



# RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO 2024 - PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO



INTEGRIDADE  
TRANSPARÊNCIA E  
PROTEÇÃO DE DADOS

Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados



# LISTA DOS ÓRGÃOS COM SIGLAS E ABREVIações

CCPAR	CCPAR - Companhia Carioca de Parcerias e Investimentos
CASA CIVIL	CASA CIVIL - Secretaria Municipal da Casa Civil
CET-RIO	CET-RIO - Companhia de Engenharia de Tráfego do RJ
CGM	CGM - Controladoria Geral do Município
CIDADE DAS ARTES	CIDADE DAS ARTES - Fundação Cidade das Artes
CMTC RIO	CMTC RIO - Companhia Municipal de Transportes Coletivos
COMLURB	COMLURB - Companhia Municipal de Limpeza Urbana
FP/CCU	FP/CCU - Coordenadoria de Controle Urbano
FP/CLF	FP/CLF - Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização
FP/SUBGGC	FP/SUBGGC - Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada
FPJ	FPJ - Fundação Parques e Jardins
GBP	GBP - Gabinete do Prefeito
GEO-RIO	GEO-RIO - Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro
GM-RIO	GM-RIO - Guarda Municipal do Rio de Janeiro
GP/COR	GP/COR - Centro de Operações e Resiliência
IMPrensa	IMPrensa - Empresa Municipal de Artes Gráficas - Imprensa da Cidade
INVEST.RIO	INVEST.RIO - Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S/A
IPLANRIO	IPLANRIO - Empresa Municipal de Informática
IPP	IPP - Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos
IT/SUBIPT/CTPD	IT/SUBIPT/CTPD - Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados
JUV-RIO	JUV-RIO - Secretaria Especial da Juventude Carioca
MULTIRIO	MULTIRIO - Empresa Municipal de Multimeios Ltda.
PGM	PGM - Procuradoria Geral do Município
PLANETÁRIO	PLANETÁRIO - Fundação Planetário da Cidade do Rio de Janeiro
PREVI-RIO	PREVI-RIO - Instituto de Previdência e Assistência
RIO-ÁGUAS	RIO-ÁGUAS - Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro
RIOCENTRO	RIOCENTRO - Centro de Feiras, Exposições e Congressos do Rio de Janeiro
RIOFILME	RIOFILME - Empresa Distribuidora de Filmes S.A.
RIOLUZ	RIOLUZ - Companhia Municipal de Energia e Iluminação
RIOSAUDE	RIOSAUDE - Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro
RIOTUR	RIOTUR - Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro
RIO-URBE	RIO-URBE - Empresa Municipal de Urbanização

RIO-ZOO	RIO-ZOO - Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro
S/IVISA-RIO	S/IVISA-RIO - Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária
S/SUBPDEC	S/SUBPDEC - Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil
SEAC-RIO	SEAC-RIO - Secretaria Especial de Ação Comunitária
SECID	SECID - Secretaria Especial de Cidadania
SECONSERVA	SECONSERVA - Secretaria Municipal de Conservação
SEDES	SEDES - Secretaria Especial de Desenvolvimento Econômico Solidário
SEIM	SEIM - Secretaria Especial de Integração Metropolitana
SEI-RIO	SEI-RIO - Secretaria Especial de Inclusão
SEMESQV	SEMESQV - Secretaria Municipal do Envelhecimento Saudável, Qualidade de Vida
SEOP	SEOP - Secretaria Municipal de Ordem Pública
SMAC	SMAC - Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Clima
SMAS	SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social
SMC	SMC - Secretaria Municipal de Cultura
SMCG	SMCG - Secretaria Municipal de Coordenação Governamental
SMCT	SMCT - Secretaria Municipal de Ciência e Tecnologia
SMDUE	SMDUE - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Econômico
SME	SME - Secretaria Municipal de Educação
SMEL	SMEL - Secretaria Municipal de Esportes
SMFP	SMFP - Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento
SMG	SMG - Secretaria Municipal de Governo
SMH	SMH - Secretaria Municipal de Habitação
SMI	SMI - Secretaria Municipal de Infraestrutura
SMIT	SMIT - Secretaria Municipal de Integridade, Transparência e Proteção de Dados
SMPD	SMPD - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
SMPDA	SMPDA - Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais
SMPU	SMPU - Secretaria Municipal de Planejamento Urbano
SMS	SMS - Secretaria Municipal de Saúde
SMTE	SMTE - Secretaria Municipal de Trabalho e Renda
SMTR	SMTR - Secretaria Municipal de Transportes
SMTUR-RIO	SMTUR-RIO - Secretaria Municipal de Turismo
SPM-RIO	SPM-RIO - Secretaria Especial de Políticas e Promoção da Mulher



## 1. Introdução

## 2. Transparência Ativa

## 3. Transparência Passiva

### 3.1 Estatísticas gerais sobre solicitações de acesso à informação

3.1.1 Evolução das solicitações de acesso à informação no período 2012-2023

3.1.2 Quantitativo de solicitações de acesso à informação

3.1.3 Cumprimento do prazo de resposta

### 3.2 Estatísticas de atendimento aos pedidos por órgão

3.2.1 Órgãos mais demandados

3.2.2 Total de pedidos recebidos por órgão

3.2.3 Cumprimento de prazo de resposta por órgão

3.2.4 Tempo médio de resposta por órgão

3.3 Tipos de respostas e justificativas

3.4 Temas e assuntos

3.5 Perfil dos solicitantes

3.6 Canais de solicitações de acesso à informação

3.7 Recursos

## 4. Considerações Finais





# INTRODUÇÃO



Este relatório consolida as principais iniciativas institucionais da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro no que se refere à transparência pública, e apresenta as estatísticas anuais no atendimento à Lei de Acesso à Informação, ambos para o ano de 2024. Está organizado da seguinte maneira:

### TRANSPARÊNCIA ATIVA

- PNTP 2024;
- ITGP 2024;
- Portal da Transparência Rio;
  - ✓ Caminho de páginas;
  - ✓ Painel de obras;
  - ✓ Lista de terceirizados;
  - ✓ Pesquisas de satisfação;
  - ✓ Diárias em deslocamentos a serviço;
- Divulgação integral de contratos;
- Fiscais de contratos;
- Principais documentos de dispensa e inexigibilidade;
- Ordem cronológica de pagamentos.

### TRANSPARÊNCIA PASSIVA

- Estatísticas gerais sobre solicitações de acesso à informação;
- Estatísticas de atendimento aos pedidos por órgão;
- Tipos de respostas e justificativas;
- Temas e assuntos;
- Perfil dos solicitantes;
- Canais de solicitações de acesso à informação;
- Recursos.



# TRANSPARÊNCIA ATIVA





# TRANSPARÊNCIA ATIVA

De acordo com o Art. 8 da Lei de Acesso à Informação (**Lei nº 12.527 de 18/11/2011**), “**é dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.**”

Com esse objetivo, a Prefeitura do Rio de Janeiro prioriza a divulgação das informações sobre os temas mais relevantes à sociedade, independente de solicitações, no **Portal da Transparência Rio**, um site de acesso livre que reúne as principais informações de transparência da gestão pública municipal em um só lugar (figura 01). Nele, o cidadão consegue encontrar informações sobre despesas, receitas, licitações, servidores, contratos, estrutura administrativa, dentre outras.

O portal é organizado de forma simples, em linguagem de fácil compreensão, fundamentado nos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos (Lei nº 13.460 de 26/06/2017), a fim de garantir o direito de acesso à informação e estimular a participação dos cidadãos no controle social das ações do governo.

Em 2024, as principais iniciativas da Prefeitura do Rio para a ampliação das informações divulgadas na internet, em transparência ativa, foram a divulgação de informações sobre **obras, lista de terceirizados, caminho de páginas, pesquisas de satisfação, diárias, divulgação de contratos, fiscais de contratos, principais documentos de dispensa e inexigibilidade de licitação e ordem cronológica de pagamentos**, além de melhorias na acessibilidade do Portal da Transparência Rio.



