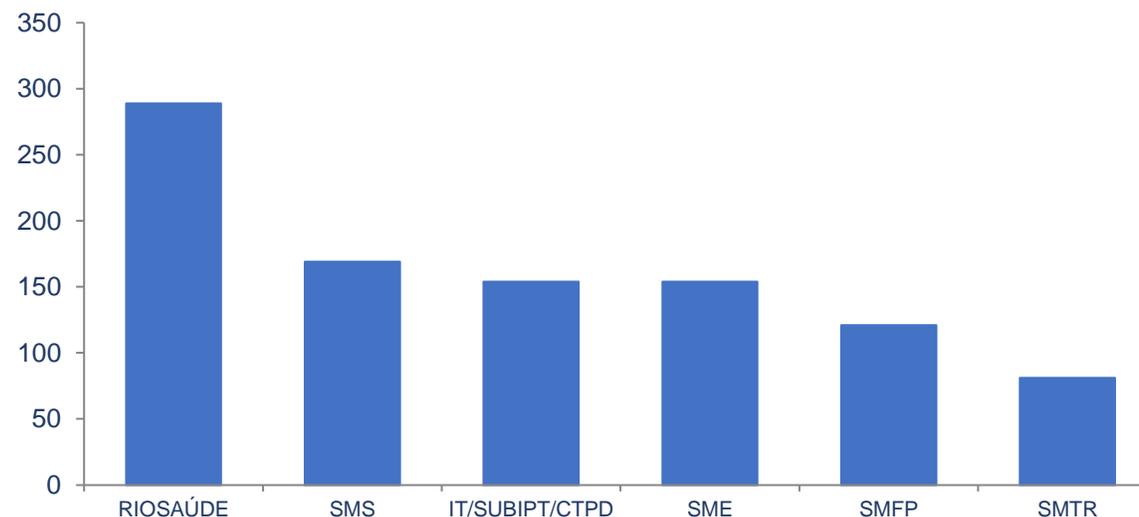


Gráfico 05: Órgãos mais demandados.

Total de Pedidos Recebidos por Órgão

A tabela 02 indica a distribuição dos pedidos de acesso à informação nos órgãos e entidades municipais:

Tabela 02: Quantitativo de pedidos por órgão.

Órgão	Nº de Pedidos
CASA CIVIL	27
CCPAR	22
CET-RIO	23
CGM	16
CIDADE DAS ARTES	1
CMTC RIO	8
COMLURB	42
FP/CLF	32
FP/SUBGGC	34
FPJ	17
GBP	25
GEO-RIO	4
GM-RIO	46
GP/COR	5
IPLANRIO	8
IPP	8
IT/SUBIPT/CTPD	154
JUV-RIO	5
PGM	22

Órgão	Nº de Pedidos
PREVI-RIO	6
RIO-ÁGUAS	9
RIOFILME	5
RIOLUZ	13
RIOSAUDE	289
RIOTUR	8
RIO-URBE	4
RIO-ZOO	1
S/IVISA-RIO	18
S/SUBPDEC	6
SEAC-RIO	2
SECID	4
SECONSERVA	34
SEDES	2
SEID	1
SEIM	1
SEMESQV	10
SEOP	17
SETUR	2

Órgão	Nº de Pedidos
SMAC	34
SMAS	44
SMC	13
SMCG	12
SMCT	3
SMDUE	64
SME	154
SMEL	18
SMFP	121
SMH	22
SMI	21
SMIT	2
SMPD	7
SMPDA	9
SMPU	15
SMS	169
SMTDI	13
SMTE	6
SMTR	81
SPM-RIO	5
TOTAL	1744

Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão – Análise por Valores Percentuais

Dos **58** órgãos que receberam pedidos de acesso à informação, **40** responderam a todos os pedidos no prazo, alcançando **100%** de taxa de resposta no prazo, como mostra a tabela 03.

Tabela 03: Órgãos com 100% de taxa de resposta no prazo.

