

RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO 2025

Coordenadoria de Transparência



Transparência

FICHA TÉCNICA

Eduardo Paes

PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Rodrigo Henrique Luiz Corrêa

SECRETARIA MUNICIPAL DE INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Cristina Galvão D'Andrea Ferreira

SUBSECRETARIA DE INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Kelly Ferreira Esch

COORDENADORIA DE TRANSPARÊNCIA

Láisa Pontes Teixeira Lisboa Martins

Marina Alves Dutra

Jefferson Tomaz de Oliveira

GERÊNCIA DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

Fernanda de Lima Pérez

Rômulo Gualandi dos Santos

Marcele da Silva Barboza

Michel Guimarães Diogo

Gessylene Corrêa Jorge

GERÊNCIA DE TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Laura Fantti Davilla Serpa

Ana Clara Nascimento Santos Lima

Roberto Martins de Araújo

GERÊNCIA DE GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

CONTATOS IT/SUBIT/CT

transparencia@prefeitura.rio

MENSAGEM DA COORDENAÇÃO



Este relatório apresenta os resultados do trabalho construído por uma equipe comprometida com o fortalecimento da transparência na administração pública, para além do cumprimento da Lei de Acesso à Informação. Essa trajetória de evolução consolida um novo patamar de governança, transparência e compromisso com o acesso à informação.

O nosso caminho é orientado por evidências e dados concretos, buscando compreender e atender às demandas de informação da sociedade.

Por trás de cada página atualizada, cada dado publicado e de cada resposta aos pedidos de acesso à informação existe um trabalho contínuo e colaborativo. A transparência não é um ponto de chegada, mas um processo permanente de aperfeiçoamento, diálogo e compromisso com a sociedade.

Seguimos juntos aprimorando a transparência da cidade do Rio de Janeiro, com compromisso de tornar as informações públicas cada vez mais claras, acessíveis e próximas da sociedade.



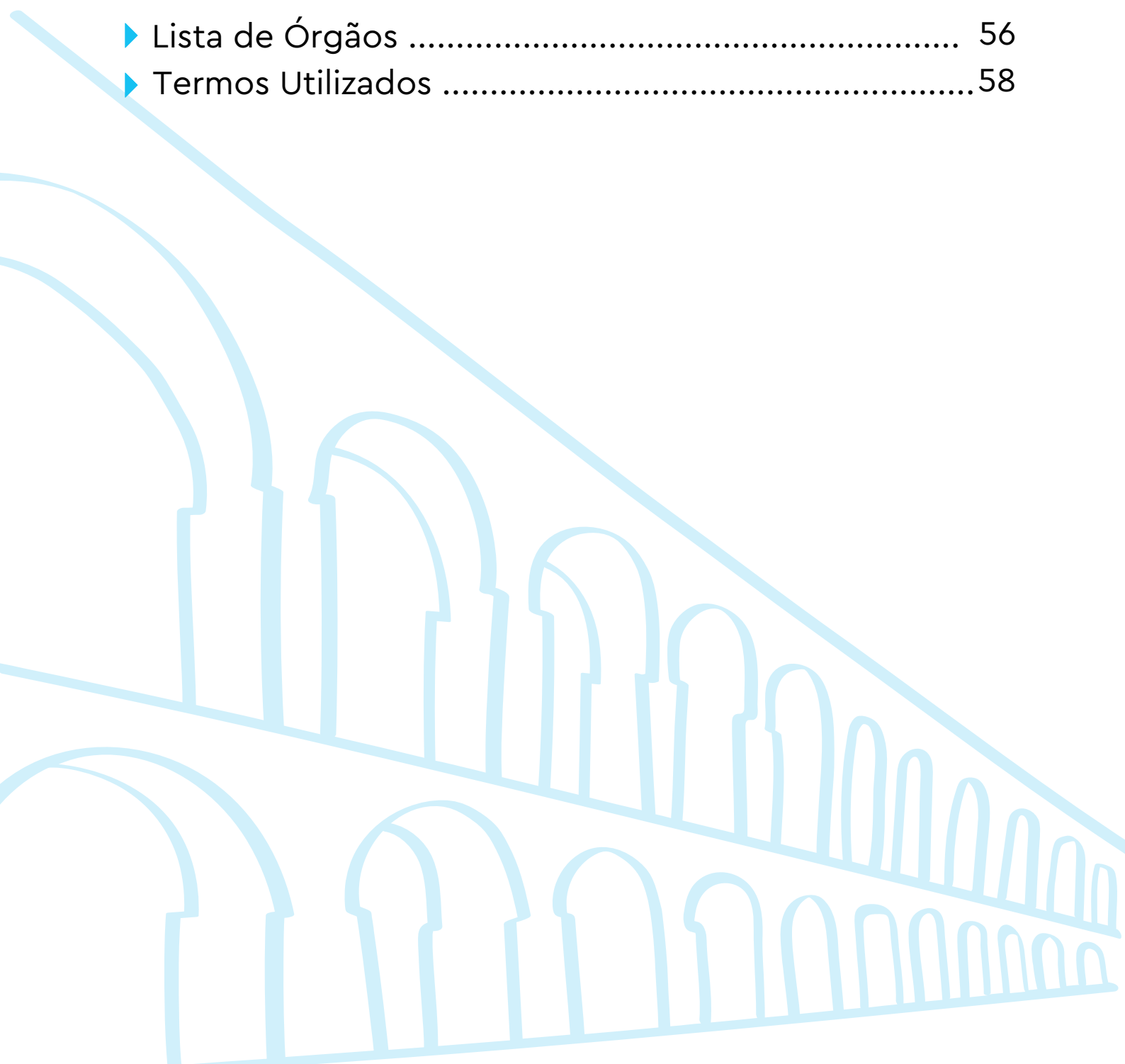
Kelly Ferreira Esch

Coordenadora de Transparência
da Prefeitura do Rio de Janeiro



SUMÁRIO

▶ Apresentação	01
▶ Transparência Ativa	02
▶ Transparência Passiva	18
▶ Articulação e Governança	39
▶ Destaques	50
▶ Conclusão	55
▶ Lista de Órgãos	56
▶ Termos Utilizados	58



APRESENTAÇÃO

A Coordenadoria de Transparência apresenta o Relatório Estatístico Anual da Lei de Acesso à Informação, referente ao exercício de 2025, em cumprimento ao disposto no art. 8º da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que estabelece o dever dos órgãos e entidades públicas de promover, de forma ativa e independentemente de requerimentos, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral. O relatório consolida informações estatísticas e analíticas sobre a aplicação da Lei de Acesso à Informação no âmbito da Administração Pública Municipal, contribuindo para a transparência, o controle social e o fortalecimento da governança pública.

A atuação da Coordenadoria de Transparência ocorre de forma transversal, em articulação com os órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal, abrangendo a coordenação e o monitoramento da aplicação da Lei de Acesso à Informação e do Portal da Transparência Rio, bem como o desenvolvimento de diretrizes voltadas à consolidação da cultura institucional de transparência. Nesse contexto, são promovidas ações de qualificação de servidores, articulação com a sociedade civil e instituições de ensino, além da sistematização e divulgação de informações estatísticas relacionadas ao acesso à informação.

Dessa forma, o presente Relatório Estatístico Anual evidencia os resultados alcançados ao longo de 2025, demonstrando como os dados apresentados refletem o esforço institucional contínuo para assegurar o cumprimento da Lei de Acesso à Informação e o aprimoramento dos mecanismos de transparência pública no âmbito municipal.



TRANSPARÊNCIA ATIVA



A Transparência Ativa consiste na divulgação de informações pelo poder público por iniciativa própria, sem que o cidadão precise fazer uma solicitação, conforme previsto no art. 8º da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



TRANSPARÊNCIA ATIVA

A Transparência Ativa constitui um dos pilares da política municipal de acesso à informação, conforme estabelecido pela Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e regulamentado, no âmbito do Município do Rio de Janeiro, pelo Decreto Rio nº 44.745/2018.

Nos termos da legislação vigente, os órgãos e entidades do Município do Rio de Janeiro devem divulgar, independentemente de requerimento, informações de interesse coletivo por eles produzidas ou custodiadas, em local de fácil acesso e formato compreensível.

“é dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.”

Art. 8 da Lei de Acesso à Informação
(Lei nº 12.527 de 18/11/2011)

A Transparência Ativa representa, assim, a atuação proativa da Administração Municipal na divulgação sistemática e acessível de dados sobre sua estrutura, funcionamento e gestão, fortalecendo o controle social, a participação cidadã e a responsabilidade na aplicação dos recursos públicos.



<https://transparencia.prefeitura.rio>

No âmbito da Secretaria Municipal de Integridade e Transparência, a Gerência de Transparência Ativa desempenha papel estratégico no monitoramento e aprimoramento da divulgação de informações públicas, atuando na atualização do Portal da Transparência Rio, na orientação aos órgãos e entidades quanto às obrigações legais e na padronização das práticas, em conformidade com as normas vigentes.



TRANSPARÊNCIA ATIVA

Além disso, a área atua no gerenciamento institucional quanto à participação do Município nas principais avaliações externas de transparência pública, tais como o Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP) e o Índice de Transparência e Governança Pública (ITGP), contribuindo para o atendimento aos critérios exigidos, a qualificação das informações disponibilizadas e o fortalecimento da cultura de transparência e prestação de contas.

Em 2025, as ações de Transparência Ativa no Município do Rio de Janeiro foram orientadas, pela ampliação do conteúdo divulgado, pelo aprimoramento da qualidade das informações, e pelo alinhamento às metodologias de avaliação às quais o Município se submete.

As iniciativas desenvolvidas no período buscaram:

- ▶ Aprimorar a organização e a atualização das informações no Portal da Transparência Rio;
- ▶ Fortalecer a padronização de conteúdos nas páginas institucionais;
- ▶ Ampliar a disponibilização de informações estruturadas e reutilizáveis;
- ▶ Promover maior clareza, acessibilidade e usabilidade das informações públicas.

As ações descritas a seguir refletem o esforço institucional de consolidar a transparência como prática permanente da gestão pública municipal, contribuindo para o fortalecimento da transparência e da confiança da sociedade na Administração Pública.



TRANSPARÊNCIA ATIVA

Participação em avaliações externas de transparência PNTP e ITGP

Em 2025, o Município do Rio de Janeiro participou das principais avaliações externas de transparência pública, com destaque para o Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP) e para o Índice de Transparência e Governança Pública (ITGP).

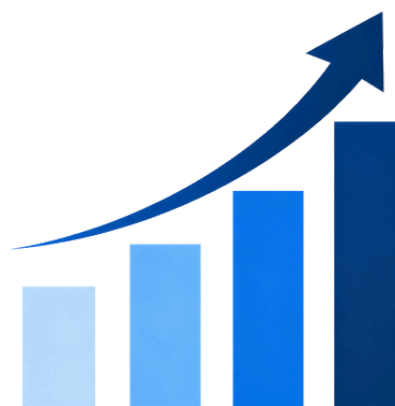


Realizado pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (ATRICON), o PNTD tem por objetivo avaliar o grau de transparência ativa dos entes federativos, a partir de critérios padronizados que verificam a disponibilização, atualização, série histórica, possibilidade de download e existência de filtros de pesquisa.

No ciclo de 2025, o Município do Rio de Janeiro alcançou pela segunda vez consecutiva o Selo Diamante no PNTD, reconhecimento concedido aos entes que atingem elevado nível de conformidade com os critérios estabelecidos na metodologia nacional. O resultado evidencia a consolidação das práticas de transparência ativa e o alinhamento do Portal da Transparência Rio aos mais altos padrões de divulgação de informações públicas.

O progresso da Prefeitura no nível de transparência:

2022:	86,62%
2023:	88,80%
2024:	98,66%
2025:	98,87%



TRANSPARÊNCIA ATIVA

Participação em avaliações externas de transparência PNTP e ITGP

Já o Índice de Transparência e Governança Pública (ITGP), realizado pela Transparência Internacional – Brasil, avalia não apenas a transparência ativa, mas também aspectos relacionados à governança, estrutura institucional e mecanismos de prevenção à corrupção.



Em 2025, o Município obteve a classificação "Ótimo" no ITGP pela primeira vez, com pontuação total 98, sendo este nível o mais alto da avaliação.

A participação nas avaliações e o desempenho alcançado refletem o trabalho técnico contínuo de monitoramento, adequação metodológica e qualificação das bases informacionais, bem como a articulação institucional desenvolvida junto aos órgãos e entidades municipais.

EM 2025, O MUNICÍPIO DO RIO ALCANÇOU, PELA PRIMEIRA VEZ, 98 PONTOS NO ITGP, ATINGINDO O NÍVEL 'ÓTIMO' NO ITGP, O MAIS ALTO DA AVALIAÇÃO.

O desempenho obtido em 2025 evidencia o aprimoramento contínuo da política municipal de transparência, reforçando o compromisso do Município do Rio de Janeiro com o acesso à informação e a prestação de contas à sociedade, além de projetá-lo em posição de destaque no cenário nacional quanto à qualidade e à conformidade dos dados divulgados.



TRANSPARÊNCIA ATIVA

Portal da Transparência Rio

O Portal da Transparência Rio é o principal instrumento de transparência ativa do Município do Rio, destinado à divulgação de informações de interesse coletivo ou geral, independentemente de requerimento, em conformidade com a Lei nº 12.527/2011 e com a regulamentação municipal vigente. É organizado de forma simples, em linguagem de fácil compreensão, fundamentado nos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI), a fim de garantir o direito de acesso à informação e estimular a participação dos cidadãos no controle social das ações do governo.

O monitoramento de acessos é realizado por meio da ferramenta Google Analytics, permitindo a análise do alcance da plataforma, do perfil dos usuários e dos padrões de navegação, facilitando o acompanhamento das demandas mais recorrentes, das páginas mais acessadas e dos fluxos de navegação.