As ações realizadas por meio da **Transparência Ativa** têm como objetivo ampliar e aperfeiçoar a divulgação de informações públicas na internet. As iniciativas de transparência realizadas pela Prefeitura do Rio de Janeiro estão alinhadas ainda aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da **Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas**, principalmente no ODS 16, que pretende construir instituições mais eficazes, responsáveis e transparentes em todos seus níveis.



Figura 01: Portal da Transparência Rio.

### Programa Nacional de Transparência Pública - PNTP

Em 2024, a Prefeitura do Rio de Janeiro conquistou o **Selo Diamante de Reconhecimento em Transparência Pública**, pela primeira vez no PNTP, alcançando um índice de 98,66%. A avaliação, promovida pela Associação dos Tribunais de Contas do Brasil em parceria com o Tribunal de Contas da União (TCU) e o Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT) com o apoio dos Tribunais de Contas de todo o Brasil, tem abrangência nacional com 7.370 entes avaliados. Dos municípios participantes, apenas 6,8% alcançaram qualificação igual ou superior, em um universo com mais de 3.500 avaliados.



Figura 02: Selo Diamante de Transparência Pública.

## Índice de Transparência e Governança Pública - ITGP

No ITGP 2024, promovido pela Transparência Internacional – Brasil, a Prefeitura do Rio de Janeiro obteve 76,2 pontos, em um total de 100, garantindo a 4ª colocação entre as 25 capitais avaliadas. Com esse desempenho, o município foi classificado com nível "Bom" em transparência.

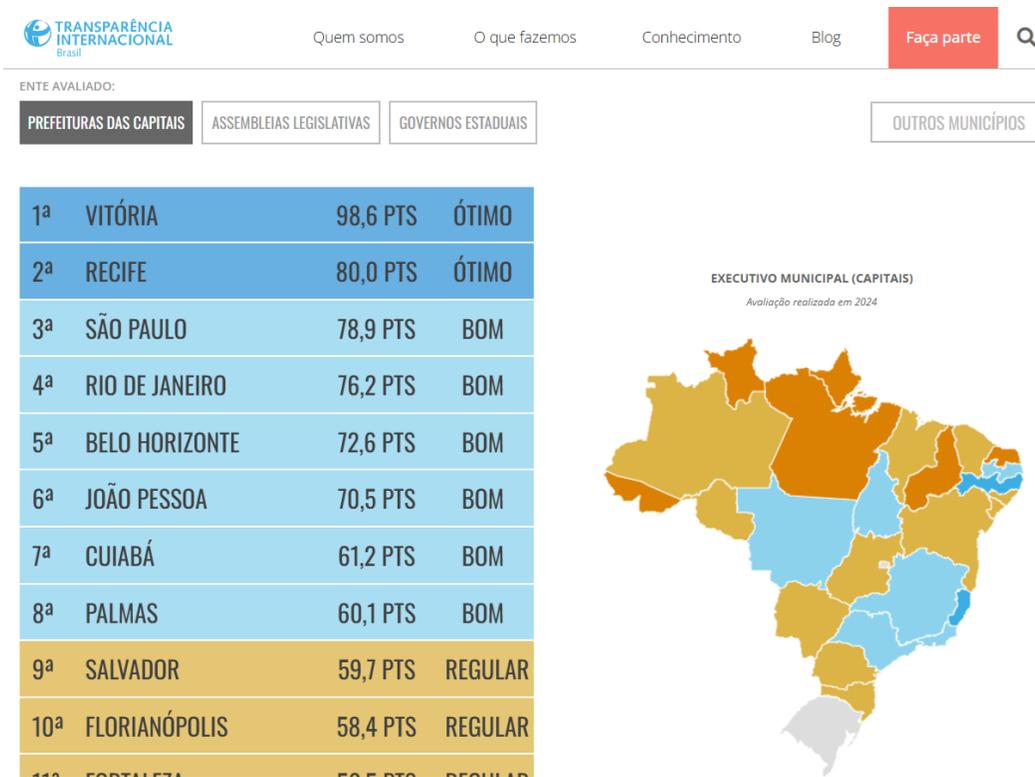


Figura 03: Resultado das Capitais no ITGP 2024.

### Portal da Transparência

Foram implementadas melhorias no **Portal da Transparência** quanto às funcionalidades de acessibilidade e a indicação de compatibilidade do site com leitores de tela. Além disso, as novas informações divulgadas em transparência ativa no ano de 2024 e apresentadas neste relatório foram incluídas no portal, ampliando as opções de seu menu principal.



Figura 04: Portal da Transparência Rio atualizado.

### Caminho de Páginas

Atualização, em 2024, do **Portal da Transparência Rio**, da página da **Prefeitura do Rio** e do **Escritório de Dados** em relação à indicação do caminho de páginas nos sites, atendendo às boas práticas em transparência. Ação realizada em parceria com a Coordenação Geral de Comunicação Institucional, da Secretaria Municipal da casa Civil, e com a Equipe do Escritório de Dados.

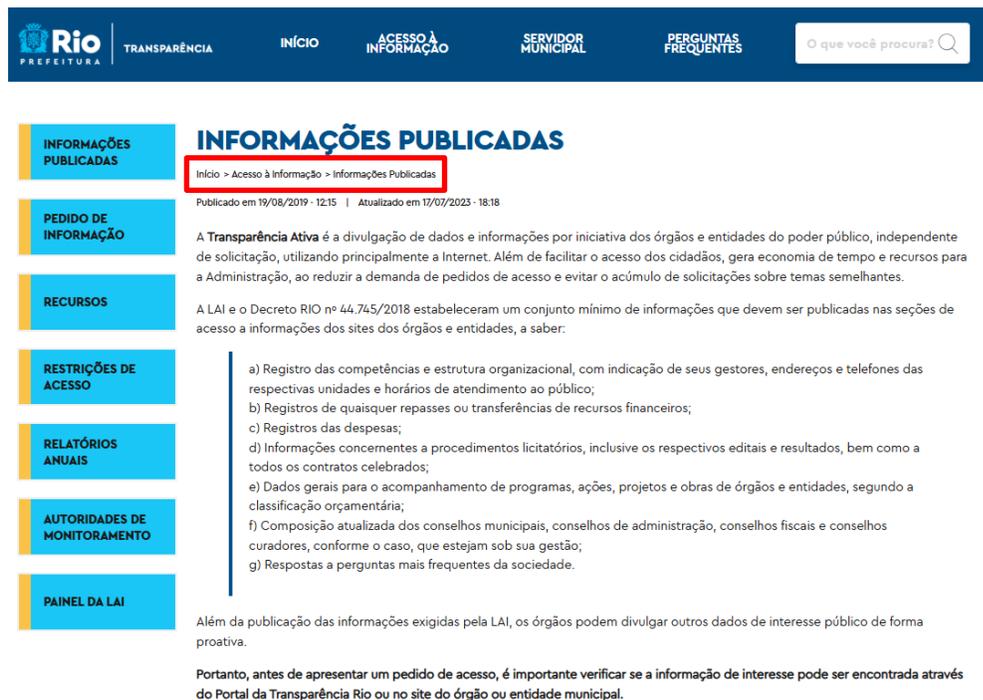


Figura 05: Portal Transparência Rio.