Órgão	Nº no prazo	% no prazo	Órgão	Nº no prazo	% no prazo
CASA CIVIL	27	100%	S/IVISA-RIO	18	100%
CGM	16	100%	S/SUBPDEC	6	100%
CIDADE DAS ARTES	1	100%	SEAC-RIO	2	100%
COMLURB	42	100%	SECID	4	100%
FPJ	17	100%	SEDES	2	100%
GEO-RIO	4	100%	SEID	1	100%
GP/COR	5	100%	SEIM	1	100%
IPLANRIO	8	100%	SEMESQV	10	100%
IPP	8	100%	SEOP	17	100%
IT/SUBIPT/CTPD	154	100%	SETUR	2	100%
JUV-RIO	5	100%	SMC	13	100%
PGM	22	100%	SMDUE	64	100%
PREVI-RIO	6	100%	SME	154	100%
RIO-ÁGUAS	9	100%	SMIT	2	100%
RIOFILME	5	100%	SMPD	7	100%
RIOLUZ	13	100%	SMPU	15	100%
RIOSAUDE	289	100%	SMS	169	100%
RIOTUR	8	100%	SMTDI	13	100%
RIO-URBE	4	100%	SMTE	6	100%
RIO-ZOO	1	100%	SMTR	81	100%

Já **18** órgãos tiveram pedidos respondidos fora do prazo, como destacado na tabela 04:

Tabela 04: Órgãos com 50% ou mais de pedidos respondidos fora do prazo.

Órgão	Nº Fora do prazo	% Fora do Prazo
SPM-RIO	3	60%
CMTC RIO	4	50%
SMCT	1	33%
SMEL	5	28%
SECONSERVA	5	15%
FP/SUBGGC	5	15%
CCPAR	3	14%
CET-RIO	3	13%
FP/CLF	4	13%
SMPDA	1	11%
SMAC	3	9%
SMCG	1	8%
GBP	2	8%
SMAS	3	7%
SMFP	8	7%
SMI	1	5%
SMH	1	5%
GM-RIO	1	2%

Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão – Análise por Valores Absolutos

Os órgãos com maior quantidade de pedidos atendidos no prazo, em termos absolutos, foram: Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A, Secretaria Municipal de Saúde, Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados, Secretaria Municipal de Educação, Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento, como mostra a tabela 05.

Tabela 05: Órgãos com maior número de pedidos atendidos no prazo, em termos absolutos.

Órgão	Nº no prazo	% no prazo
RIOSAUDE	289	100%
SMS	169	100%
IT/SUBIPT/CTPD	154	100%
SME	154	100%
SMFP	121	100%

Já os 5 (cinco) órgãos que apresentaram a maior quantidade de pedidos respondidos fora do prazo, em termos absolutos, foram: Secretaria de Fazenda e Planejamento, Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada, Secretaria Municipal de Conservação, Secretaria Municipal de Esportes e Companhia Municipal de Transportes Coletivos, como mostra a tabela 06.

Tabela 06: Órgãos com maior número de pedidos atendidos fora do prazo, em termos absolutos.

Órgão	Nº fora do prazo	% fora do prazo
SMFP	8	7%
FP/SUBGGC	5	15%
SECONSERVA	5	15%
SMEL	5	28%
CMTC RIO	4	50%

Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão

Ainda em relação ao cumprimento de prazo, a tabela 07 apresenta o quantitativo e o percentual de pedidos respondidos dentro e fora do prazo em relação aos 58 órgãos que receberam pedidos de acesso à informação no ano de 2023.

Tabela 07: Cumprimento de prazo por órgão.