Esses dados subsidiam a identificação de oportunidades de melhoria na organização e na estrutura das informações, na usabilidade da interface, na priorização de conteúdos de maior interesse social e na adequação da linguagem e das páginas.



O acompanhamento sistemático dos relatórios também possibilita o aperfeiçoamento contínuo da experiência do usuário, o fortalecimento da transparência ativa e o alinhamento do Portal às melhores práticas de acessibilidade, organização e disponibilização de dados.

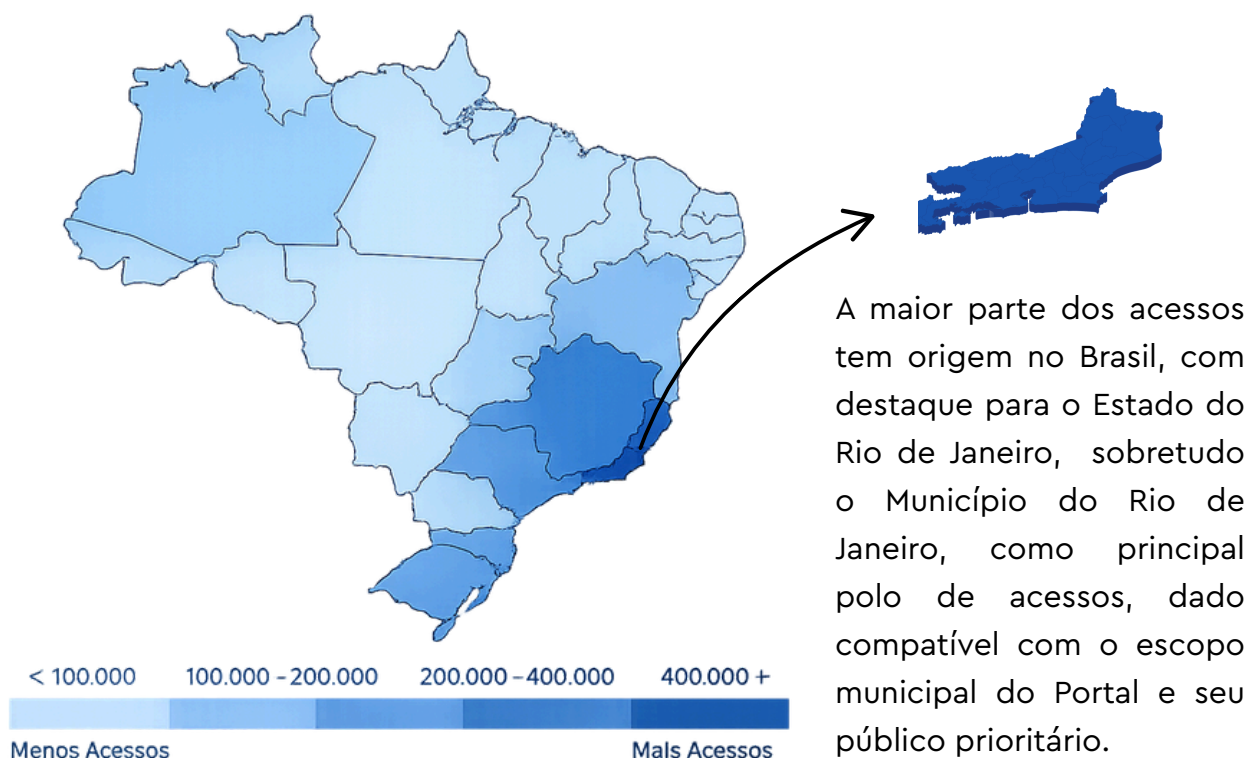


TRANSPARÊNCIA ATIVA

Portal da Transparência Rio

No exercício de 2025, o Portal registrou mais de 825 mil visualizações e mais de 183 mil usuários ativos, evidenciando ampla utilização como ferramenta de consulta e acompanhamento da gestão pública municipal. A maior parte dos acessos ocorreu por meio de mecanismos de busca, especialmente o Google, além de páginas institucionais, plataformas do ecossistema digital municipal, outros buscadores e redes sociais. Esse padrão reforça a importância da adequada organização das informações, da atualização contínua dos conteúdos e da adoção de boas práticas de indexação e linguagem clara.

Estados do Brasil que mais acessaram o Portal da Transparência Rio em 2025



Há acessos relevantes de outros municípios do Estado do Rio de Janeiro, como Niterói, Duque de Caxias, Nova Iguaçu, São Gonçalo, São João de Meriti e Maricá, além de importantes centros urbanos nacionais, como São Paulo, Brasília e Belo Horizonte, evidenciando que o interesse pelas informações ultrapassa os limites territoriais do Município e alcança público regional e nacional.



TRANSPARÊNCIA ATIVA

Portal da Transparência Rio

Embora a predominância seja nacional, houve registro de usuários ativos em todos os continentes, exceto na Antártida, com destaque para países como Estados Unidos, Portugal, Alemanha, Espanha, Reino Unido, França, Canadá, Argentina e Itália. Esse panorama demonstra o alcance internacional das informações públicas municipais e a projeção institucional do Município em um contexto de governança aberta e transparência digital.

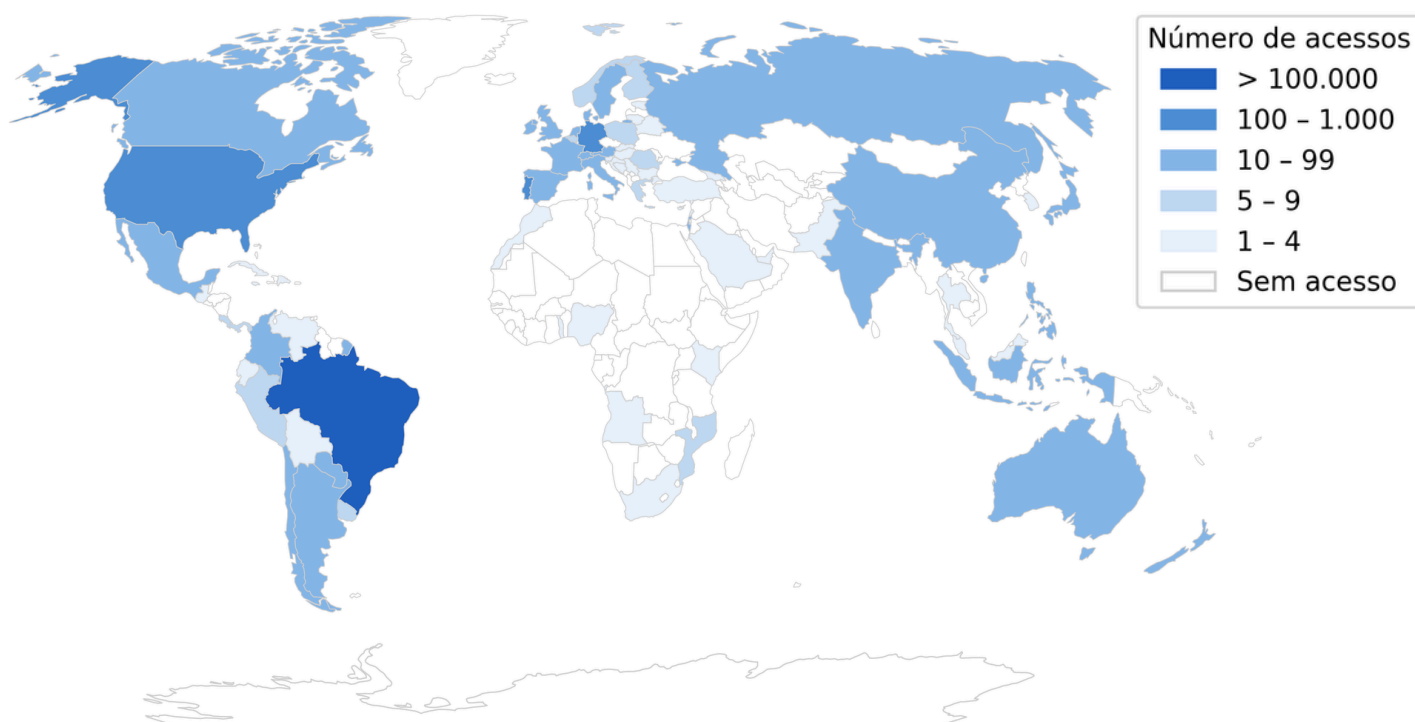


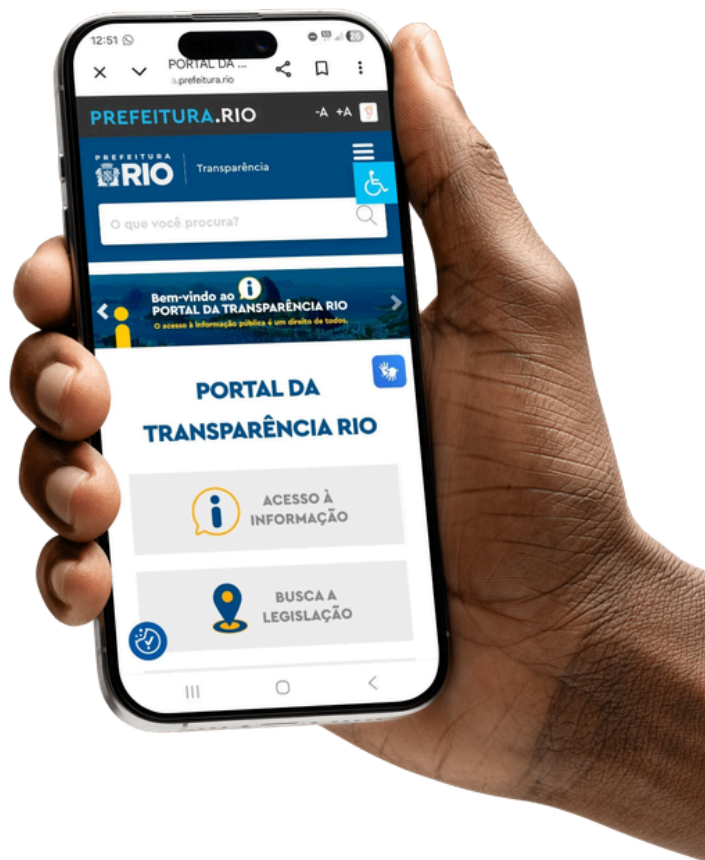
Imagem elaborada com base no relatório anual do Google Analytics (01/01/2025 a 31/12/2025).



TRANSPARÊNCIA ATIVA

Portal da Transparência Rio

Os acessos ao Portal apresentaram equilíbrio entre dispositivos móveis e computadores, com leve predominância do mobile (50,1%) em relação ao desktop (49,5%), enquanto tablets e outros dispositivos representaram, conjuntamente, 0,4% dos acessos. Esse comportamento reforça a necessidade de manutenção da responsividade da plataforma e da garantia de adequada experiência de navegação em diferentes formatos de tela.



Foram identificados usuários utilizando sistemas Windows, Android, iOS, Macintosh e Linux, além de outros sistemas em menor escala. A diversidade tecnológica observada evidencia a importância de assegurar compatibilidade ampla e funcionamento adequado da plataforma em múltiplos ambientes operacionais.



WINDOWS



ANDROID



iOS



MACINTOSH



LINUX



OUTROS



TRANSPARÊNCIA ATIVA

Portal da Transparência Rio

As páginas relativas à remuneração de servidores concentraram o maior volume de visualizações, seguidas pela página inicial do Portal, pela área de informações sobre servidores municipais, acesso à informação e pelas tabelas remuneratórias. Também registraram destaque os acessos às seções de dados abertos, licitações, consulta a processos, contratos e terceirizados. O padrão de navegação evidencia elevado interesse social na transparência dos gastos com pessoal, nas informações funcionais e no acompanhamento da execução administrativa e contratual do Município.



O monitoramento contínuo dos acessos é essencial para o aprimoramento do Portal da Transparência Rio, ao permitir identificar padrões de demanda, orientar melhorias na organização das informações e fortalecer a transparência ativa. Em 2025, os dados evidenciam ampla utilização da plataforma como instrumento de consulta e controle social, com alcance local, nacional e internacional.



Adicionalmente, os indicadores contribuem para o alinhamento da plataforma às metodologias de avaliação às quais o Município se submete, como o PNTP e o ITGP, especialmente quanto à disponibilização estruturada de informações, à acessibilidade digital e ao fortalecimento da cultura de transparência e prestação de contas.



LICENÇAS AMBIENTAIS



Em licenças ambientais, foi promovida a ampliação das informações disponibilizadas em transparência ativa, passando a incluir número do documento, data de emissão, data de validade e respectivo status (vigente, vencida, renovada, encerrada ou cancelada).

PATRIMÔNIO PÚBLICO

Foram disponibilizadas informações detalhadas sobre os bens imóveis pertencentes ao Município, incluindo prédios, casas, salas, terrenos e demais espaços públicos, em formato aberto e planilha (XLS), com série histórica desde 1975.



NOTÍCIAS



Com o objetivo de ampliar a organização e o acesso às informações institucionais, em 2025 passou a ser disponibilizado acesso consolidado às notícias divulgadas pelas páginas da Prefeitura do Rio de Janeiro, reunindo em ambiente único as publicações oficiais dos diversos órgãos municipais.



DOAÇÕES RECEBIDAS



Passaram a ser divulgadas informações sobre as doações recebidas pelo Município, provenientes de pessoas físicas e jurídicas, em formato aberto, com série histórica de 2020 a 2025. A divulgação contempla a identificação e descrição do bem, a data de aquisição e a data do registro contábil, o número do processo, o valor, o nome do fornecedor, entre outros dados, promovendo maior transparência sobre os bens incorporados ao patrimônio público. Registra-se, ainda, que não houve processamento de oferta de doação voluntária de imóvel, nos termos do art. 538 do Código Civil, nos últimos cinco anos.