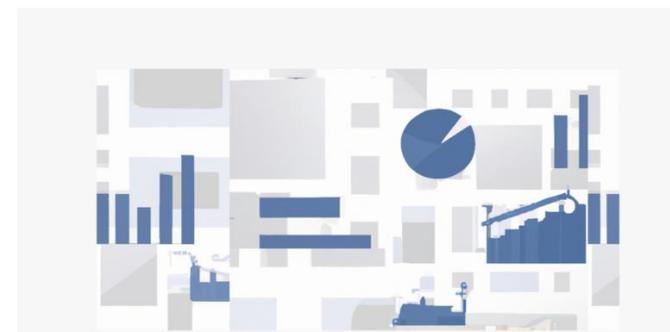
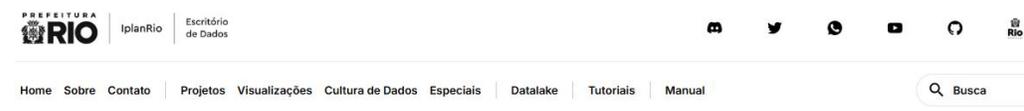


Figura 06: Portal dados.rio, do Escritório de Dados.

## Painel de Obras

A Prefeitura do Rio expandiu as informações disponíveis no **Painel de Obras**, proporcionando maior transparência sobre as obras públicas. Agora, os cidadãos podem acompanhar detalhes como quantitativos previstos e executados, preços unitários contratados e praticados, além dos valores totais contratados. O painel também passou a incluir dados sobre obras paralisadas, informando o motivo da paralisação, o responsável e a previsão de retomada. Todas as informações estão disponíveis para download em formato aberto e podem ser acessadas pelo **Portal da Transparência Rio**, por meio da seção **Painel de Obras**, conforme ilustrado nas figuras abaixo.



Figura 07: Painel de Obras.



Figura 08: Painel de Obras.

Seleção de uma obra ou serviço para visualizar o detalhamento

Nº do processo	Objeto	Órgão contratante	Órgão executor	Empresa contratada	Situação	Modalidade de contratação	% de execução financeira	Data de início
001/001882/2019	SERVICOS DE ENL DE MANUT PREVENTIVA E CORRETTVA DE REDES FISICAS DE TELEFONIA, QUS APRENDIZ AD BLOCOS I E II E DO CENTRO ADMINISTRATIVO SÃO SERRINHO (CASA), GAVEA PROBLEMA E FALCÃO DA CIDADE	Secretaria Municipal de Obras SMO	Secretaria Municipal de Casa Civil CASA CIVIL	M N TELECOMUNICACOES LTDA ME 01355915/0001 82	Executando	Tomada de preços	82,57	16/11/2019
001/002448/2019	RECUPERACAO ESTRUTURAL E IMPERMEABILIZACAO DOS RESERVATUROS INFERIORES DO CASL PREDIOS BLOCOS 01 E 02, PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO COMERCIAL, ART. 1º, 10.445	Secretaria Municipal de Obras SMO	Secretaria Municipal de Infraestrutura SMI	PRODIGY CONSTRUTORA E PARTICIPACOES LTDA EPP 08191936/0001 02	Concluída	Tomada de preços	100,00	04/08/2021
001/220465/2020	Aquisições do Sombódromo ao projeto de segurança contra incêndio e pânico	Empresa Municipal de Urbanização RIO URBE	Secretaria Municipal de Infraestrutura, Habitação e Conservação SSMHC	ATAC FIRE EXTINTORES COMERCIO E SERVICOS LTDA 01229586/0001 11	Suspensa	Concorrência	89,99	22/11/2021
001/709816/2021	OBRAS DE RECUPERACAO DE MUIROS NA Rua 308 - BANQUE	Empresa Municipal de Urbanização RIO URBE	Secretaria Municipal de Infraestrutura, Habitação e Conservação SSMHC	LUIS NOVAS ENGENHARIA LTDA 33323971/0001 76	Rescindida	Convite	87,68	26/05/2022
001/702143/2021	OBRAS DE RECUPERACAO DOS CASTELHOS CRAIGIA EM ESTRUTURA (CARTILHA DE PROTECCAO E MANUTENCAO)	Empresa Municipal de Urbanização RIO URBE	Secretaria Municipal de Infraestrutura SMI	GHS EMPREENDIMENTOS MOBILIARIOS LTDA EPP 03105202 0001 11	Rescindida	Convite	4,40	26/05/2022

Exportar dados

Objeto

Favor selecionar uma obra para exibir detalhamento.

Empresa contratada

Favor selecionar uma obra para exibir detalhamento.

Figura 09: Painel de Obras.

### Lista de Terceirizados

A Prefeitura do Rio ampliou a transparência com a divulgação semestral da Lista de Terceirizados dos órgãos municipais. Organizada por órgão, a relação apresenta o nome completo, função ou atividade exercida, empresa empregadora e número/ano do contrato. As informações estão disponíveis em formato aberto no **Portal da Transparência Rio**, na seção **Servidor Municipal**, opção **Terceirizados**, como mostram as figuras abaixo.



Figura 10: Seção Servidor Municipal.



Figura 11: Consulta por nome/matricula.

Lista de Terceirizados por órgão:



Figura 12: Consulta por filtro de órgão.

### Pesquisa de Satisfação

As pesquisas de satisfação divulgadas incluíram a avaliação da descrição e informações disponíveis sobre os serviços oferecidos pela Prefeitura do Rio no Portal Carioca Digital, bem como as capacitações promovidas pela Coordenadoria de Capacitação e Desenvolvimento da Fundação João Goulart e pela Gerência de Valorização e Capacitação do Servidor. A iniciativa foi desenvolvida em parceria com a Subsecretaria de Transformação Digital e Cidade Inteligente, da Secretaria Municipal da Casa Civil, a Fundação João Goulart (FJG) e a Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada da Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento. Todas podem ser acessadas a partir da página principal do **Portal da Transparência Rio**, seção **Cartas de Serviço**.

#### PORTAL DA TRANSPARÊNCIA RIO

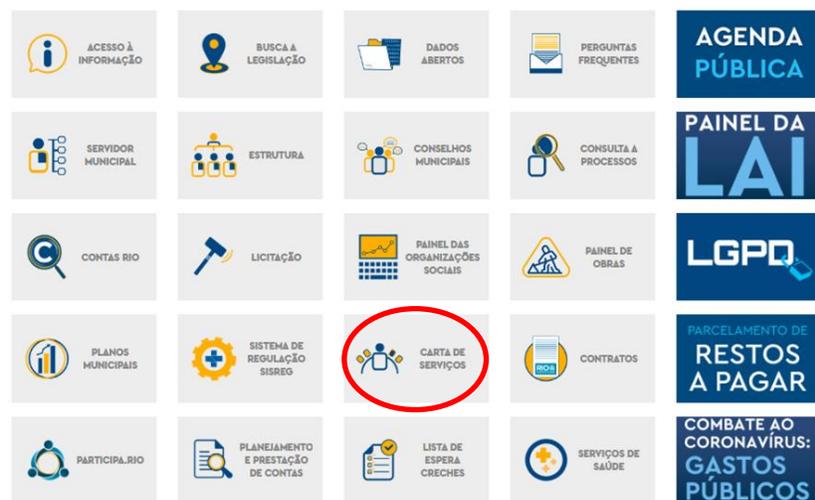


Figura 13: Portal da Transparência Rio, seção Carta de Serviços.