Órgão	No Prazo		Fora do Prazo		Órgão	No Prazo		Fora do Prazo		Órgão	No Prazo		Fora do Prazo	
	nº	%	nº	%		nº	%	nº	%		nº	%	nº	%
CASA CIVIL	27	100%		0%	PREVI-RIO	6	100%		0%	SMAC	31	91%	3	9%
CCPAR	19	86%	3	14%	RIO-ÁGUAS	9	100%		0%	SMAS	41	93%	3	7%
CET-RIO	20	87%	3	13%	RIOFILME	5	100%		0%	SMC	13	100%		0%
CGM	16	100%		0%	RIOLUZ	13	100%		0%	SMCG	11	92%	1	8%
CIDADE DAS ARTES	1	100%		0%	RIOSAUDE	289	100%		0%	SMCT	2	67%	1	33%
CMTC RIO	4	50%	4	50%	RIOTUR	8	100%		0%	SMDUE	64	100%		0%
COMLURB	42	100%		0%	RIO-URBE	4	100%		0%	SME	154	100%		0%
FP/CLF	28	88%	4	13%	RIO-ZOO	1	100%		0%	SMEL	13	72%	5	28%
FP/SUBGGC	29	85%	5	15%	S/IVISA-RIO	18	100%		0%	SMFP	113	93%	8	7%
FPJ	17	100%		0%	S/SUBPDEC	6	100%		0%	SMH	21	95%	1	5%
GBP	23	92%	2	8%	SEAC-RIO	2	100%		0%	SMI	20	95%	1	5%
GEO-RIO	4	100%		0%	SECID	4	100%		0%	SMIT	2	100%		0%
GM-RIO	45	98%	1	2%	SECONSERVA	29	85%	5	15%	SMPD	7	100%		0%
GP/COR	5	100%		0%	SEDES	2	100%		0%	SMPDA	8	89%	1	11%
IPLANRIO	8	100%		0%	SEID	1	100%		0%	SMPU	15	100%		0%
IPP	8	100%		0%	SEIM	1	100%		0%	SMS	169	100%		0%
IT/SUBIPT/CTPD	154	100%		0%	SEMESQV	10	100%		0%	SMTDI	13	100%		0%
JUV-RIO	5	100%		0%	SEOP	17	100%		0%	SMTE	6	100%		0%
PGM	22	100%		0%	SETUR	2	100%		0%	SMTR	81	100%		0%
									SPM-RIO	2	40%	3	60%	

Tempo Médio de Resposta por Órgão

Na tabela 08, é apresentado o **tempo médio de resposta, em dias**, dos 58 órgãos e entidades municipais que receberam pedidos de acesso à informação.

Tabela 08: Tempo médio de resposta por órgão.

Órgão	Tempo	Órgão	Tempo	Órgão	Tempo
CASA CIVIL	11	PREVI-RIO	26	SMAC	22
CCPAR	19	RIO-ÁGUAS	10	SMAS	16
CET-RIO	16	RIOFILME	13	SMC	8
CGM	10	RIOLUZ	7	SMCG	16
CIDADE DAS ARTES	18	RIOSAUDE	19	SMCT	22
CMTC RIO	28	RIOTUR	9	SMDUE	7
COMLURB	20	RIO-URBE	14	SME	11
FP/CLF	12	RIO-ZOO	2	SMEL	29
FP/SUBGGC	22	S/IVISA-RIO	17	SMFP	15
FPJ	14	S/SUBPDEC	9	SMH	20
GBP	24	SEAC-RIO	25	SMI	12
GEO-RIO	15	SECID	27	SMIT	25
GM-RIO	8	SECONSERVA	24	SMPD	7
GP/COR	17	SEDES	7	SMPDA	18
IPLANRIO	18	SEID	18	SMPU	11
IPP	10	SEIM	22	SMS	13
IT/SUBIPT/CTPD	1	SEMESQV	15	SMTDI	19
JUV-RIO	25	SEOP	13	SMTE	24
PGM	13	SETUR	8	SMTR	11
				SPM-RIO	53

Tipos de Respostas e Justificativas

As respostas aos pedidos de acesso à informação são classificadas em tipos. Quando a informação é fornecida, a resposta é classificada como **acesso concedido**; quando a informação não é fornecida, a resposta ao pedido é classificada como **acesso negado**. Já o **acesso parcialmente concedido** é o tipo de resposta dada quando parte da informação é entregue ao requerente.

Por fim, quando os pedidos são analisados e classificados como **não se trata de LAI, informação inexistente, órgão não tem competência sobre o assunto e pedido duplicado**, há o encerramento do pedido com o fornecimento de uma justificativa, de acordo com cada situação específica.