AGENDA PÚBLICA

Em 2025, foi mantida a divulgação da Agenda Pública de Titulares de Pasta, contemplando mais de 17 mil eventos registrados ao longo dos 239 dias úteis do exercício. A continuidade da publicação da agenda contribui para o acompanhamento das ações institucionais, fortalece o controle social e amplia a transparência na atuação dos titulares das pastas municipais.



TRANSPARÊNCIA ATIVA

Emendas Parlamentares

Foram divulgadas informações relativas à execução orçamentária das emendas parlamentares recebidas pelo Município, incluindo dados sobre as transferências especiais ("Emendas Pix") e esclarecimentos acerca das emendas oriundas da Câmara Municipal do Rio de Janeiro.



EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ORIUNDA DAS EMENDAS PIX

Foi disponibilizado, em transparência ativa, arquivo em formato aberto e planilha (XLS) contendo a prestação de contas da execução orçamentária das emendas parlamentares individuais recebidas por meio de transferência especial ("Emendas Pix"), com série histórica de 2022 a 2025. A iniciativa permite acompanhar a destinação e a aplicação dos recursos transferidos ao Município, fortalecendo o controle social sobre a utilização dessas verbas.

EMENDAS PARLAMENTARES ORIUNDAS DA CÂMARA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO

Foi disponibilizada informação esclarecendo que a Lei Orgânica do Município do Rio de Janeiro, dispoendo sobre o orçamento municipal, não prevê emendas parlamentares impositivas; por isso, não existe execução orçamentária obrigatória decorrente desse tipo de emenda.



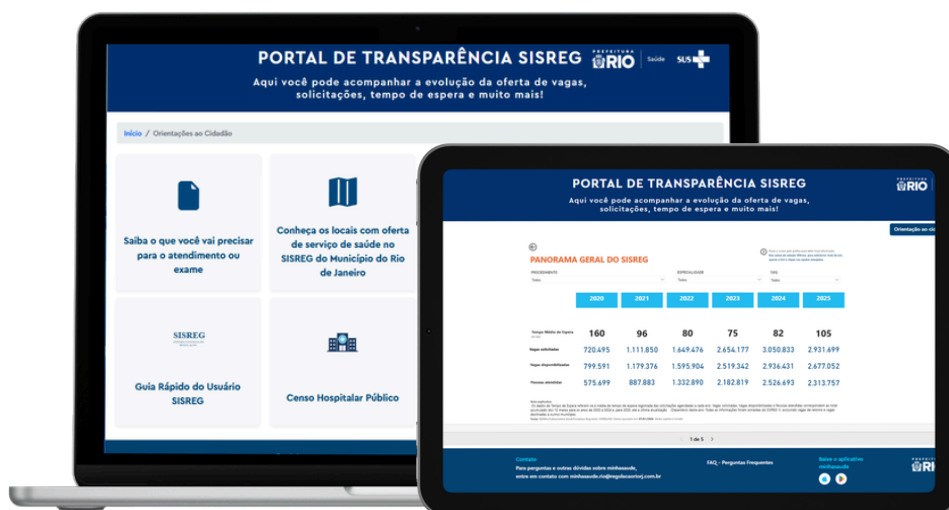
LISTA DE MEDICAMENTOS DISPONÍVEIS EM ESTOQUE NA ATENÇÃO BÁSICA

Foi disponibilizada a lista de medicamentos disponíveis em estoque nas Atenção Básica, com atualização diária, apresentando o código do medicamento, o nome e a quantidade disponível.



LISTA DE PACIENTES ATENDIDOS E REGULADOS PELO SISREG

A transparência das informações relativas à regulação de atendimentos na rede municipal de saúde foi ampliada com a disponibilização da relação de pacientes atendidos e regulados por meio do SISREG, incluindo a data de registro do protocolo de atendimento ou regulação.



LISTA DE PACIENTES EM FILA DE ESPERA NO SISREG



Foi disponibilizada a lista de pacientes que aguardam atendimento para todas as consultas ou procedimentos regulado pelo SISREG.



AMPLIAÇÃO DE INFORMAÇÕES NO PAINEL DE OBRAS



Foi promovida a ampliação das informações disponibilizadas no Painel de Obras, com detalhamento mais completo sobre cada obra pública

As melhorias incluíram a ampliação da divulgação do detalhamento das obras em todos os seus status de andamento, a indicação do ano do contrato, a informação sobre os dias de vigência contratual, a divulgação do nome do fiscal do contrato, a disponibilização do e-mail do fiscal responsável e a indicação do período de fiscalização.



ESTUDO DE IMPACTO AMBIENTAL (EIA), RELATÓRIO DE IMPACTO AMBIENTAL(RIMA) E/OU ESTUDO DE IMPACTO DA VIZINHANÇA(EIV)

Foi promovida a ampliação e a sistematização da divulgação dos Estudos de Impacto Ambiental (EIA), dos Relatórios de Impacto Ambiental (RIMA) e/ou dos Estudos de Impacto de Vizinhança (EIV) por obra, quando exigidos, passando a contemplar série histórica a partir de 2023. A medida amplia o acesso da população às análises técnicas que fundamentam intervenções urbanas e ambientais de maior impacto.



PAINEL DIÁRIAS.RIO

Em 2025, foi mantida a divulgação das informações sobre diárias concedidas a agentes públicos do Município do Rio de Janeiro por meio do Painel Diárias.Rio.



O painel reúne dados sobre os beneficiários, órgãos e entidade municipais, valores pagos, destinos das viagens, além das informações básicas, permanecem disponíveis dados complementares, como cargo do agente público, número de diárias usufruídas, datas de início e término do afastamento, motivo e descrição da viagem. Com atualização diária, o painel também permite o download das informações em formato aberto, com série histórica disponível a partir de 2023.



TRANSPARÊNCIA PASSIVA



A Transparência Passiva consiste no dever do poder público de disponibilizar informações públicas quando solicitadas pelo cidadão, conforme previsto na Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação. Por meio desse instrumento, qualquer pessoa pode apresentar pedido de acesso a dados e documentos públicos, cabendo à Administração responder dentro do prazo legal, de forma clara e fundamentada, salvo nas exceções previstas em lei.



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A Prefeitura do Rio de Janeiro realiza o atendimento às solicitações de acesso à informação apresentadas pela sociedade em conformidade com a Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI). A legislação estabelece como dever do Estado assegurar o direito fundamental de acesso à informação, determinando que as informações públicas sejam disponibilizadas por meio de procedimentos objetivos, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

"é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão."

Art. 8 da Lei de Acesso à Informação
(Lei nº 12.527 de 18/11/2011)

Na gestão municipal, as solicitações de acesso à informação pública podem ser realizadas através da Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo de celular e portal na internet – ou presencialmente, nos Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

**NO ANO DE 2025, A
PREFEITURA DO RIO
RECEBEU UM TOTAL DE
2.382 PEDIDOS DE
ACESSO À INFORMAÇÃO.**

O prazo legal de atendimento previsto em lei é de 20 dias, podendo ser prorrogado por até 10 dias mediante justificativa. Em caso de negativa de acesso, insatisfação em relação à resposta recebida ou ausência de resposta, o requerente pode abrir recurso, conforme os prazos estabelecidos por lei. Existem duas instâncias recursais, a primeira é tratada pelo gestor máximo do órgão ou entidade municipal, e a segunda pela Comissão de Reavaliação de Informações – CORE-Rio.

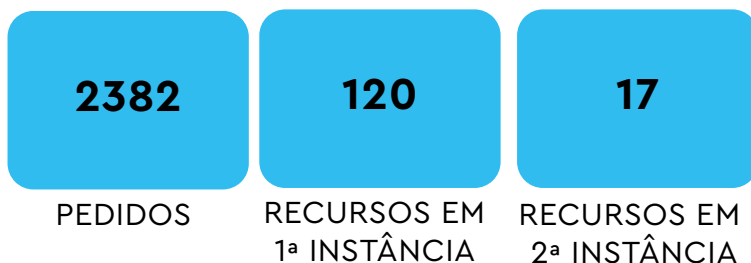
As estatísticas de atendimento às solicitações de acesso à informação direcionadas aos órgãos da Prefeitura do Rio de Janeiro em 2025 serão apresentadas nesta seção do relatório. Os dados referem-se aos pedidos e recursos realizados entre 01/01/2025 e 31/12/2025. A data de referência utilizada para elaboração do relatório foi 20/02/2026.



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Estatísticas gerais sobre solicitações de acesso à informação

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 2025



O NÚMERO REDUZIDO DE RECURSOS EM RELAÇÃO AOS PEDIDOS PODE INDICAR QUE AS SOLICITAÇÕES SÃO ADEQUADAMENTE ATENDIDAS JÁ NA PRIMEIRA RESPOSTA.

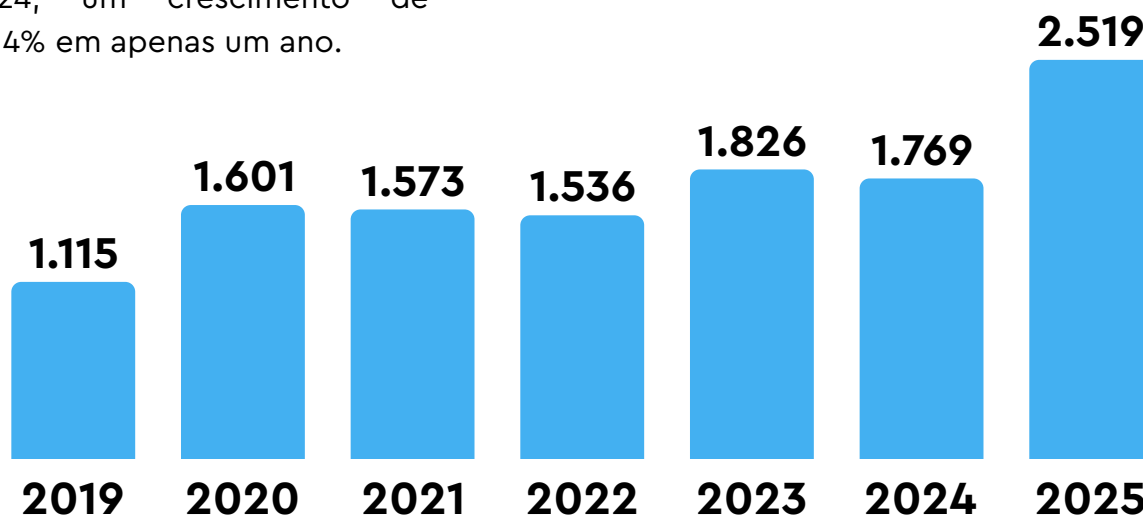
Solicitação é o conjunto de pedidos somados aos recursos em primeira instância e recursos de segunda instância.

EVOLUÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO PERÍODO 2019-2025

Em 2025, a Prefeitura do Rio recebeu 2.519 solicitações de acesso à informação. O gráfico a seguir apresenta a evolução do total de solicitações registradas no período de 2019 a 2025, incluindo pedidos e recursos.

Destaque:

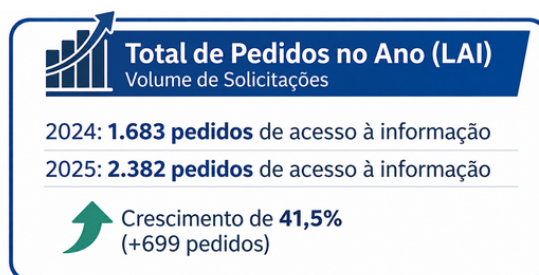
Em 2025, foram registrados 750 solicitações a mais que em 2024, um crescimento de 42,4% em apenas um ano.



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

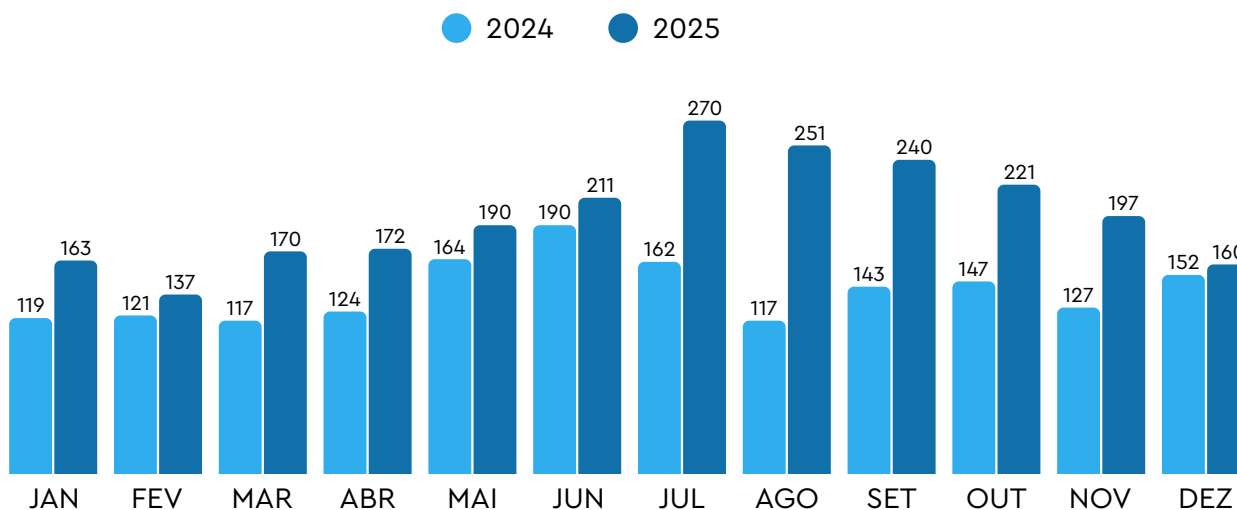
Evolução mensal

Observa-se que todos os meses de 2025 apresentaram quantitativo superior ao mesmo período do ano anterior, indicando uma tendência consistente de ampliação da demanda. Com destaque para o segundo semestre, especialmente os meses de julho, agosto e setembro, que concentraram os maiores aumentos percentuais.