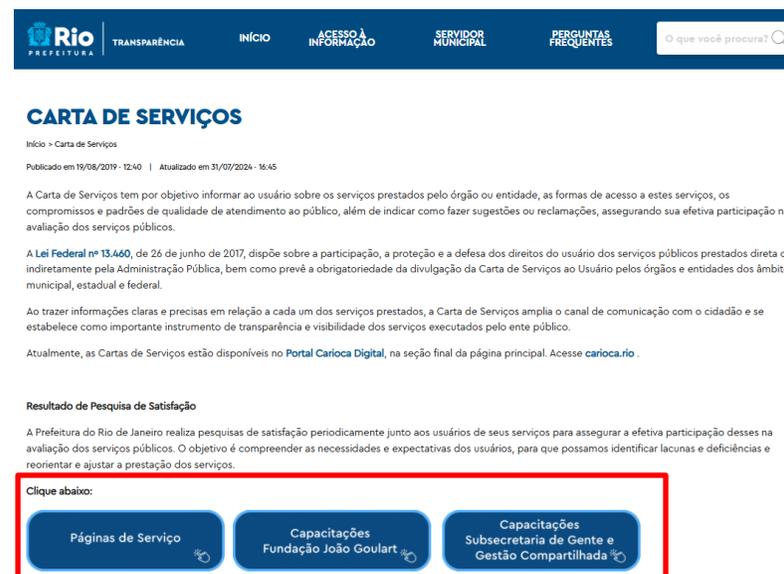


Figura 14: Portal da Transparência Rio, seção Carta de Serviços.

## Sistema Diárias.Rio

Adaptação do sistema Diárias.Rio visando sua integração ao novo sistema financeiro da Prefeitura do Rio – SIAFIC Carioca. As informações sobre as diárias usufruídas pelos servidores da administração pública municipal podem ser acessadas a partir da página principal do **Portal da Transparência Rio**, seção **Servidor Municipal**, subseção **Diárias**.

### PORTAL DA TRANSPARÊNCIA RIO



Figura 15: Portal da Transparência Rio, seção Servidor Municipal.



Figura 16: Portal da Transparência Rio, seção Servidor Municipal, subseção Diárias.



Figura 17: Painel Diárias.Rio.

## Divulgação Integral de Contratos

Atualização da regulamentação municipal através da Resolução SMIT nº 6 de 7 de junho de 2024, que estabelece as novas normas para a divulgação dos instrumentos firmados a partir 1º de janeiro de 2024, em função da implantação do SIAFIC Carioca. Os dados podem ser acessados a partir do **Portal da Transparência Rio**, seção **Contas Rio**, em sua seção **Contratos**.



Figura 18: Portal da Transparência Rio, seção Contas Rio.

Figura 19: Portal Contas Rio, seção Contratos.

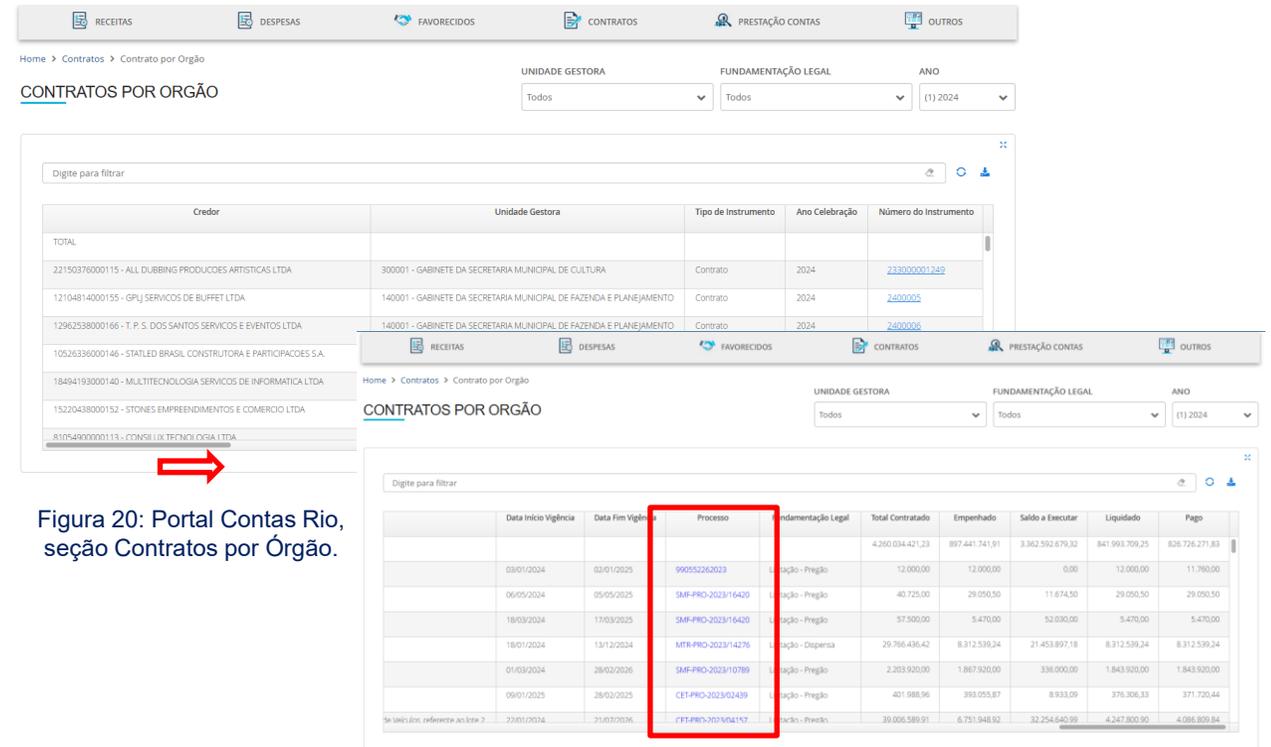


Figura 20: Portal Contas Rio, seção Contratos por Órgão.

Figura 21: Portal Contas Rio, Seção Contratos por Órgão.

## Fiscais de Contratos

A divulgação dos **Fiscais dos Contratos** celebrados pelos órgãos e entidades municipais foi normatizada pela Resolução Conjunta SMFP/SMIT nº 36, de 06 de maio de 2024, em colaboração com a Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento. As informações podem ser acessadas a partir do **Portal da Transparência Rio**, seção **Contas Rio**, opção **Contratos** e subseção **Fiscais de Contratos**.



Figura 22: Portal da Transparência Rio, seção Contas Rio.

Figura 23: Portal Contas Rio, seção Contratos.

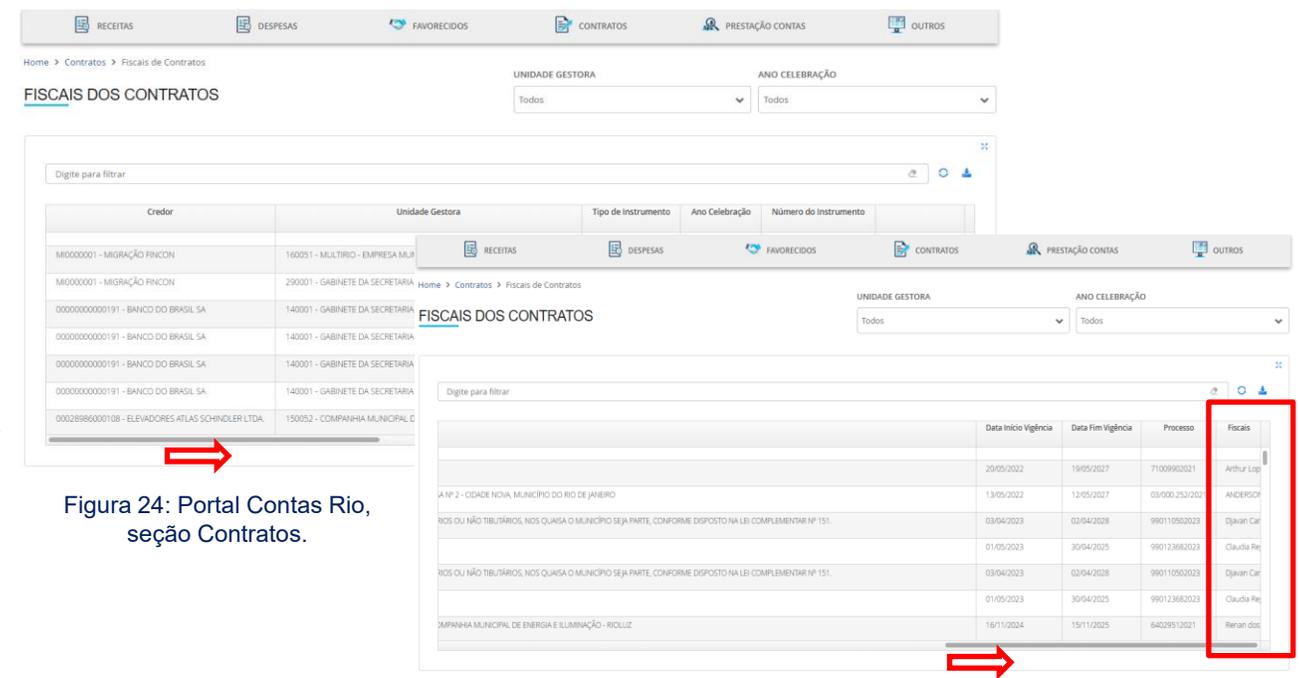


Figura 24: Portal Contas Rio, seção Contratos.