A partir dos dados da tabela 09, é possível perceber que houve **75%** de pedidos com **acesso concedido**, **4%** com **acesso negado**, **3%** com **acesso parcialmente concedido**, **9%** não se tratavam de LAI, **4%** referem-se a informações inexistentes, o **órgão não tinha competência sobre o assunto em 1%** e **3%** dos pedidos foram duplicados.

Tabela 09: Tipos de respostas aos pedidos de informação pública.

Tipo de Resposta	Quantidade	%
ACESSO CONCEDIDO	1311	75%
ACESSO NEGADO	64	4%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	52	3%
NÃO SE TRATA DE LAI	165	9%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	73	4%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA	22	1%
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	57	3%
Total	1744	100%

Definições:

Não se trata de LAI: não se trata de pedido de informação, e sim outro tipo de demanda, por exemplo, denúncia, sugestão, dúvida, consulta à administração pública, entre outras.

Informação Inexistente: a informação solicitada não existe.

Não tem competência sobre o assunto: a informação solicitada não é de competência do órgão. É utilizada normalmente quando a informação não é de competência do município.

Pedido Duplicado: o solicitante faz o mesmo pedido mais de uma vez. Nesse caso, 1 pedido será respondido e os demais ficam como pedidos duplicados.

Tipos de Respostas e Justificativas

Na classificação dos tipos de resposta, as classes **Acesso Concedido**, **Acesso Negado** e **Acesso Parcialmente Concedido** apresentam **justificativas**, que indicam outras informações sobre a resposta fornecida, como apresentado abaixo.

Tabela 10: Justificativas por tipos de resposta.

Acesso Concedido	Quantidade	Acesso Negado	Quantidade	Acesso Parcialmente	Quantidade
Resposta solicitada inserida no Sistema	1151	Pedido exige tratamento adicional de dados	23	Parte da informação é de competência de outro órgão ou entidade	32
Orientação sobre como encontrar a informação na internet ou em publicações	102	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	12	Parte da informação é inexistente	8
Data, hora e local para consulta agendadas	53	Dados pessoais	9	Parte do pedido exige tratamento adicional de dados	3
Informações enviadas pelo e-mail	5	Processo decisório em curso	7	Processo decisório em curso	3
Total	1311	Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	6	Parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	2
		Pedido desproporcional ou desarrazoado	6	Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	2
		Pedido incompreensível	1	Parte da informação contém dados pessoais	1
		Total	64	Parte da informação demandará mais tempo para produção	1
				Total	52

Assuntos e Temas

A classificação dos pedidos por assunto é bastante utilizada para avaliar os principais interesses da sociedade em relação à informação pública. Estes dados estão apresentados na tabela 11.

Tabela 11: Assuntos dos pedidos de acesso à informação.

Saúde	455
Administração	270
Educação	157
N_A	142
Transportes e Trânsito	128
Economia e Finanças	110
Infraestrutura e Habitação	86
Urbanismo	72
Proteção e Assistência Social	70
Segurança e Ordem Pública	67
Limpeza urbana e Saneamento	45
Comércio e Serviços	43
Meio Ambiente	37
Cultura	19
Esportes e Lazer	18
Comunicações	13
Trabalho e Desenvolvimento Social	12
Total Geral	1744

De forma geral, os assuntos apresentam as grandes áreas da administração municipal. Já o detalhamento por temas permite aprofundar análises relacionadas ao principal objeto da solicitação. Assim, os assuntos se subdividem em temas, possibilitando avaliação de forma conjunta ou individual, e na tabela 12 estão listados os cinco temas mais buscados no ano de 2023 em relação aos pedidos de acesso à informação.

Tabela 12: Cinco principais temas dos pedidos de acesso à informação*.

Servidor Público	409
Dados e Estatísticas	374
Contratos e Processos	283
Receitas e Despesas	63
Legislação	54

* A classe “Não se Aplica – N/A”, empregada como tema em situações específicas nos tipos de resposta “não se trata de LAI” e “pedido duplicado”, não foi considerada para fins de principais temas.