Esse comportamento pode estar relacionado à maior utilização do canal de acesso à informação, maior divulgação do serviço e/ou aumento do interesse da população por informações públicas.

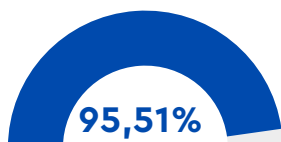
Pedidos de LAI por mês — 2024 e 2025



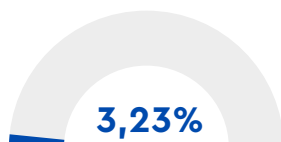
TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Cumprimento do prazo de resposta

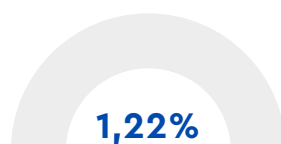
A taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação recebidos pela Prefeitura do Rio de Janeiro estava em 98,78%, considerando a data de fechamento dos dados para este relatório, sendo 95,51% desses pedidos respondidos dentro do prazo determinado por lei, 3,23% de pedidos respondidos fora do prazo e 1,22% não tiveram resposta até 20/02/2026.



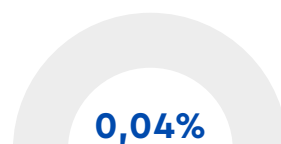
**ATENDIDO
NO PRAZO**
2.275 pedidos



**ATENDIDO
FORA DO PRAZO**
77 pedidos



EM OMISSÃO
29 pedidos



EM TRATAMENTO
1 pedido

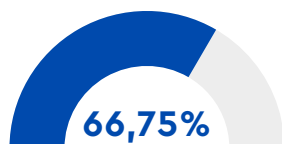


95,51%

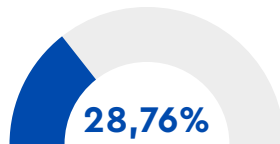
**TAXA DE RESPOSTA
NO PRAZO EM 2025**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Em relação ao tempo médio de resposta, a porcentagem de pedidos respondidos em até 20 dias foi de 66,75% e de pedidos respondidos entre 21 e 30 dias foi de 28,76%.



**RESPONDIDOS
EM ATÉ 20 DIAS**
1590 pedidos



**RESPONDIDOS
ENTRE 21 E 30 DIAS**
685 pedido



16 DIAS

**TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA EM 2025**



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Tempo médio de resposta por órgão

As tabelas abaixo demonstram o desempenho dos 65 órgãos e entidades municipais em 2025 quanto à agilidade no atendimento às solicitações de informação, expresso pelo tempo médio de resposta, em dias.

(0-10 DIAS)

IT/SUBIT/CT (0 dias)
CIDADE DAS ARTES (1 dia)
MULTIRIO (4 dias)
SMPD (5 dias)
SUBSAD (8 dias)
FP/CFE (9 dias)
SMTR (9 dias)
GM-RIO (10 dias)
SEMESQV (10 dias)
SMF (10 dias)

(11-15 DIAS)

FP/SUBGGC (11 dias)
PREVI-RIO (11 dias)
RIOLUZ (11 dias)
S/SUBPDEC (11 dias)
SMDU (11 dias)
SMS (12 dias)
CET-RIO (12 dias)
SME (13 dias)
PGM (14 dias)
RIOFILME (14 dias)
RIOTUR (14 dias)
SMIT (14 dias)
CGM-Rio (15 dias)
INVEST.RIO (15 dias)
SMA (15 dias)
SMC (15 dias)

(16-20 DIAS)

GEO-RIO (16 dias)
SEAC-RIO (16 dias)
SEOP (16 dias)
SMH (16 dias)
COMLURB (17 dias)
FPJ (17 dias)
IPLANRIO (17 dias)
RIO-ÁGUAS (17 dias)
S/IVISA-RIO (17 dias)
SMPDA (17 dias)
SMAS (18 dias)
SMI (18 dias)
CMTC RIO (19 dias)
SECONSERVA (20 dias)
SMTUR-RIO (20 dias)
SPM-RIO (20 dias)

(21-29 DIAS)

FP/CCU (21 dias)
FP/CLF (21 dias)
RIO-URBE (21 dias)
SECID (21 dias)
RIOSAUDE (22 dias)
SMTE (22 dias)
GP/COR (23 dias)
SMCT (23 dias)
GBP (26 dias)
IPP (26 dias)
SMEL (26 dias)
CASA CIVIL (27 dias)
IMPrensa (29 dias)
RIO-ZOO (29 dias)

(+30 DIAS)

SEDECON (30 dias)
SEDHIR (30 dias)
SES-RIO (30 dias)
CCPAR (32 dias)
SMDE (41 dias)
SMAC (54 dias)
SEIM (75 dias)
JUV-RIO (86 dias)

***SMCG - Não computa por ausência de resposta.**



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Órgãos mais demandados

A análise dos pedidos recebidos pela prefeitura demonstram uma concentração relevante da demanda em seis órgãos: Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Secretaria Municipal de Educação (SME), Coordenadoria de Transparência (IT/SUBIT/CT), Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano (SMDU), Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A (RIOSAUDE) e Secretaria Municipal de Transportes (SMTR).

A Figura 01 e o Gráfico 01 apresentam a quantidade de pedidos recebidos pelos órgãos mais demandados, bem como o percentual que representam em relação ao total registrado pela Prefeitura. Em conjunto, esses seis órgãos concentram mais de 40% dos pedidos recebidos pela Prefeitura do Rio.

CONJUNTAMENTE, ESSES ÓRGÃOS CONCENTRAM 40,2% DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO RECEBIDOS EM 2025.

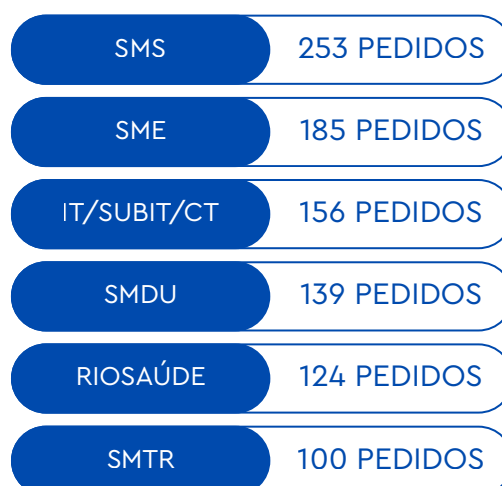


Figura 01: Órgãos mais demandados

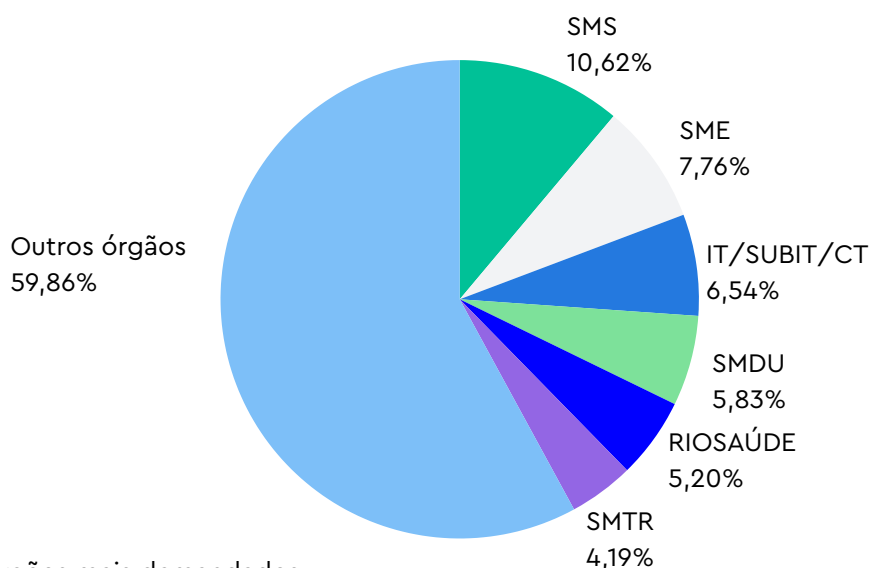


Gráfico 01: Órgãos mais demandados



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Total de pedidos recebidos por órgão

A seguir é apresentada a distribuição dos pedidos de acesso à informação entre os 65 órgãos e entidades municipais que forma demandados em 2025.

SMS	253 PEDIDOS	SMDE	33 PEDIDOS	FP/CCU	6 PEDIDOS
SME	185 PEDIDOS	FPJ	32 PEDIDOS	RIO-URBE	6 PEDIDOS
IT/SUBIT/CT	156 PEDIDOS	S/IVISA-RIO	31 PEDIDOS	SMCT	6 PEDIDOS
SMDU	139 PEDIDOS	RIO-ÁGUAS	27 PEDIDOS	SMIT	6 PEDIDOS
RIOSAUDE	124 PEDIDOS	RIOLUZ	26 PEDIDOS	SEIM	5 PEDIDOS
SMTR	100 PEDIDOS	SMI	26 PEDIDOS	SMCG	5 PEDIDOS
COMLURB	99 PEDIDOS	SMH	24 PEDIDOS	SMPD	5 PEDIDOS
SMF	95 PEDIDOS	CMTC RIO	19 PEDIDOS	SMTUR-RIO	5 PEDIDOS
FP/CLF	82 PEDIDOS	SEAC-RIO	16 PEDIDOS	SMA	4 PEDIDOS
SECONSERVA	74 PEDIDOS	SMEL	16 PEDIDOS	SEMESQV	4 PEDIDOS
CET-RIO	72 PEDIDOS	GP/COR	13 PEDIDOS	SPM-RIO	4 PEDIDOS
GM-RIO	71 PEDIDOS	SUBSAD	12 PEDIDOS	IMPrensa	3 PEDIDOS
SMAC	70 PEDIDOS	GEO-RIO	11 PEDIDOS	INVEST-RIO	3 PEDIDOS
CCPAR	69 PEDIDOS	IPP	10 PEDIDOS	FP/CFE	2 PEDIDOS
CASA CIVIL	63 PEDIDOS	CGM-RIO	9 PEDIDOS	SEDECON	2 PEDIDOS
PGM	50 PEDIDOS	S/SUBPDEC	9 PEDIDOS	SEDHIR	2 PEDIDOS
SMC	46 PEDIDOS	SMPDA	9 PEDIDOS	CIDADE DAS ARTES	1 PEDIDO
SMAS	45 PEDIDOS	IPLANRIO	8 PEDIDOS	MULTIRIO	1 PEDIDO
RIOTUR	41 PEDIDOS	JUV.RIO	8 PEDIDOS	RIO-ZOO	1 PEDIDO
FP/SUBGGC	38 PEDIDOS	RIOFILME	8 PEDIDOS	SECID	1 PEDIDO
SEOP	38 PEDIDOS	SMTE	8 PEDIDOS	SES-RIO	1 PEDIDO
GBP	37 PEDIDOS	PREVI-RIO	7 PEDIDOS		



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Relação de órgãos com cumprimento integral do prazo de resposta

Em relação ao cumprimento dos prazos de resposta, apresentam-se a seguir os 46 órgãos que receberam pedidos de acesso à informação em 2025 e que responderam todos dentro do prazo legal, bem como o respectivo quantitativo de pedidos recebidos por cada órgão.



SME	185 PEDIDOS	SMI	26 PEDIDOS	SMTUR-RIO	05 PEDIDOS
IT/SUBIT/CT	156 PEDIDOS	SMEL	16 PEDIDOS	SMA	04 PEDIDOS
SMDU	139 PEDIDOS	GP/COR	13 PEDIDOS	SEMESQV	04 PEDIDOS
SMTR	100 PEDIDOS	SUBSAD	12 PEDIDOS	SPM-RIO	04 PEDIDOS
COMLURB	99 PEDIDOS	GEO-RIO	11 PEDIDOS	IMPrensa	03 PEDIDOS
SMF	95 PEDIDOS	IPP	10 PEDIDOS	INVEST.RIO	03 PEDIDOS
CET-RIO	72 PEDIDOS	CGM-Rio	09 PEDIDOS	FP/CFE	02 PEDIDOS
GM-RIO	71 PEDIDOS	S/SUBPDEC	09 PEDIDOS	SEDECON	02 PEDIDOS
CASA CIVIL	63 PEDIDOS	IPLANRIO	08 PEDIDOS	SEDIR	02 PEDIDOS
SMC	46 PEDIDOS	RIOFILME	08 PEDIDOS	CIDADE DAS ARTES	01 PEDIDO
FP/SUBGGC	38 PEDIDOS	SMTE	08 PEDIDOS	MULTIRIO	01 PEDIDO
SEOP	38 PEDIDOS	PREVI-RIO	07 PEDIDOS	RIO-ZOO	01 PEDIDO
GBP	37 PEDIDOS	RIO-URBE	06 PEDIDOS	SECID	01 PEDIDO
FPJ	32 PEDIDOS	SMCT	06 PEDIDOS	SES-RIO	01 PEDIDO
S/IVISA-RIO	31 PEDIDOS	SMIT	06 PEDIDOS		
RIO-ÁGUAS	27 PEDIDOS	SMPD	05 PEDIDOS		

Os órgãos com maior quantidade de pedidos atendidos no prazo, em termos absolutos, foram: Secretaria Municipal de Educação (SME) , Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano (SMDU) e Licenciamento e Secretaria Municipal de Transportes (SMTR) que juntas receberam 424 pedidos, totalizando xx% do total de pedidos.