Figura 25: Portal Contas Rio, Seção Contratos.



## Principais Documentos de Dispensa e Inexigibilidade

Divulgação da íntegra dos principais documentos dos processos de dispensa e inexigibilidade de licitação, com atualização no portal Contas Rio 2024. Ação realizada em parceria com a Empresa Municipal de Informática e com a Subsecretaria de Gente e Gestão Compartilhada, da Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento. Os dados podem ser acessados a partir do **Portal da Transparência Rio**, seção **Contas Rio**, opção **Contratos**, subseção **Contratos por Órgão**.



Figura 26: Portal da Transparência Rio, seção Contas Rio.

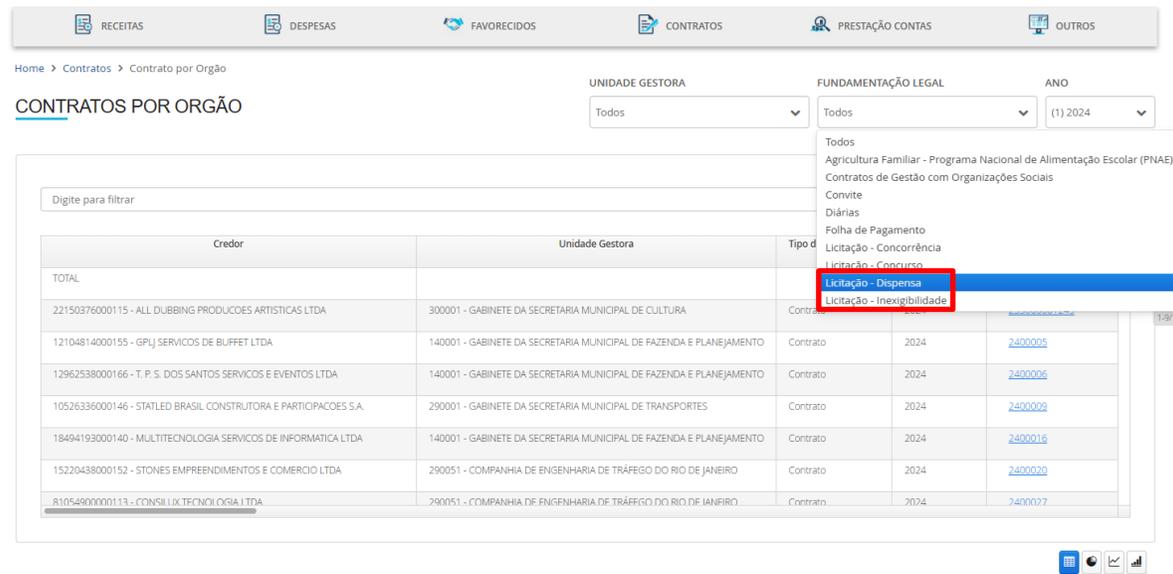


Figura 28: Portal Contas Rio, seção Contratos, subseção Contratos por Órgão.

Figura 27: Portal Contas Rio, seção Contratos, subseção Contratos por Órgão.

### Ordem Cronológica de Pagamentos

Divulgação da ordem cronológica dos pagamentos da Prefeitura do Rio, no portal Contas Rio 2024, permitindo que a sociedade acompanhe a sequência de quitação das obrigações financeiras, assegurando a transparência dos pagamentos realizados de forma justa e imparcial, evitando privilégios indevidos e promovendo uma gestão responsável e ética dos recursos da administração pública. Ação realizada em parceria com a Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento. Os dados podem ser acessados a partir do **Portal da Transparência Rio**, opção **Contas Rio**, em sua seção **Despesas**, subseção **Ordem Cronológica de Pagamentos**.



Figura 29: Portal da Transparência Rio, seção Contas Rio.

Figura 30: Portal Contas Rio, seção Despesas.

Unidade Gestora	Fonte	Data de lançamento da Nota de Liquidação	Data de Lançamento da Programação de Desembolso	Data de Pagamento
110001 - Secretaria Municipal da Casa Civil	500 - Recursos não Vinculados de Impostos	27/02/2024	27/02/2024	29/02/2024
110001 - Secretaria Municipal da Casa Civil	500 - Recursos não Vinculados de Impostos	27/02/2024	27/02/2024	01/03/2024
110035 - INSTITUTO MUNICIPAL DE URBANISMO PEREIRA PASS	501 - Outros Recursos não Vinculados	27/02/2024	27/02/2024	27/02/2024
110035 - INSTITUTO MUNICIPAL DE URBANISMO PEREIRA PASS	501 - Outros Recursos não Vinculados	28/02/2024	29/02/2024	29/02/2024
110053 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA	501 - Outros Recursos não Vinculados	18/03/2024	18/03/2024	29/01/2024
110053 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA	501 - Outros Recursos não Vinculados	19/03/2024	21/03/2024	09/02/2024
110053 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA	501 - Outros Recursos não Vinculados	21/03/2024	21/03/2024	17/01/2024
110053 - EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA	501 - Outros Recursos não Vinculados	21/03/2024	21/03/2024	17/01/2024

Figura 31: Portal Contas Rio, seção Despesas, subseção Ordem Cronológica de Pagamentos.



# TRANSPARÊNCIA PASSIVA





## Transparência Passiva

A Prefeitura do Rio de Janeiro realiza atendimento às solicitações de informação pública recebidas da sociedade, nos termos da Lei de Acesso à Informação, que determina: **“é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.”**

Na gestão municipal, as solicitações de acesso à informação pública podem ser realizadas através da **Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo de celular e portal na internet – ou presencialmente**, nos Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

**O prazo legal de atendimento previsto em lei é de 20 dias, podendo ser prorrogado por até 10 dias mediante justificativa.** Em caso de negativa de acesso, insatisfação em relação à resposta recebida ou ausência de resposta, o requerente pode abrir recurso, conforme os prazos estabelecidos por lei. Existem duas instâncias recursais, a primeira é tratada pelo gestor máximo do órgão ou entidade municipal, e a segunda pela Comissão de Reavaliação de Informações – CORE-Rio.

As estatísticas de atendimento às solicitações de acesso à informação direcionadas aos órgãos da Prefeitura do Rio de Janeiro em 2024 serão apresentadas nesta seção do relatório. Os dados apresentados referem-se aos pedidos e recursos realizados **entre 01/01/2024 e 31/12/2024**. A data de referência utilizada para elaboração do relatório foi 31/03/2025.



## Evolução das Solicitações de Acesso à Informação no Período 2012-2024

No ano de 2024, a Prefeitura do Rio recebeu um total de **1.769 solicitações de acesso à informação**. No gráfico 01 é possível acompanhar a evolução do **total de solicitações recebidas**, no período de **2012 até 2024**, incluindo pedidos e recursos.