Perfil do Solicitante

Em relação ao perfil do solicitante, este relatório traz informações sobre localização e gênero, ambos a partir de estimativas.

No caso da **localização**, como o campo endereço não é de preenchimento obrigatório no cadastro para solicitação de acesso à informação pública, a identificação geográfica do requerente **foi associada ao estado de origem com base no código DDD do telefone cadastrado**, já que esse é um dado normalmente preenchido.

A partir dessa classificação, foram registrados **21 estados como origem** de requerentes em 2023. Desses estados, os três que apresentam maior quantitativo de solicitações são, respectivamente, Rio de Janeiro, São Paulo e Rio Grande do Sul, como indica o gráfico 06.

Já em relação ao perfil de solicitantes e levando em consideração os gêneros masculino e feminino, foram identificados 434 solicitantes do gênero feminino e 1276 do gênero masculino.

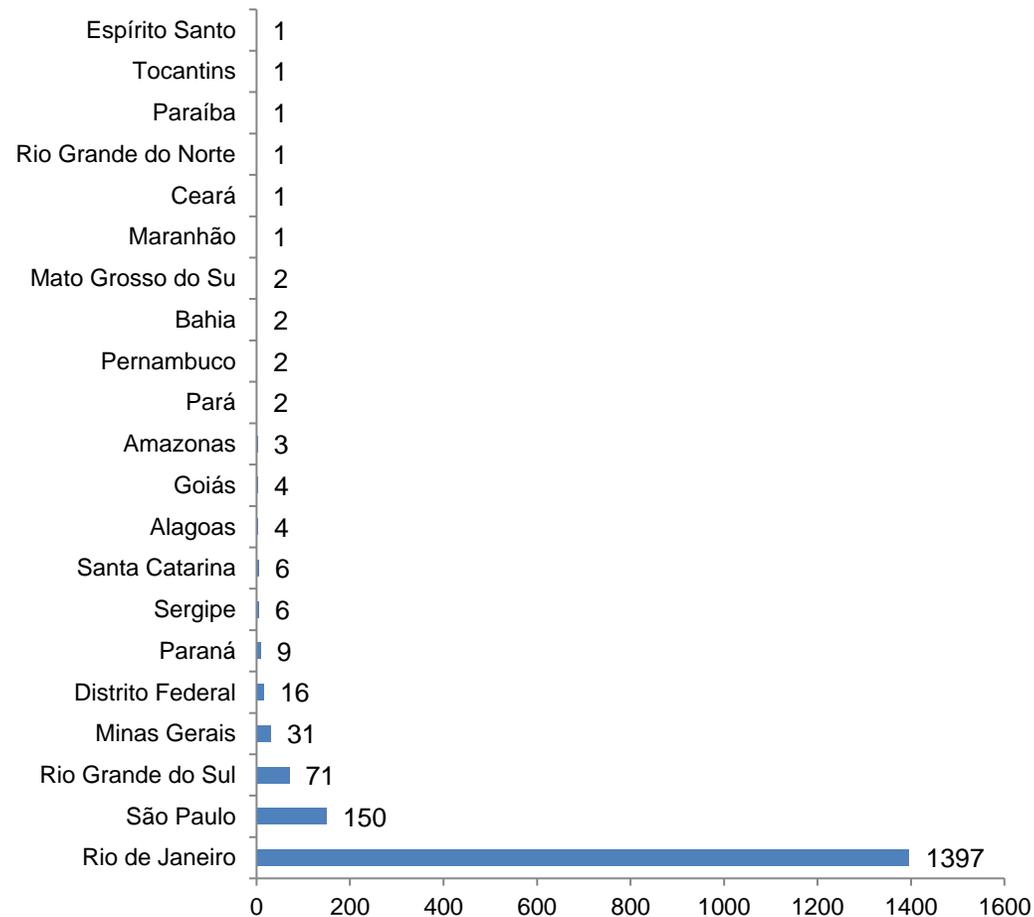


Gráfico 06: Localização dos solicitantes.