Cumprimento de Prazo na LAI

Em **2025**, **46** dos **65** órgãos tiveram **100%** das respostas no prazo legal



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Atendimento fora do prazo de resposta por órgão

A imagem abaixo apresenta os 17 órgãos com pedidos respondidos fora do prazo, bem como a quantidade de pedidos.

SEIM NO PRAZO 3 PEDIDOS 60% FORA DO PRAZO 2 PEDIDOS 40%	CMTC RIO NO PRAZO 17 PEDIDOS 89.5% FORA DO PRAZO 2 PEDIDOS 10.5%	PGM NO PRAZO 48 PEDIDOS 96% FORA DO PRAZO 2 PEDIDOS 4%
SMDE NO PRAZO 20 PEDIDOS 60.6% FORA DO PRAZO 13 PEDIDOS 39.4%	RIOLUZ NO PRAZO 24 PEDIDOS 92.3% FORA DO PRAZO 2 PEDIDOS 7.7%	FP/CLF NO PRAZO 80 PEDIDOS 97.6% FORA DO PRAZO 2 PEDIDOS 2.4%
CCPAR NO PRAZO 44 PEDIDOS 66.7% FORA DO PRAZO 22 PEDIDOS 33.3%	SEAC-RIO NO PRAZO 15 PEDIDOS 93.8% FORA DO PRAZO 1 PEDIDO 6.2%	SMAS NO PRAZO 44 PEDIDOS 97.8% FORA DO PRAZO 1 PEDIDOS 2.2%
SMAC NO PRAZO 36 PEDIDOS 66.7% FORA DO PRAZO 18 PEDIDOS 33.3%	SECONSERVA NO PRAZO 69 PEDIDOS 94.5% FORA DO PRAZO 4 PEDIDOS 5.5%	RIOSAUDE NO PRAZO 123 PEDIDOS 99.2% FORA DO PRAZO 1 PEDIDO 0.8%
JUV-RIO NO PRAZO 4 PEDIDOS 66.7% FORA DO PRAZO 2 PEDIDOS 33.3%	RIOTUR NO PRAZO 37 PEDIDOS 94.9% FORA DO PRAZO 2 PEDIDOS 5.1%	SMS NO PRAZO 252 PEDIDOS 99.6% FORA DO PRAZO 1 PEDIDO 0.4%
FP/CCU NO PRAZO 5 PEDIDOS 83.3% FORA DO PRAZO 1 PEDIDOS 16.7%	SMH NO PRAZO 23 PEDIDOS 95.8% FORA DO PRAZO 1 PEDIDO 4.2%	



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Cumprimento de prazo dos órgãos - Valores percentuais e absolutos

Ainda em relação ao cumprimento de prazo, a tabela abaixo apresenta o quantitativo e o percentual de pedidos respondidos dentro e fora do prazo dos 65 órgãos que receberam pedidos de acesso à informação em 2025.

Órgão	No prazo (Nº)	No prazo (%)	Fora do prazo (Nº)	Fora do prazo (%)	Órgão	No prazo (Nº)	No prazo (%)	Fora do prazo (Nº)	Fora do prazo (%)
CASA CIVIL	63	100%	0	0%	SMCT	6	100%	0	0%
CET-RIO	72	100%	0	0%	SMDU	139	100%	0	0%
CGM-Rio	9	100%	0	0%	SME	185	100%	0	0%
CIDADE DAS ARTES	1	100%	0	0%	SMEL	16	100%	0	0%
COMLURB	99	100%	0	0%	SMF	95	100%	0	0%
FP/CGF	2	100%	0	0%	SMI	26	100%	0	0%
FP/SUBGG	38	100%	0	0%	SMIT	6	100%	0	0%
FPJ	32	100%	0	0%	SMPD	5	100%	0	0%
GBP	37	100%	0	0%	SMTE	8	100%	0	0%
GEO-RIO	11	100%	0	0%	SMTR	100	100%	0	0%
GM-RIO	71	100%	0	0%	SMTUR-RIO	5	100%	0	0%
GP/COR	13	100%	0	0%	SPM-RIO	4	100%	0	0%
IMPRESA	3	100%	0	0%	SUBSAD	12	100%	0	0%
INVEST.RIO	3	100%	0	0%	SMS	252	99,60%	1	0%
IPLANRIO	8	100%	0	0%	RIOSAUDE	123	99,20%	1	1%
IPP	10	100%	0	0%	SMAS	44	97,80%	1	2%
IT/SUBIT/CT	156	100%	0	0%	FP/CLF	80	97,60%	2	2%
MULTIRIO	1	100%	0	0%	PGM	48	96,00%	2	4%
PREVI-RIO	7	100%	0	0%	SMH	23	95,80%	1	4%
RIO-ÁGUAS	27	100%	0	0%	SEAC-RIO	15	93,80%	1	6%
RIOFILME	8	100%	0	0%	SECONSERVA	69	93,20%	4	5%
RIO-URBE	6	100%	0	0%	RIOLUZ	24	92,30%	2	8%
RIO-ZOO	1	100%	0	0%	RIOTUR	37	90,20%	2	5%
S/IVISA-RIO	31	100%	0	0%	CMTC RIO	17	89,50%	2	11%
S/SUBPDEC	9	100%	0	0%	SMPDA	8	88,90%	0	0%
SECID	1	100%	0	0%	FP/CCU	5	83,30%	1	17%
SEDECON	2	100%	0	0%	CCPAR	44	63,80%	22	32%
SEDIR	2	100%	0	0%	SMDE	20	60,60%	13	39%
SEMESQV	4	100%	0	0%	SEIM	3	60,00%	2	40%
SEOP	38	100%	0	0%	SMAC	36	51,40%	18	26%
SES-RIO	1	100%	0	0%	JUV-RIO	45	50,00%	22	25%
SMA	4	100%	0	0%	SMCG	0	0,00%	0	0%
SMC	46	100%	0	0%					



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Pedidos pendentes de atendimento

A seguir são apresentados os sete órgãos com pedidos pendentes de atendimento até 20/02/2026, data-base da extração dos dados.

SMAC	16 PEDIDOS PENDENTES	23% PENDENTE
SMCG	4 PEDIDOS PENDENTES	80% PENDENTE
CCPAR	3 PEDIDOS PENDENTES	4% PENDENTE
JUV.RIO	2 PEDIDOS PENDENTES	25% PENDENTE
RIOTUR	2 PEDIDOS PENDENTES	5% PENDENTE
SECONSERVA	1 PEDIDOS PENDENTES	1% PENDENTE
SMPDA	1 PEDIDO PENDENTE	13% PENDENTE

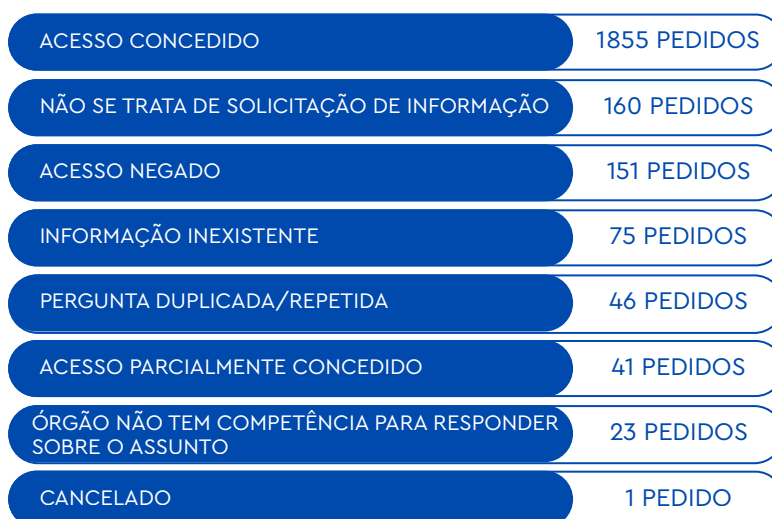


TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Tipo de resposta

As respostas aos pedidos de acesso à informação são classificadas por tipo, conforme o resultado da análise realizada pela Gerência de Transparência Passiva (IT/SUBIT/CT/GTP). Quando a informação solicitada é disponibilizada integralmente, a resposta é classificada como acesso concedido; quando não há disponibilização, como acesso negado; e, quando apenas parte do conteúdo pode ser fornecida, como acesso parcialmente concedido.

Nos casos em que, após análise, o pedido é enquadrado como não se trata de LAI, informação inexistente, órgão sem competência sobre o assunto ou pedido duplicado, o processo é encerrado mediante apresentação de justificativa adequada à situação específica.



Dos chamados respondidos em 2025 é possível perceber que houve 78,86% de pedidos com acesso concedido, 6,42% com acesso negado, 1,74% com acesso parcialmente concedido, 6,80% não se tratavam de LAI, 3,18% corresponderam a informações inexistentes, o órgão não tinha competência sobre o assunto em 0,09% e 1,91% dos pedidos foram duplicados



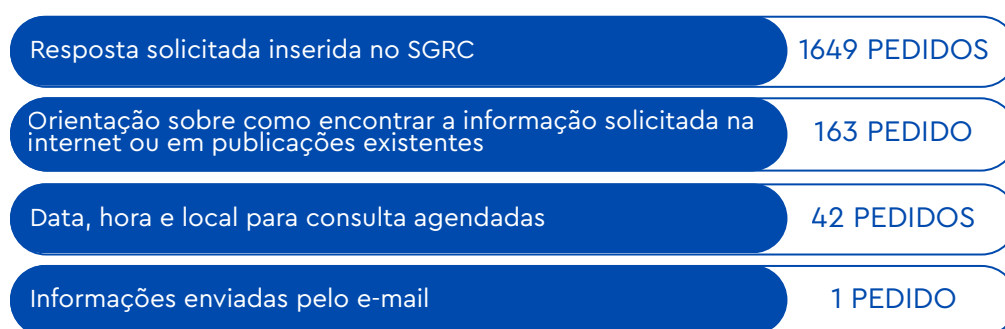
TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Tipo de resposta e justificativa

Na classificação dos tipos de resposta, as classes Acesso Concedido, Acesso Negado e Acesso Parcialmente Concedido apresentam justificativas, que indicam outras informações sobre a resposta fornecida, como apresentado abaixo.

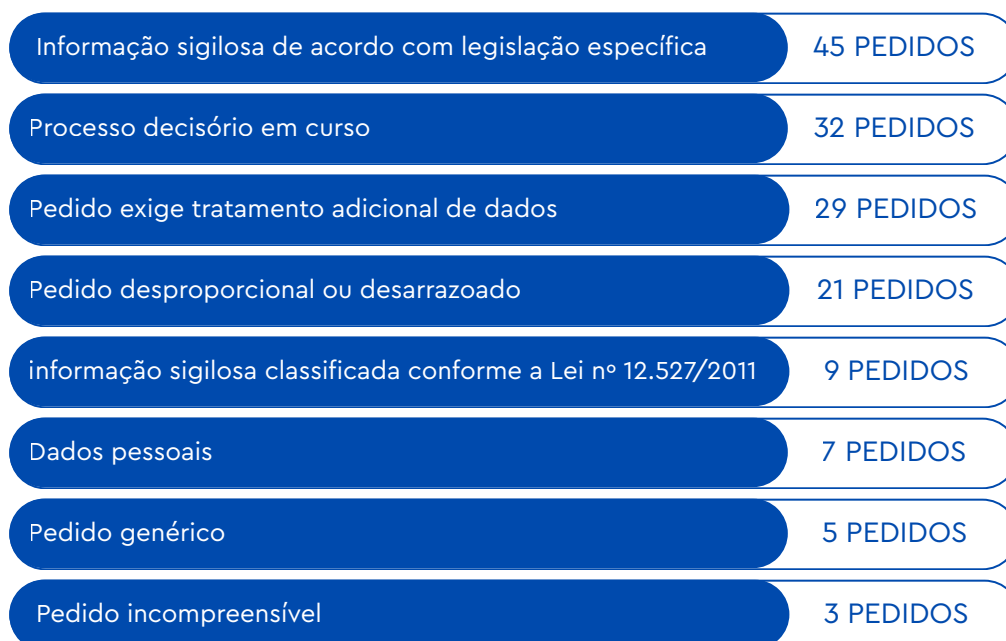
ACESSO CONCEDIDO

O órgão ou entidade disponibiliza integralmente a informação solicitada ao requerente.



ACESSO NEGADO

O órgão ou entidade não concede acesso à informação solicitada, mediante justificativa fundamentada, nos termos da legislação.



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Tipo de resposta e justificativa

ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO

O órgão ou entidade fornece a informação solicitada de forma parcial, mantendo a restrição sobre os demais dados.

Parte da informação é de competência de outro órgão ou entidade	26 PEDIDOS
Parte da informação contém dados pessoais	3 PEDIDOS
Parte do pedido exige tratamento adicional de dados	3 PEDIDOS
Parte da informação é inexistente	3 PEDIDOS
Parte da informação demandará mais tempo para produção	2 PEDIDOS
Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	2 PEDIDOS
Parte do pedido é desproporcional ou desarrazoado	1 PEDIDO
Parte do pedido é genérica	1 PEDIDO

DEFINIÇÕES:

Não se trata de LAI: não se trata de pedido de informação, e sim outro tipo de demanda, por exemplo, denúncia, sugestão, dúvida, consulta à administração pública, entre outras.

Informação Inexistente: a informação solicitada não existe.

Não tem competência sobre o assunto: a informação solicitada não é de competência do órgão. É utilizado normalmente quando a informação não é de competência do município.