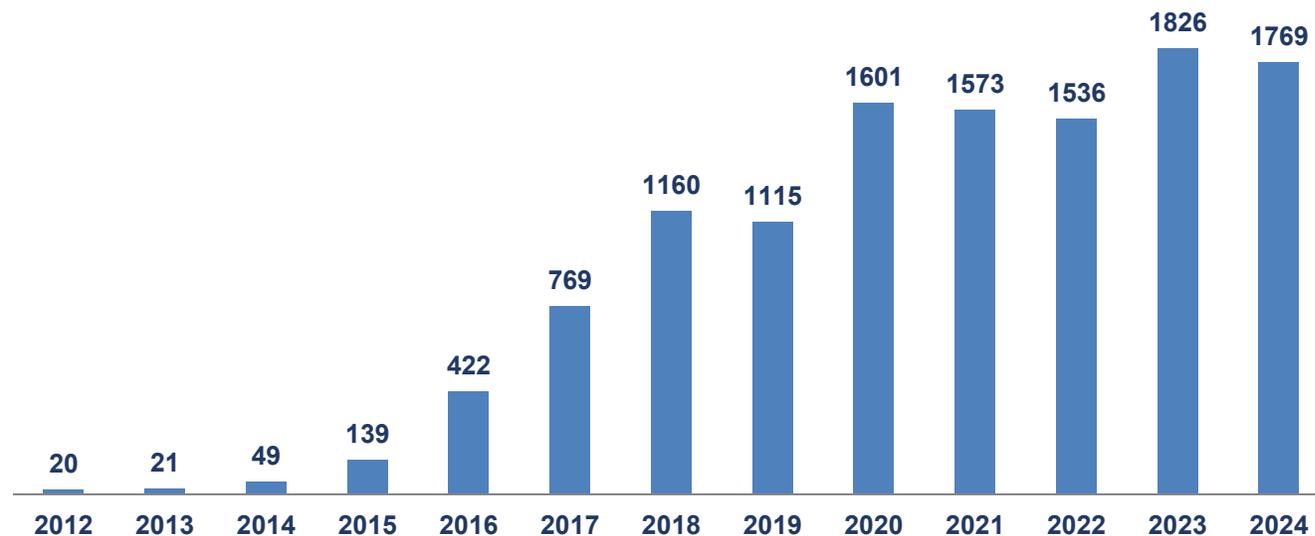


Gráfico 01: Total de solicitações no período 2012 a 2024.

## Quantitativo de Solicitações de Acesso à Informação - 2024

Das **1.769** solicitações de acesso à informação, **1.683 (95,1%)** foram pedidos, **79 (4,5%)** foram recursos em 1ª instância e **7** foram recursos em 2ª instância (0,4%), como mostra o gráfico 02.



Gráfico 02: Quantitativo de solicitações de acesso à informação.

## Cumprimento do Prazo de Resposta

A taxa de resposta aos pedidos de acesso à informação recebidos pela Prefeitura do Rio de Janeiro estava em **99,9%**, considerando a data de fechamento dos dados para este relatório, sendo **97,7%** desses pedidos respondidos dentro do prazo determinado por lei, **2,2%** de pedidos respondidos fora do prazo e **0,1%** não tiveram resposta até 31/03/2025, como se observa no gráfico 03.

O tempo médio de resposta às solicitações no ano de 2024 foi de **14 dias**.



Gráfico 03: Cumprimento de prazo de resposta aos pedidos.

Ainda em relação ao tempo médio de resposta o gráfico 04 ilustra a porcentagem de pedidos respondidos em até 20 dias (75%) e de pedidos respondidos entre 21 e 30 dias (22,7%).

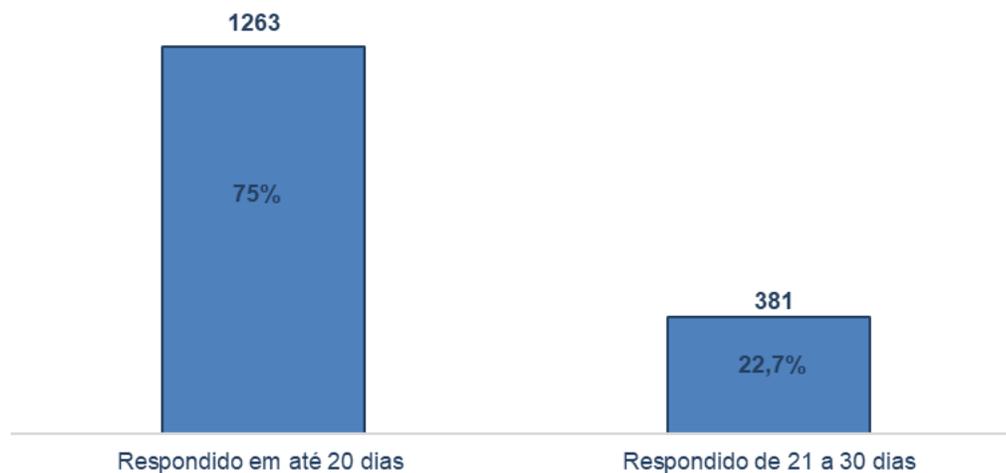


Gráfico 04: Classificação dos pedidos por tempo de resposta.

## Órgãos mais Demandados

Em relação aos pedidos recebidos, os **6 órgãos mais demandados** foram: Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Secretaria Municipal de Educação (SME), Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados (IT/SUBIPT/CTPD) Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A (RIOSAUDE), Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização (CLF) da Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento (SMFP) e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Econômico(SMDUE).

A tabela 01 e o gráfico 05 ilustram a quantidade de pedidos recebidos pelos órgãos mais demandados, assim como o percentual de pedidos recebidos por eles em relação ao quantitativo total da Prefeitura. **Juntos, esses 6 órgãos somam mais de 44% dos pedidos recebidos pela Prefeitura do Rio.**

Tabela 01: Órgãos mais demandados.

Órgão	Nº de Pedidos	%
SMS	154	9%
SME	144	9%
IT/SUBIPT/CTPD	127	8%
RIOSAUDE	123	7%
FP/CLF	97	6%
SMDUE	92	5%
<b>Total</b>	<b>737</b>	<b>44%</b>

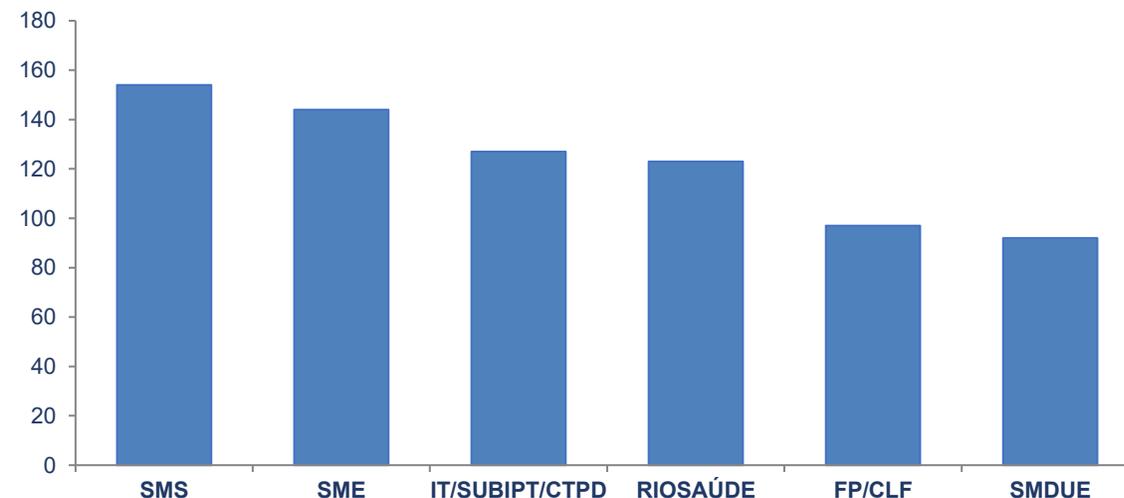


Gráfico 05: Órgãos mais demandados.