Canais de Solicitações de Acesso à Informação

No município do Rio de Janeiro, os pedidos de acesso à informação pública podem ser realizados pela Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo de celular, portal na internet - ou presencialmente, nos Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

Dos pedidos de acesso à informação apresentados à Prefeitura do Rio, 99,7% foram recebidos na modalidade eletrônica, através do teleatendimento, aplicativo móvel e aplicativo web.

O gráfico 07 traz o detalhamento da escolha dos solicitantes em relação ao canal utilizado para pedir informações. Destaca-se a quantidade de pedidos realizados pelo aplicativo web, **através do site da Central 1746.**

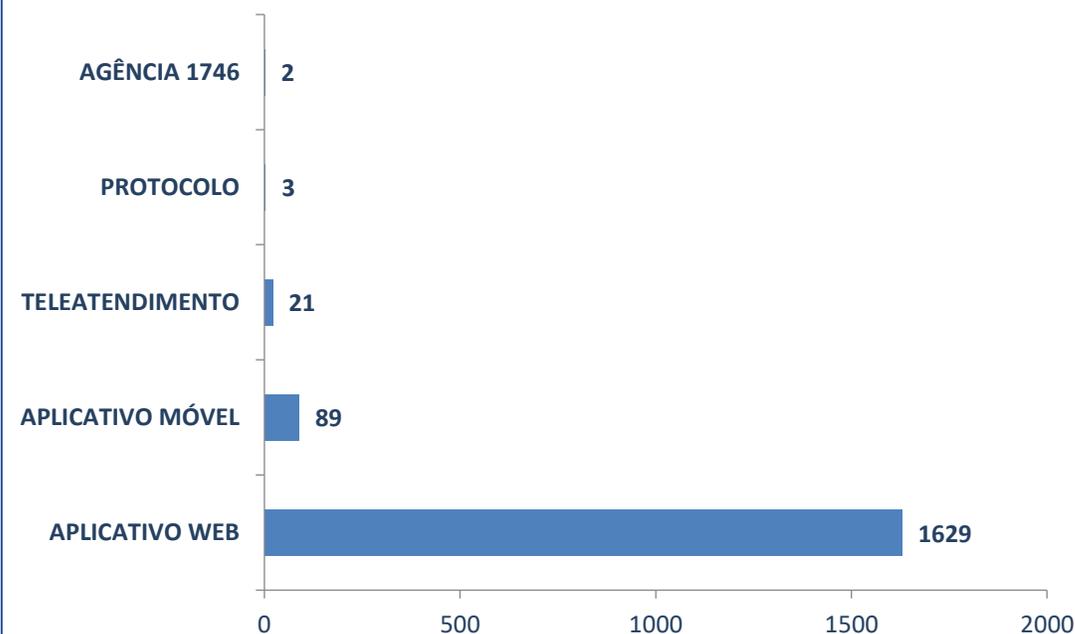


Gráfico 7 :Canais de Solicitações de Acesso à Informação.

Recursos

No ano de 2023, foram apresentados **82 recursos** relacionados aos pedidos de informação pública. Destes, **71 foram recursos em 1ª instância, e 11 foram recursos em 2ª instância**. Portanto, em relação aos pedidos recebidos, **3,9%** deles sofreram recursos em 1ª instância. Dos recursos em 1ª instância, **0,6%** sofreram recursos em 2ª instância.

Dos 71 dos recursos em 1ª instância:

- **33 foram deferidos**, e a informação foi concedida ao requerente;
- **6 recursos não foram válidos por terem sido abertos fora do prazo** estabelecido por lei para solicitação de recurso;
- **7 não foram válidos por serem improcedentes**. Recursos improcedentes são aqueles que não estão associados a um pedido anterior, ou onde houve inovação recursal (quando o recurso apresenta elementos não contidos no pedido relacionado);
- **21 recursos foram indeferidos**, e a informação não foi concedida;
- **4 foram parcialmente deferidos**, ou seja, uma parte da informação foi fornecida.



Ainda em relação aos recursos em 1ª instância, é possível classificá-los em tipos, ou seja, a partir do motivo pelos quais os recursos foram abertos.