Pedido Duplicado: o solicitante faz o mesmo pedido mais de uma vez. Nesse caso, 1 pedido será respondido e os demais ficam como pedidos duplicados.

Pedido Cancelado: ocorre quando o próprio solicitante solicita o cancelamento do pedido ou quando há desistência manifesta antes da conclusão da análise pela Administração Pública. Também pode ser utilizado em situações em que o pedido perde o objeto por iniciativa do requerente.



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

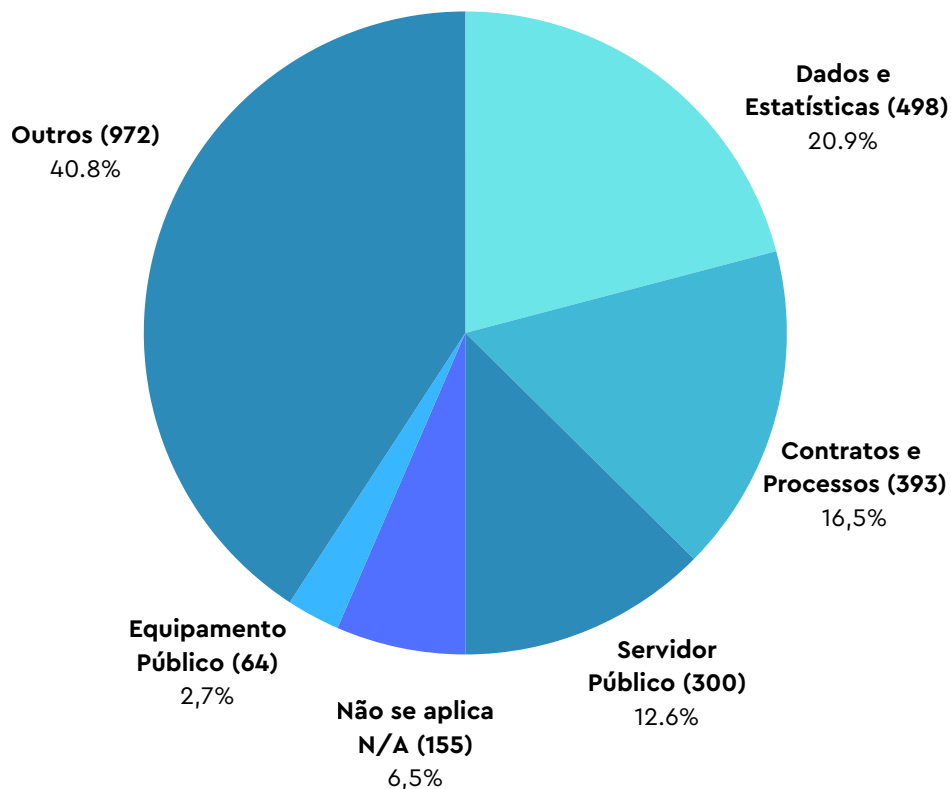
Temas e assuntos

A classificação dos pedidos por assunto e tema é bastante utilizada para avaliar os principais interesses da sociedade.

ASSUNTOS DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Saúde (407)	Comércio e Serviços (134)	Proteção e Assistência Social (59)
Administração (368)	Economia e Finanças (113)	Comunicações (25)
Transportes e Trânsito (206)	Limpeza Urbana e Saneamento (110)	Esportes e Lazer (20)
Educação (187)	Meio Ambiente (107)	Trabalho e Desenvolvimento Social (11)
Urbanismo (157)	Segurança e Ordem Pública (102)	Previdência (5)
Infraestrutura e Habitação (154)	Cultura (62)	Não se aplica N/A (155)

De forma geral, os assuntos apresentam as grandes áreas da administração municipal. Já o detalhamento por temas permite aprofundar análises relacionadas ao principal objeto da solicitação. Assim, os assuntos se subdividem em temas, possibilitando avaliação de forma conjunta ou individual. Abaixo estão listados os cinco temas mais buscados no ano de 2025, os quais totalizam 59,2% do total de pedidos recebidos pela prefeitura



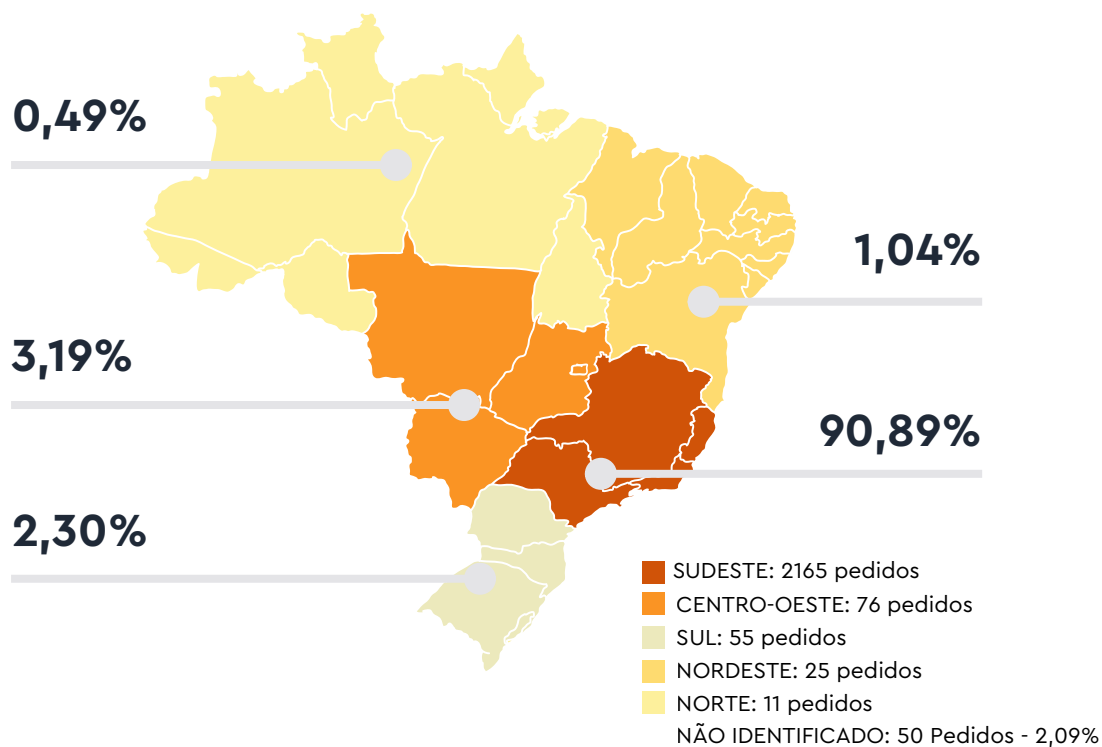
TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Estados demandantes

Em relação ao perfil do solicitante, este relatório traz informações sobre localização e gênero, ambos a partir de estimativas.

No caso da localização, como o campo endereço não é de preenchimento obrigatório no cadastro para solicitação de acesso à informação pública, a identificação geográfica do requerente foi associada ao estado de origem com base no código DDD do telefone cadastrado, já que esse é um dado normalmente preenchido.

A partir dessa classificação, foram registrados 20 estados como origem de requerentes em 2025. Desses estados, os três que apresentam maior quantitativo de solicitações são, respectivamente, Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais como indica a imagem.



LOCALIZAÇÃO DOS SOLICITANTES

Paraíba (1)	Mato Grosso do Sul (3)	Pará (5)	Espírito Santo (13)	Minas Gerais (80)
Amapá (1)	Amazonas (3)	Goiás (6)	Pernambuco (13)	São Paulo (137)
Ceará (2)	Bahia (4)	Santa Catarina (10)	Rio Grande do Sul (34)	Rio de Janeiro (1935)
Rondônia (2)	Alagoas (5)	Paraná (11)	Distrito Federal (67)	Não Informado (50)



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Perfil do solicitante

A análise de perfil de gênero evidencia uma assimetria na utilização dos mecanismos de acesso à informação, conforme dados apurados, identificando-se uma razão de proporcionalidade de aproximadamente 1 para 1,9.

65,60% Público Masculino (1.554 solicitações) **34,40%** Público Feminino (815 solicitações)

Pedidos por solicitante

Em 2025, os pedidos de informação foram registrados por 831 solicitantes diferentes, o que corresponde à média de 2,9 pedidos por solicitante. Detalhando esta avaliação, verifica-se que 23,7% dos solicitantes registraram somente 1 pedido, 23,8% apresentaram de 2 a 5 pedidos e 52,5% dos requerentes fizeram mais de 6 pedidos.

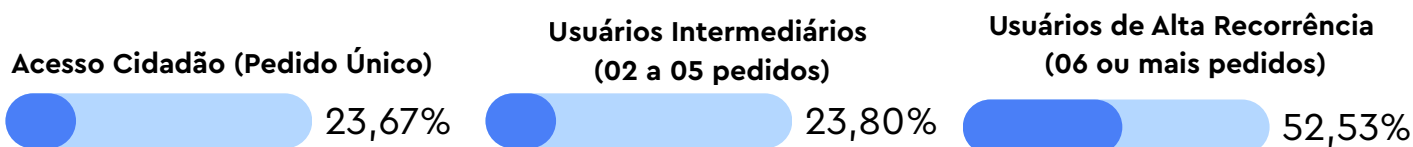
TOTAL DE SOLICITANTES 831

SOLICITANTES QUE FIZERAM UM ÚNICO PEDIDO 564

MÉDIA DE 2,9 PEDIDOS POR SOLICITANTE ENTRE OS 831 USUÁRIOS QUE REALIZARAM PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Ao segmentar o volume total de solicitações (2.382 pedidos) pelo perfil dos 831 requerentes cadastrados, identificam-se três perfis distintos:



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Solicitantes frequentes

Do total de 2.382 pedidos registrados no período, os seis solicitantes mais frequentes concentraram 601, o que corresponde a 25,2% do volume geral.

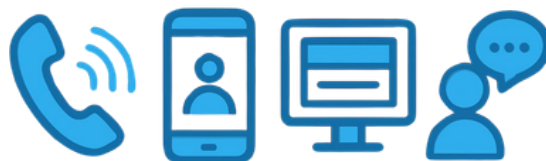
Destaca-se que o principal solicitante registrou 267 pedidos (11,2% do total), seguido pelo segundo, com 150 registros (6,3%). Em conjunto, os dois principais solicitantes foram responsáveis por 17,5% de todos os pedidos realizados no período.



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Canais de solicitação

No município do Rio de Janeiro, os pedidos de acesso à informação pública podem ser realizados pela Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo de celular, portal na internet - ou presencialmente, nos Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).



No período analisado, verifica-se que 99,87% dos pedidos foram registrados por meio eletrônico, considerando o aplicativo web, o aplicativo móvel e o teleatendimento.

Abaixo apresenta-se o detalhamento dos canais escolhidos pelos requerentes, destacando-se o aplicativo web, responsável por 2.308 solicitações, o que evidencia a preferência pelo portal da Central 1746 como principal meio de acesso à informação.



APLICATIVO WEB
2308 PEDIDOS

1746
CENTRAL DE
ATENDIMENTO

AGÊNCIA 1746
2 PEDIDOS



APLICATIVO MÓVEL
62 PEDIDOS



OUVIDORIA
2 PEDIDOS



TELEATENDIMENTO
7 PEDIDOS



PROTOCOLO
1 PEDIDO



TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Recursos

Em caso de negativa de acesso, insatisfação em relação à resposta recebida ou ausência de resposta, o requerente pode abrir recurso, conforme os prazos estabelecidos por lei. Existem duas instâncias recursais, a primeira é tratada pelo gestor máximo do órgão ou entidade municipal, e a segunda pela Comissão de Reavaliação de Informações – CORE-Rio.

No ano de 2025, foram apresentados 120 recursos em 1ª instância relacionados aos pedidos de acesso à informação e 17 recursos em 2ª instância, etapa que representa o nível máximo de reavaliação administrativa no âmbito do acesso à informação.

RECURSOS EM 1ª INSTÂNCIA

INSATISFAÇÃO

115 PEDIDOS

AUSÊNCIA

05 PEDIDOS

Quanto ao resultado da análise dos recursos em 1ª instância:

- 43 foram deferidos, com concessão da informação ao requerente;
- 1 foi parcialmente deferido;
- 51 foram indeferidos, mantendo-se a decisão anterior;
- 6 não foram acatados por intempestividade (abertos fora do prazo legal);
- 12 não foram válidos por serem improcedentes. Recursos improcedentes são aqueles que não estão associados a um pedido anterior, ou onde houve inovação recursal (quando o recurso apresenta elementos não contidos no pedido relacionado);
- 1 teve perda de objeto, em razão do fornecimento da informação antes da decisão recursal.

Os dados indicam predominância de recursos motivados por inconformidade com o teor da resposta apresentada. Dos 120 recursos em 1ª instância acatados, 95,8% foram abertos por insatisfação e 4,2% por ausência de resposta.



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA



A área de Governança e Articulação tem como finalidade estabelecer e fortalecer mecanismos de governança entre órgãos e entidades, bem como promover a padronização das práticas de transparência. Sua atuação abrange a construção de parcerias internas e externas, inclusive com a sociedade civil, o fortalecimento da participação cidadã e o desenvolvimento de ações de capacitação, sensibilização e engajamento de servidores, com o objetivo de fomentar a cultura da transparência, qualificar a gestão pública e ampliar o acesso à informação.



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Articulação institucional

No eixo Articulação Institucional, as ações estiveram direcionadas à construção de parcerias internas e externas voltadas à promoção da transparência e ao engajamento institucional. Destaca-se, nesse sentido, a adesão à Rede Nacional de Transparência e Acesso à Informação (RedeLAI).