## Total de Pedidos Recebidos por Órgão

A tabela 02 indica a distribuição dos pedidos de acesso à informação nos órgãos e entidades municipais:

Tabela 02: Quantitativo de pedidos por órgão.

Órgão	Nº de Pedidos
CVL	38
CCPAR	15
CET-RIO	34
CGM	21
CIDADE DAS ARTES	1
CMTC RIO	8
COMLURB	44
FP/CCU	2
FP/CLF	97
FP/SUBGGC	47
FPJ	40
GBP	34
GEO-RIO	6
GM-RIO	37
GP/COR	2
INVEST.RIO	2
IPLANRIO	1
IPP	10

Órgão	Nº de Pedidos
IT/SUBIPT/CTPD	127
MULTIRIO	1
PGM	31
PREVI-RIO	2
RIO-ÁGUAS	21
RIOFILME	1
RIOLUZ	12
RIOSAUDE	123
RIOTUR	13
RIO-URBE	3
S/IVISA-RIO	8
S/SUBPDEC	8
SEAC-RIO	2
SECID	1
SECONSERVA	38
SEIM	3
SEMESQV	2
SEOP	22

Órgão	Nº de Pedidos
SMAC	57
SMAS	39
SMC	14
SMCG	67
SMCT	4
SMDUE	92
SME	144
SMEL	6
SMFP	76
SMG	1
SMH	32
SMI	34
SMIT	17
SMPDA	19
SMS	154
SMTE	9
SMTR	54
SMTUR	4
SPM-RIO	3
<b>TOTAL</b>	<b>1683</b>

## Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão – Análise por Valores Percentuais

Dos **55** órgãos que receberam pedidos de acesso à informação, **39** tiveram **100%** de taxa de resposta no prazo, como mostra a tabela 03.

Tabela 03: Órgãos com 100% de taxa de resposta no prazo.

Órgão	Nº no prazo	% no prazo
CIDADE DAS ARTES	1	100%
COMLURB	44	100%
FP/CCU	2	100%
GBP	34	100%
GEO-RIO	6	100%
GM-RIO	37	100%
GP/COR	2	100%
INVEST.RIO	2	100%
IPLANRIO	1	100%
IPP	10	100%
IT/SUBIPT/CTPD	127	100%
MULTIRIO	1	100%
PGM	31	100%
PREVI-RIO	2	100%
RIO-ÁGUAS	21	100%
RIOFILME	1	100%
RIOLUZ	12	100%
RIOSAUDE	123	100%
RIOTUR	13	100%
RIO-URBE	3	100%

Órgão	Nº no prazo	% no prazo
S/SUBPDEC	8	100%
SEAC-RIO	2	100%
SECID	1	100%
SEMESQV	2	100%
SEOP	22	100%
SMC	14	100%
SMCT	4	100%
SMDUE	92	100%
SME	144	100%
SMEL	6	100%
SMFP	76	100%
SMG	1	100%
SMH	32	100%
SMI	34	100%
SMIT	17	100%
SMS	154	100%
SMTR	54	100%
SMTUR	4	100%
SPM-RIO	3	100%

## Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão – Análise por Valores Percentuais

A tabela 04 destaca os **15 órgãos** que tiveram pedidos **respondidos fora do prazo**.

Tabela 04: Órgãos com com pedidos respondidos fora do prazo.

Órgão	Nº Fora do prazo	% Fora do Prazo
SEIM	2	67%
CCPAR	5	33%
SMPDA	6	32%
SMAS	5	13%
CMTC RIO	1	13%
S/IVISA-RIO	1	13%
SMTE	1	11%
CGM	2	10%
CASA CIVIL	3	8%
SMAC	3	5%
FPJ	2	5%
FP/CLF	3	3%
CET-RIO	1	3%
SECONSERVA	1	3%
FP/SUBGGC	1	2%

Já a tabela 05, mostra os 02 órgãos com pedidos **pendentes de atendimento**, até 31/03/2025, data base da extração de dados.

Tabela 05: Órgãos com pendencia de atendimento.

Órgão	Nº Pendente	% Pendente
CCPAR	1	7%
SMCG	1	1%

## Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão – Análise por Valores Absolutos

Os órgãos com maior quantidade de pedidos atendidos no prazo, em termos absolutos, foram: Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Educação, Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados, Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Econômico, como mostra a tabela 06.

Tabela 06: Órgãos com maior número de pedidos atendidos no prazo, em termos absolutos.

Órgão	Nº no prazo	% no prazo
SMS	154	100%
SME	144	100%
IT/SUBIPT/CTPD	127	100%
RIOSAUDE	123	100%
SMDUE	92	100%

Já os 5 (cinco) órgãos que apresentaram a maior quantidade, em termos absolutos, de pedidos respondidos fora do prazo foram: Secretaria Municipal de Proteção e Defesa dos Animais, Companhia Carioca de Parcerias e Investimentos, Secretaria Municipal de Assistência Social, Secretaria Municipal da Casa Civil, Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização, como mostra a tabela 07.

Tabela 07: Órgãos com maior número de pedidos atendidos fora do prazo, em termos absolutos.

Órgão	Nº fora do prazo	% fora do prazo
SMPDA	6	32%
CCPAR	5	33%
SMAS	5	13%
CASA CIVIL	3	8%
FP/CLF	3	3%

## Cumprimento de Prazo de Resposta por Órgão

Ainda em relação ao cumprimento de prazo, a tabela 08 apresenta o quantitativo e o percentual de pedidos respondidos dentro e fora do prazo dos 55 órgãos que receberam pedidos de acesso à informação em 2024.

Tabela 08: Cumprimento de prazos por órgãos.

Órgão	No Prazo		Fora do Prazo		Órgão	No Prazo		Fora do Prazo		Órgão	No Prazo		Fora do Prazo	
	nº	%	nº	%		nº	%	nº	%		nº	%	nº	%
CASA CIVIL	35	92%	3	8%	IT/SUBIPT/CTPD	127	100%		0%	SMAC	54	95%	3	5%
CCPAR	9	60%	5	33%	MULTIRIO	1	100%		0%	SMAS	34	87%	5	13%
CET-RIO	33	97%	1	3%	PGM	31	100%		0%	SMC	14	100%		0%
CGM	19	90%	2	10%	PREVI-RIO	2	100%		0%	SMCG	66	99%		0%
CIDADE DAS ARTES	1	100%		0%	RIO-ÁGUAS	21	100%		0%	SMCT	4	100%		0%
CMTC RIO	7	88%	1	13%	RIOFILME	1	100%		0%	SMDUE	92	100%		0%
COMLURB	44	100%		0%	RIOLUZ	12	100%		0%	SME	144	100%		0%
FP/CCU	2	100%		0%	RIOSAUDE	123	100%		0%	SMEL	6	100%		0%
FP/CLF	94	97%	3	3%	RIOTUR	13	100%		0%	SMFP	76	100%		0%
FP/SUBGGC	46	98%	1	2%	RIO-URBE	3	100%		0%	SMG	1	100%		0%
FPJ	38	95%	2	5%	S/IVISA-RIO	7	88%	1	13%	SMH	32	100%		0%
GBP	34	100%		0%	S/SUBPDEC	8	100%		0%	SMI	34	100%		0%
GEO-RIO	6	100%		0%	SEAC-RIO	2	100%		0%	SMIT	17	100%		0%
GM-RIO	37	100%		0%	SECID	1	100%		0%	SMPDA	13	68%	6	32%
GP/COR	2	100%		0%	SECONSERVA	37	97%	1	3%	SMS	154	100%		0%
INVEST.RIO	2	100%		0%	SEIM	1	33%	2	67%	SMTE	8	89%	1	11%
IPLANRIO	1	100%		0%	SEMESQV	2	100%		0%	SMTR	54	100%		0%
IPP	10	100%		0%	SEOP	22	100%		0%	SMTUR	4	100%		0%
									SPM-RIO	3	100%		0%	

## Tempo Médio de Resposta por Órgão

Na tabela 09, é apresentado o **tempo médio de resposta, em dias**, dos **55** órgãos e entidades municipais que receberam pedidos de solicitação de acesso à informação em 2024.