Nesta classificação, dos 58 recursos em 1ª instância acatados, **98% foram abertos por insatisfação e 1% por ausência de resposta**, como mostra o gráfico 08.

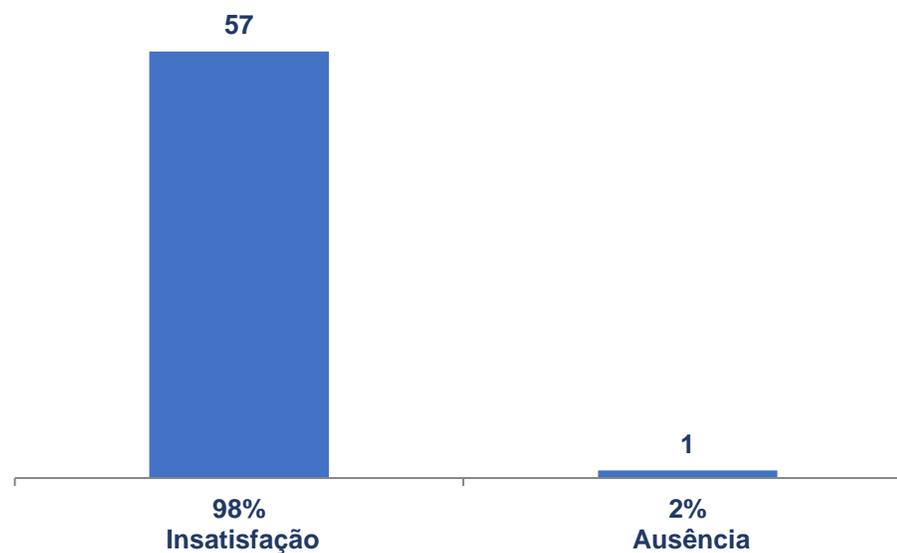


Gráfico 08: Motivos dos Recursos em 1ª Instância.



CONSIDERAÇÕES FINAIS



O Relatório Estatístico Anual da Lei de Acesso à Informação da Prefeitura do Rio de Janeiro - 2023 apresentou as **principais estatísticas relacionadas às solicitações de acesso à informação e as novas iniciativas em transparência ativa disponíveis no Portal Transparência Rio.**

Dessa forma, foram apresentados:

- ✓ O recebimento do **Selo Ouro de Reconhecimento em Transparência Pública** pela Prefeitura do Rio, no Programa Nacional de Transparência Pública – PNTP, a maior avaliação nacional de transparência, promovida pela Associação dos Tribunais de Conta do Brasil – ATRICON;
- ✓ As novas iniciativas para ampliar a divulgação de informações em transparência ativa, como a divulgação das informações sobre diárias dos servidores no **Painel Diárias.Rio**, a disponibilização de novas informações no **Portal da Remuneração**, o **Painel de Sanções Administrativas**, o painel com a **Lista de Inscritos em Dívida Ativa**, além da **Renúncia de Receitas**, **Concursos Públicos** e o aperfeiçoamento do **Portal Transparência Rio**, com novos recursos de acessibilidade, novo design e novas informações;
- ✓ O total de **1.826 solicitações de acesso à informação** recebidas pela Prefeitura do Rio, através da transparência passiva, das quais 1.744 foram pedidos, 71 recursos em 1ª instância e 11 recursos em 2ª instância;
- ✓ O **tempo médio de resposta de 14 dias** aos pedidos de acesso à informação, e a taxa de resposta no prazo de **97%**.



- ✓ Os órgãos que mais receberam pedidos de acesso à informação pública: Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A (RIOSAUDE), Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados (IT/SUBIPT/CTPD), Secretaria Municipal de Educação (SME), Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento (SMFP) e Secretaria Municipal de Transporte (SMTR).
- ✓ A modalidade eletrônica como o meio mais utilizado para abertura de solicitações de **acesso à informação na Prefeitura do Rio, representando 99,7% do total de solicitações recebidas.**

Acesse
transparencia.prefeitura.rio
e saiba mais!