REDE LAI

Campanha conheça a Administração Pública

A RedeLAI (Rede Nacional de Transparência e Acesso à Informação), coordenada pela Controladoria-Geral da União (CGU) por meio da Secretaria Nacional de Acesso à Informação, é um ambiente colaborativo criado em 2024 para unir órgãos públicos, entes federativos e sociedade no fortalecimento da cultura de transparência e na aplicação da Lei de Acesso à Informação (LAI) no Brasil.

A SMIT participou da campanha "Conheça a Administração Pública, pergunte!", desenvolvida de forma colaborativa pela RedeLAI, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre o direito de acesso à informação entre cidadãos, organizações da sociedade civil, servidores públicos e jornalistas. A iniciativa incluiu ações de divulgação nas redes sociais voltadas ao acesso à informação.



Imagens dos posts da campanha "Conheça a Administração Pública, pergunte!".



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

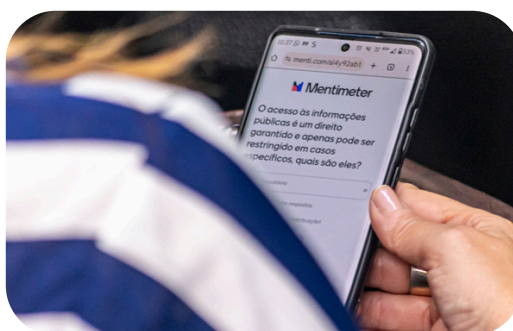
Capacitação e qualificação

CAPACITAÇÃO PARA OUVIDORES MUNICIPAIS — LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

No eixo Capacitação e Qualificação, foi realizado uma ação piloto do projeto de trilha de capacitação em transparência para ouvidores municipais sobre a Lei de Acesso à Informação.

Ocasão em que foram esclarecidas dúvidas relacionadas a diferentes níveis de conhecimento sobre a legislação e colhidas sugestões de temas para futuras capacitações. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento das competências institucionais e para a melhoria das informações disponibilizadas.

A formação contou com representantes de mais de 15 órgãos públicos do município do Rio de Janeiro, promovendo a troca de experiências sobre o atendimento aos pedidos da LAI e o fluxo interno de tratamento das solicitações de acesso à informação



23.10.25 - Capacitação Nível Básico - Ouvidores



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Cultura de transparência e Participação cidadã

No eixo Cultura de Transparência e Participação Cidadã, foram desenvolvidas ações voltadas à disseminação da cultura de transparência e o estímulo ao controle social, com participação em espaços estratégicos de debate.

I CONGRESSO CARIOCA DE INTEGRIDADE PÚBLICA

Durante o Congresso Carioca de Integridade Pública, foi realizada a mesa "Transparência e Cidadania em Tempos de Transformação: A Nova Era do Controle Social", mediada por Kelly Esch, Coordenadora de Transparência da Secretaria Municipal de Integridade e Transparência. O debate contou com a participação de Laila Bellix, Diretora do Instituto Cidade Democrática, Mario Spinelli, Professor da FGV-EAESP, e Robson Zuccolotto, Professor da UFES, que discutiram o papel da transparência como instrumento de fortalecimento da cidadania e do controle social, abordando os desafios impostos pela transformação digital, a ampliação da participação da sociedade e a importância da integridade e da proteção de dados para o aprimoramento da gestão pública.



28.05.25 - I Congresso Carioca de Integridade



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Cultura de transparência e Participação cidadã

RIO INNOVATION WEEK

A Secretaria Municipal de Integridade e Transparência participou também do Rio Innovation Week, o maior evento de tecnologia e inovação da América Latina, por meio da mesa "Transparência no Contexto 5.0: Inovação e Controle Social para o Futuro", realizada na Arena "No Clima do Rio". A mesa foi mediada por Kelly Esch, Coordenadora de Transparência da SMIT, e contou com a participação de Fernando Ivo Cavalcante, Vice-Presidente da IplanRio, David Carlos Araújo Silva, membro do Conselho do Instituto Cidade Democrática e sócio-fundador da PencilLabs, e Andressa Fioravanti, consultora do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e coordenadora do Instituto Fogo Cruzado.

O debate abordou os desafios e as oportunidades da Transparência 5.0, destacando o papel da inovação, das tecnologias digitais e da comunicação em linguagem clara para ampliar o acesso à informação, fortalecer a participação cidadã e aprimorar os mecanismos de controle social. Também foram discutidas estratégias para o desenvolvimento de cidades inteligentes, orientadas por dados e por uma governança pública mais transparente, colaborativa e centrada nas necessidades da população.



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Cultura de transparência e Participação cidadã

III CONGRESSO NACIONAL DE COMUNICAÇÃO DOS TRIBUNAIS DE CONTAS (CNCTC/RJ).

A Coordenadoria de Transparência participou do III Congresso Nacional de Comunicação dos Tribunais de Contas (III CNCTC), realizado no Rio de Janeiro, evento promovido pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon), pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (TCE-RJ), pelo Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro (TCMRio) e pelo Instituto Rui Barbosa (IRB), com apoio de entidades do sistema Tribunais de Contas. Sob o tema "Estratégia, inovação e diálogo com a sociedade", o congresso reuniu comunicadores, gestores públicos, jornalistas, pesquisadores e membros dos Tribunais de Contas de todo o país para debater os desafios da comunicação pública, da transparência e da aproximação entre as instituições e a sociedade.

Durante o evento, a Coordenadoria apresentou os jogos educativos "Fato ou Fake" e "Em Busca do Diamante Perdido", utilizados como ferramentas de educação para a transparência. As atividades proporcionaram aos participantes uma experiência interativa sobre acesso à informação, transparência pública e controle social, demonstrando como metodologias lúdicas podem contribuir para aproximar cidadãos e instituições, fortalecer a comunicação pública e incentivar a compreensão dos princípios da administração pública transparente.



6 e 7.08.25 - Congresso Nacional de Comunicação dos Tribunais de Contas (CNCTC/RJ)



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Cultura de transparência e Participação cidadã

FESTIVAL DO SERVIDOR

No Festival do Servidor, a Coordenadoria de Transparência, em conjunto com a Coordenadoria de Integridade e a Coordenadoria de Proteção de Dados, participou das atividades desenvolvidas na barraca da Secretaria Municipal de Integridade e Transparência (SMIT), promovendo ações de sensibilização voltadas ao fortalecimento da cultura de transparência, integridade e proteção de dados na administração pública. Para a ocasião, as equipes aplicaram uma dinâmica interativa de perguntas e respostas, utilizando uma abordagem lúdica para estimular o aprendizado e a participação dos servidores.

Durante a ação, os servidores das três coordenações conduziram as dinâmicas e interagiram com participantes de diversos órgãos e entidades municipais, promovendo o diálogo, esclarecendo dúvidas e disseminando conhecimentos sobre transparência, acesso à informação, integridade e proteção de dados. A distribuição de brindes aos participantes contribuiu para ampliar o engajamento e reforçar a conscientização sobre esses temas no âmbito da Prefeitura do Rio.



28.10.25 - Festival do Servidor

GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Cultura de transparência e Participação cidadã

Além da participação em espaços estratégicos de debate, foi elaborada a primeira versão de jogos e materiais lúdicos do projeto Transparência Itinerante, voltados à aplicação em ações em Territórios.

O projeto Transparência Itinerante é uma iniciativa voltada à disseminação do conhecimento e ao fortalecimento da cultura da transparência no Município do Rio de Janeiro. Seu objetivo é promover o esclarecimento sobre a importância, a correta utilização e o acesso aos instrumentos e produtos relacionados à transparência pública disponibilizados pela Prefeitura.

O projeto está estruturado em duas vertentes complementares:



VERTENTE CIDADÃO — TERRITÓRIOS

- Ações lúdicas e educativas
- Parcerias intersetoriais
- Linguagem acessível e aproximação com a população
- Estímulo à participação cidadã e ao controle social



VERTENTE TÉCNICA — ÓRGÃOS DA PREFEITURA

- Visitas técnicas aos órgãos
- Informações indispensáveis de transparência ativa e passiva (LAI)
- Governança, padronização e boas práticas
- Fortalecimento da cultura institucional de transparência



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Premiações

A participação em premiações e congressos integra a estratégia da Coordenadoria de Transparência de fortalecer a articulação institucional, disseminar boas práticas e compartilhar experiências voltadas ao aprimoramento da transparência pública.

PRÊMIO INFOSFERA DE BOAS PRÁTICAS 2025

Nesse contexto, a Coordenadoria conquistou o prêmio principal da primeira edição do Prêmio Infosfera de Boas Práticas 2025, ampliando a visibilidade das ações desenvolvidas pela Prefeitura do Rio e consolidando o município como referência nacional na gestão da informação.

A iniciativa "Transparência orientada por evidências: a evolução do Portal Transparência Rio a partir de avaliações de desempenho" foi reconhecida com o Troféu Boas Práticas, destacando-se entre experiências de órgãos e entidades públicas de diferentes esferas da administração brasileira.



O trabalho demonstrou como a utilização de avaliações de desempenho e indicadores de transparência pode orientar o aperfeiçoamento contínuo do Portal Transparência Rio, promovendo maior qualidade das informações disponibilizadas à sociedade.

O Prêmio Infosfera de Boas Práticas foi promovido pelo Núcleo de Pesquisa em Informação, Direito e Sociedade (Infojus) da Universidade Federal do Paraná (UFPR), no âmbito do Congresso de Gestão da Informação na Esfera Pública (Infosfera 2025). As práticas vencedoras foram apresentadas em sessão especial durante o congresso, realizado em Curitiba, e passaram a integrar a Plataforma Infosfera de Boas Práticas.



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Premiações

PRÊMIO BAND CIDADES EXCELENTES 2025



O Prêmio Band Cidades Excelentes reconhece municípios brasileiros que se destacam pela qualidade da gestão pública, avaliando indicadores relacionados aos pilares de Governança, Eficiência Fiscal e Transparência; Educação; Saúde e Bem-Estar; Infraestrutura e Mobilidade Urbana; Sustentabilidade; e Desenvolvimento Socioeconômico e Ordem Pública. A iniciativa é promovida pelo Grupo Bandeirantes de Comunicação em parceria com o Instituto Aquila, tendo como base o Índice de Gestão Municipal Aquila (IGMA), que consolida indicadores públicos para avaliar o desempenho dos municípios brasileiros.

Em 2025, a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro conquistou o título de vencedora estadual, na categoria Governança, Eficiência Fiscal e Transparência, entre os municípios com mais de 100 mil habitantes. O reconhecimento evidencia os avanços alcançados na promoção da transparência pública, no fortalecimento da governança e na adoção de práticas voltadas à eficiência da gestão municipal.

A premiação reforça o compromisso da Coordenadoria de Transparência com o aprimoramento contínuo das políticas de transparência e acesso à informação, contribuindo para o reconhecimento da Prefeitura do Rio como referência em boas práticas de gestão pública e governança.



GOVERNANÇA E ARTICULAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Produção de conteúdo institucional e pesquisas

No eixo Produção de Conteúdo Institucional e Pesquisas, foram desenvolvidos materiais estratégicos voltados à disseminação qualificada da temática, incluindo a criação de jogos educativos e materiais formativos.

JOGOS DESENVOLVIDOS

Foram desenvolvidas as primeiras versões de jogos educativos lúdicos voltados à disseminação da cultura de transparência e do acesso à informação, utilizando abordagens lúdicas para facilitar a compreensão dos conceitos.

Atualmente, encontram-se em desenvolvimento e/ou já estruturados os seguintes jogos digitais interativos:

EM BUSCA DO DIAMANTE PERFEITO



Jogo educativo em formato de aventura no qual o participante percorre desafios sobre transparência e acesso à informação. Ao longo da jornada, coleta joias e avança pelas etapas até o desafio final. A dinâmica estimula o aprendizado sobre atitudes corretas e o uso das informações do Portal da Transparência. O jogo foi criado pela Gerência de Transparência Ativa e integra o catálogo atual de jogos educativos.

FATO OU FAKE

Jogo interativo que apresenta afirmações relacionadas à transparência e ao acesso à informação, desafiando o participante a identificar se são verdadeiras ou falsas. A dinâmica contribui para o aprendizado de conceitos importantes de forma leve, incentivando a reflexão sobre informação pública e cidadania.



Esses projetos foram concebidos com abordagem pedagógica interativa, utilizando mecânicas lúdicas para facilitar a assimilação de conteúdos técnicos e estimular a participação ativa dos públicos envolvidos.



DESTAQUES



DESTAQUES

O município conquistou, pelo segundo ano consecutivo, o Selo Diamante no Programa Nacional de Transparência Pública (PNTTP), alcançando 98,87% de pontuação.

→ AVALIAÇÕES EXTERNAS

**SELO
DIAMANTE**
EM TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

→ AVALIAÇÕES EXTERNAS

**98 PONTOS
NO ITGP**

NÍVEL "ÓTIMO" EM
TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

O Rio de Janeiro também se destacou no Índice de Transparência e Governança Pública (ITGP), alcançando, pela primeira vez, 98 pontos e atingindo o nível "Ótimo", a classificação mais elevada da avaliação.

As avaliações externas oferecem uma análise independente das práticas de transparência do município, permitindo identificar avanços e oportunidades de melhoria. Além disso, contribuem para fortalecer a credibilidade institucional e o controle social.

→ PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

1267

DIÁRIAS DIVULGADAS

+825K

VISUALIZAÇÕES

+17K

COMPRMISSOS DIVULGADOS
COMO AGENDA PÚBLICA

Em 2025, o Portal da Transparência Rio manteve sua trajetória de fortalecimento, ultrapassando 825 mil visualizações e ampliando a divulgação de informações de interesse público, como diárias e compromissos da agenda pública, contribuindo para uma gestão mais transparente e acessível à sociedade.



DESTAQUES

No campo da transparência ativa, o período foi marcado pela ampliação e qualificação das informações disponibilizadas à sociedade. Entre os avanços, destacam-se a divulgação de dados sobre licenças ambientais,

patrimônio público, doações recebidas e atendimento regulado pelo SISREG, incluindo listas de pacientes atendidos e em fila de espera.



NOVAS CATEGORIAS

6 NOVAS CATEGORIAS

NO PORTAL DA TRANSPARENCIA RIO



CATEGORIAS APRIMORADAS

4 CATEGORIAS APRIMORADAS

NO PORTAL DA TRANSPARENCIA RIO

Também foram implementadas melhorias relevantes no Portal da Transparência Rio, com a disponibilização de novas bases atualizadas, resultados de pesquisas de satisfação, informações sobre medicamentos

em estoque nas unidades de atenção básica, painel de diárias, emendas parlamentares e ampliação do Painel de Obras, com maior detalhamento das intervenções, identificação dos responsáveis pela fiscalização contratual e inclusão de relatórios de impacto ambiental e estudos de impacto de vizinhança, quando aplicáveis.



LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

+ DE 2.300 PEDIDOS

DE PEDIDOS
REFERENTES A
LEI DE ACESSO À
INFORMAÇÃO

No período analisado registrou mais de 2.300 solicitações de acesso à informação, representando um aumento de cerca de 41,5% em relação ao ano anterior, quando foram contabilizados aproximadamente 1.683 pedidos. O crescimento demonstra o fortalecimento da transparência pública e o maior interesse da sociedade em acompanhar as ações da administração municipal.



DESTAQUES

Os indicadores apresentados permitem acompanhar o desempenho do atendimento às solicitações de acesso à informação, considerando tanto o tempo médio de resposta quanto o percentual de respostas registradas dentro do prazo legal.

→ TAXA DE RESPOSTA DE LAI

98,74%

→ TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

16 DIAS

→ TAXA DE RESPOSTA NO PRAZO

95,51%

→ DIÁRIO OFICIAL



DIÁRIO OFICIAL 20.03.2025



DIÁRIO OFICIAL 27.05.2025



DIÁRIO OFICIAL 09.10.2025



DIÁRIO OFICIAL 09.12.2025



DESTAQUES

A Prefeitura do Rio de Janeiro recebeu dois prêmios na área de transparência e gestão da informação: o Prêmio Band Cidades Excelentes 2025, na categoria "Governança, Eficiência Fiscal e Transparência", entre municípios com mais de 100 mil habitantes, e o Prêmio Infosfera de Boas Práticas em Gestão da Informação na Esfera Pública.

→ PREMIAÇÕES



O Prêmio Band Cidades Excelentes reconheceu o desempenho do município em critérios relacionados à governança, responsabilidade fiscal e transparência. Já o Prêmio Infosfera destacou a iniciativa "Transparência orientada por evidências: a evolução do Portal Transparência Rio a partir de avaliações de desempenho", voltada ao aprimoramento do portal a partir de indicadores e análises de desempenho. Além das premiações, ações desenvolvidas na área também foram destacadas em publicações e reportagens.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Estatístico Anual da Lei de Acesso à Informação da Prefeitura do Rio de Janeiro – 2025 apresenta um panorama consolidado das solicitações de acesso à informação, dos avanços na transparência ativa e passiva, das melhorias implementadas no Portal da Transparência Rio e das ações voltadas ao fortalecimento da governança e da articulação institucional ao longo do período. O documento reúne indicadores, iniciativas e resultados que evidenciam a atuação coordenada entre áreas estratégicas, permitindo uma visão integrada da política municipal de transparência.

Os resultados alcançados refletem o esforço contínuo de aprimoramento institucional, sustentado pela integração entre transparência ativa, transparência passiva, governança e articulação, pelo monitoramento sistemático de indicadores e pela incorporação de boas práticas. Esse conjunto de ações contribuiu para a ampliação do acesso à informação, o aprimoramento da qualidade das respostas aos cidadãos e o fortalecimento da cultura de transparência na Administração Pública Municipal.

Entre em contato:

✉ transparencia@prefeitura.rio
📷 @integridade_rio



Acesse
transparencia.prefeitura.rio
e saiba mais!



LISTA DE ÓRGÃOS

- ▶ CASA CIVIL - Secretaria Municipal da Casa Civil
- ▶ CCPAR - Companhia Carioca de Parcerias e Investimentos
- ▶ CET-RIO - Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ
- ▶ CGM-Rio - Controladoria Geral do Município
- ▶ CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes
- ▶ CMTC RIO - Companhia Municipal de Transportes Coletivos
- ▶ COMLURB - Companhia Municipal de Limpeza Urbana
- ▶ FP/CCU - Coordenadoria de Controle Urbano
- ▶ FP/CFE - Coordenadoria de Feiras
- ▶ FP/CLF - Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização
- ▶ FP/SUBGGC - Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada
- ▶ FPJ - Fundação Parques e Jardins
- ▶ GBP - Gabinete do Prefeito
- ▶ GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro
- ▶ GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro
- ▶ GP/COR - Centro de Operações e Resiliência
- ▶ GVP - Gabinete do Vice-Prefeito
- ▶ IMPRENSA - Empresa Municipal de Artes Gráficas - Imprensa da Cidade
- ▶ INVEST.RIO - Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S/A
- ▶ IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática
- ▶ IPP - Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos
- ▶ IT/SUBIPT/CT - Coordenadoria de Transparência
- ▶ JUV-RIO - Secretaria Especial da Juventude Carioca
- ▶ MULTIRIO - Empresa Municipal de Multimeios Ltda.
- ▶ PGM - Procuradoria Geral do Município
- ▶ PLANETÁRIO - Fundação Planetário da Cidade do Rio de Janeiro
- ▶ PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência
- ▶ RIO-ÁGUAS - Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro
- ▶ RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro
- ▶ RIOFILME - Empresa Distribuidora de Filmes S.A.
- ▶ RIOLUZ - Companhia Municipal de Energia e Iluminação
- ▶ RIOSAÚDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro
- ▶ RIOTUR - Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro
- ▶ RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização
- ▶ RIO-ZOO - Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro
- ▶ S/IVISA-RIO - Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária



LISTA DE ÓRGÃOS

- ▶ S/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil
- ▶ SEAC-RIO - Secretaria Especial de Ação Comunitária
- ▶ SECID - Secretaria Especial de Cidadania e Família
- ▶ SECONSERVA - Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos
- ▶ SEDECON - Secretaria Especial de Proteção e Defesa do Consumidor
- ▶ SEDHIR - Secretaria Especial de Direitos Humanos e Igualdade Racial
- ▶ SEGP - Secretaria Especial de Gestão de Grandes Projetos
- ▶ SEIM - Secretaria Especial de Integração Metropolitana
- ▶ SEI-RIO - Secretaria Especial de Inclusão
- ▶ SEMESQV - Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável, Qualidade de Vida
- ▶ SEOP - Secretaria Municipal de Ordem Pública
- ▶ SES-RIO - Secretaria Especial de Economia Solidária
- ▶ SMA - Secretaria Municipal de Administração
- ▶ SMAC - Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Clima
- ▶ SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social
- ▶ SMC - Secretaria Municipal de Cultura
- ▶ SMCG - Secretaria Municipal de Coordenação Governamental
- ▶ SMCT - Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia
- ▶ SMDE - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico
- ▶ SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento
- ▶ SME - Secretaria Municipal de Educação
- ▶ SMEL - Secretaria Municipal de Esportes
- ▶ SMF - Secretaria Municipal de Fazenda
- ▶ SMG - Secretaria Municipal de Governo
- ▶ SMH - Secretaria Municipal de Habitação
- ▶ SMI - Secretaria Municipal de Infraestrutura
- ▶ SMIT - Secretaria Municipal de Integridade e Transparência
- ▶ SMPD - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
- ▶ SMPDA - Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais
- ▶ SMS - Secretaria Municipal de Saúde
- ▶ SMTE - Secretaria Municipal de Trabalho e Renda
- ▶ SMTR - Secretaria Municipal de Transportes
- ▶ SMTUR-RIO - Secretaria Municipal de Turismo
- ▶ SPM-RIO - Secretaria Especial de Políticas e Promoção da Mulher
- ▶ SUBSAD - Subsecretaria do Sistema Municipal de Administração



TERMOS UTILIZADOS

ACESSO CONCEDIDO

Classificação de resposta quando a informação solicitada pelo cidadão é fornecida integralmente pelo órgão público.

ACESSO NEGADO

Classificação de resposta quando o órgão não concede o acesso à informação, mediante justificativa fundamentada em lei (como sigilo ou proteção de dados).

ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO

Classificação de resposta utilizada quando apenas parte da informação solicitada pode ser disponibilizada ao cidadão, em razão de restrições legais.

ÂMBITO

Campo ou esfera em que determinada ação, norma ou atividade é aplicada.

CENTRAL DE ATENDIMENTO 1746

Canal oficial de atendimento da Prefeitura do Rio de Janeiro que permite aos cidadãos registrar solicitações, inclusive pedidos de acesso à informação, por meio de telefone, aplicativo ou portal na internet.

CÓDIGO DDD

Sigla para Discagem Direta à Distância. Refere-se ao código numérico utilizado antes do número de telefone para identificar a região de destino de uma chamada dentro do país.

CONTROLE SOCIAL

Participação da sociedade no acompanhamento, fiscalização e avaliação das ações da administração pública, contribuindo para mais transparência e responsabilidade na gestão.

DADOS ABERTOS

Conjunto de informações públicas disponibilizadas em formato estruturado, acessível e reutilizável, permitindo que qualquer pessoa possa consultar, analisar e utilizar os dados livremente.

DISSEMINAÇÃO

Ação de divulgar e compartilhar informações ou conhecimentos com diferentes públicos, com o objetivo de ampliar seu alcance e facilitar o acesso ao conteúdo.

EMENDAS PARLAMENTARES

Recursos do orçamento público cuja destinação é indicada por vereadores ou deputados.

EMENDAS PIX

Nome popular para transferências especiais de emendas parlamentares individuais que são repassadas diretamente ao ente sem finalidade pré-definida no momento do repasse.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Fase da gestão pública que consiste na utilização dos recursos financeiros previstos no orçamento para a realização de ações e serviços.

GOOGLE ANALYTICS

Ferramenta de análise de dados desenvolvida pela Google que permite monitorar e analisar o tráfego de sites e plataformas digitais.

ITGP (ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA E GOVERNANÇA PÚBLICA)

Avaliação realizada pela Transparência Internacional Brasil que analisa transparência, governança e mecanismos anticorrupção.

LAI (LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):

Refere-se à Lei de Acesso à Informação, que regulamenta o direito constitucional dos cidadãos de acessar informações públicas.

LINGUAGEM SIMPLES

Forma de escrever que deixa a informação pública mais fácil de entender para qualquer pessoa.



TERMOS UTILIZADOS

LÚDICO

Forma de aprender usando jogos, atividades ou interações que tornam o conteúdo mais leve e interessante.

PAINEL DE OBRAS

Plataforma que reúne informações sobre obras públicas municipais, incluindo dados sobre contratos, execução, prazos e responsáveis pela fiscalização.

PAINEL DIÁRIAS.RIO

Sistema que disponibiliza informações sobre diárias concedidas a agentes públicos municipais, incluindo valores, beneficiários, destinos e finalidade das viagens.

PASTA

Órgão ou setor do governo responsável por uma área específica da administração pública, como saúde, educação ou transporte.

PATRIMÔNIO PÚBLICO

Conjunto de bens, direitos e recursos pertencentes ao poder público, incluindo imóveis, equipamentos e outros ativos utilizados para a prestação de serviços à sociedade.

PNTP (PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICA)

Avaliação nacional coordenada pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil que verifica o nível de transparência ativa dos entes federativos.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Plataforma digital utilizada pelos órgãos públicos para divulgar informações sobre a gestão pública, como receitas, despesas, contratos, servidores e programas governamentais.

REDELAI (REDE NACIONAL DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO)

Rede que articula órgãos públicos e sociedade civil para fortalecer a transparência e o acesso à informação no país.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Estrutura administrativa responsável por receber, registrar e acompanhar os pedidos de acesso à informação apresentados pelos cidadãos, conforme previsto na Lei de Acesso à Informação.

SELO DIAMANTE

Reconhecimento máximo concedido pelo PNTP aos entes que atingem elevado nível de conformidade (acima de 95%) com os critérios de transparência.

SICI (SISTEMA INTEGRADO DE CODIFICAÇÃO INSTITUCIONAL)

Ferramenta da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro que organiza e disponibiliza a estrutura organizacional, competências e o organograma de todos os órgãos municipais, incluindo cargos de chefia até o 3º grau de hierarquia. Ele centraliza dados de unidades administrativas.

SUBSIDIAR

Fornecer dados ou referências que apoiem análise, decisão ou formulação de políticas.

SISREG (SISTEMA NACIONAL DE REGULAÇÃO)

Ferramenta utilizada para gerenciar a marcação de consultas, exames e procedimentos na rede pública de saúde.



TERMOS UTILIZADOS

TRANSPARÊNCIA ATIVA

Divulgação de informações pelo poder público por iniciativa própria, sem que o cidadão precise fazer uma solicitação.

TRANSPARÊNCIA ITINERANTE

Projeto voltado à disseminação presencial da cultura de transparência em órgãos e territórios.

TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Dever do poder público de disponibilizar informações específicas quando solicitadas formalmente pelo cidadão.

TRILHAS DE APRENDIZAGEM

Estrutura de capacitação organizada em etapas ou níveis progressivos de conteúdo

VERTENTES

Diferentes frentes, abordagens ou linhas de atuação dentro de uma mesma iniciativa, política ou projeto.