Tabela 09: Tempo médio de resposta por órgão.

Órgão	Tempo	Órgão	Tempo	Órgão	Tempo
CASA CIVIL	18	IT/SUBIPT/CTPD	1	SMAC	19
CCPAR	37	MULTIRIO	12	SMAS	22
CET-RIO	15	PGM	12	SMC	13
CGM	17	PREVI-RIO	13	SMCG	14
CIDADE DAS ARTES	16	RIO-ÁGUAS	10	SMCT	10
CMTC RIO	28	RIOFILME	30	SMDUE	10
COMLURB	22	RIOLUZ	8	SME	13
FP/CCU	24	RIOSAUDE	19	SMEL	9
FP/CLF	15	RIOTUR	23	SMFP	10
FP/SUBGGC	14	RIO-URBE	5	SMG	18
FPJ	15	S/IVISA-RIO	17	SMH	22
GBP	20	S/SUBPDEC	12	SMI	14
GEO-RIO	15	SEAC-RIO	30	SMIT	22
GM-RIO	8	SECID	30	SMPDA	40
GP/COR	29	SECONSERVA	23	SMS	11
INVEST.RIO	11	SEIM	35	SMTE	20
IPLANRIO	30	SEMESQV	4	SMTR	11
IPP	13	SEOP	16	SMTUR	10
				SPM-RIO	25

## Tipos de Respostas e Justificativas

As respostas aos pedidos de acesso à informação são classificadas em tipos. Quando a informação é dada, a resposta é classificada como **acesso concedido**; quando a informação não é fornecida, a resposta ao pedido é **acesso negado**. Já o **acesso parcialmente concedido** é o tipo de resposta dada quando parte da informação é entregue ao requerente.

Por fim, quando os pedidos são analisados e classificados como **não se trata de LAI, informação inexistente, órgão não tem competência sobre o assunto e pedido duplicado**, há o encerramento do pedido com o fornecimento de uma justificativa, de acordo com cada situação específica.

Dos chamados respondidos na tabela 10 é possível perceber que houve **74%** de pedidos com **acesso concedido**, **6%** com **acesso negado**, **3%** de **acesso parcialmente concedido**, **6%** **não se tratavam de LAI**, **8%** referem-se a **informações inexistentes**, o **órgão não tinha competência sobre o assunto em 1%** e **3%** dos pedidos foram duplicados.

Tabela 10: Tipos de respostas aos pedidos de informação pública.

Tipo de Resposta	Quantidade	%
ACESSO CONCEDIDO	1247	74%
ACESSO NEGADO	97	6%
ACESSO PARCIALMENTE CONCEDIDO	48	3%
NÃO SE TRATA DE LAI	108	6%
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	128	8%
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA	10	1%
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	43	3%
<b>Total</b>	<b>1681</b>	<b>100%</b>

\* Definições:

**Não se trata de LAI:** não se trata de pedido de informação, e sim outro tipo de demanda, por exemplo, denúncia, sugestão, dúvida, consulta à administração pública, entre outras.

**Informação Inexistente:** a informação solicitada não existe.

**Não tem competência sobre o assunto:** a informação solicitada não é de competência do órgão. É utilizado normalmente quando a informação não é de competência do município.

**Pedido Duplicado:** o solicitante faz o mesmo pedido mais de uma vez. Nesse caso, 1 pedido será respondido e os demais ficam como pedidos duplicados.

## Tipos de Respostas e Justificativas

Na classificação dos tipos de resposta, as classes **Acesso Concedido**, **Acesso Negado** e **Acesso Parcialmente Concedido** apresentam justificativas, que indicam outras informações sobre a resposta fornecida, como apresentado abaixo.

Tabela 11: Justificativas por tipos de resposta.

Acesso Concedido	Quantidade	Acesso Negado	Quantidade	Acesso Parcialmente Concedido	Quantidade
Resposta solicitada inserida no Sistema	1145	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	34	Parte da informação é de competência de outro órgão ou entidade	20
Orientação sobre como encontrar a informação na internet ou em publicações existentes	62	Pedido exige tratamento adicional de dados	20	Parte do pedido exige tratamento adicional de dados	7
Data, hora e local para consulta agendadas	40	Processo decisório em curso	17	Parte da informação é inexistente	7
<b>Total</b>	<b>1247</b>	Pedido desproporcional ou desarrazoado	11	Parte da informação demandará mais tempo para produção	6
		Dados pessoais	6	Parte da informação é sigilosa e classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	3
		Informação sigilosa classificada conforme a Lei nº 12.527/2011	6	Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	2
		Pedido genérico	2	Orientação sobre como encontrar a informação solicitada na internet ou em publicações existentes	2
		Pedido incompreensível	1	Parte da informação contém dados pessoais	1
		<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>Total</b>	<b>48</b>

## Assuntos e Temas

A classificação dos pedidos por assunto é bastante utilizada para avaliar os principais interesses da sociedade. Estes dados estão apresentados na tabela 12.

Tabela 12: Assuntos dos pedidos de acesso à informação.

Administração	358
Saúde	285
Educação	148
N/A	116
Transportes e Trânsito	111
Comércio e Serviços	99
Meio Ambiente	95
Urbanismo	84
Segurança e Ordem Pública	79
Economia e Finanças	77
Infraestrutura e Habitação	69
Limpeza urbana e Saneamento	53
Proteção e Assistência Social	46
Cultura	21
Esportes e Lazer	20
Comunicações	12
Trabalho e Desenvolvimento Social	8
Previdência	2
<b>Total</b>	<b>1683</b>

De forma geral, os assuntos apresentam as grandes áreas da administração municipal. Já o detalhamento por temas permite aprofundar análises relacionadas ao principal objeto da solicitação. Assim, os assuntos se subdividem em temas, possibilitando avaliação de forma conjunta ou individual, e na tabela 13 estão listados os cinco temas mais buscados no ano de 2024 em relação aos pedidos de acesso à informação.

Tabela 13: Cinco principais temas dos pedidos de acesso à informação\*.

Contratos e Processos	447
Dados e Estatísticas	387
Servidor Público	249
Impostos e Taxas	49
Licenciamento	49
Fiscalização	46

\* A classe "Não se Aplica – N/A", empregada como tema em algumas situações específicas, nos tipos de resposta "não se trata de LAI" e "pedido duplicado", não foi considerada para fins de principais temas.

## Perfil do Solicitante

Em relação ao perfil do solicitante, este relatório traz informações sobre localização e gênero, ambos a partir de estimativas.

No caso da **localização**, como o campo endereço não é de preenchimento obrigatório no cadastro para solicitação de acesso à informação pública, a identificação geográfica do requerente **foi associada ao estado de origem com base no código DDD do telefone cadastrado**, já que esse é um dado normalmente preenchido.

A partir dessa classificação, foram registrados **23 estados como origem** de requerentes em 2024. Desses estados, os três que apresentam maior quantitativo de solicitações são, respectivamente, Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais como indica o gráfico 06.

Já em relação ao perfil de requerentes e levando em consideração os gêneros masculino e feminino, foram identificados 596 solicitantes do gênero feminino e 1064 do gênero masculino.

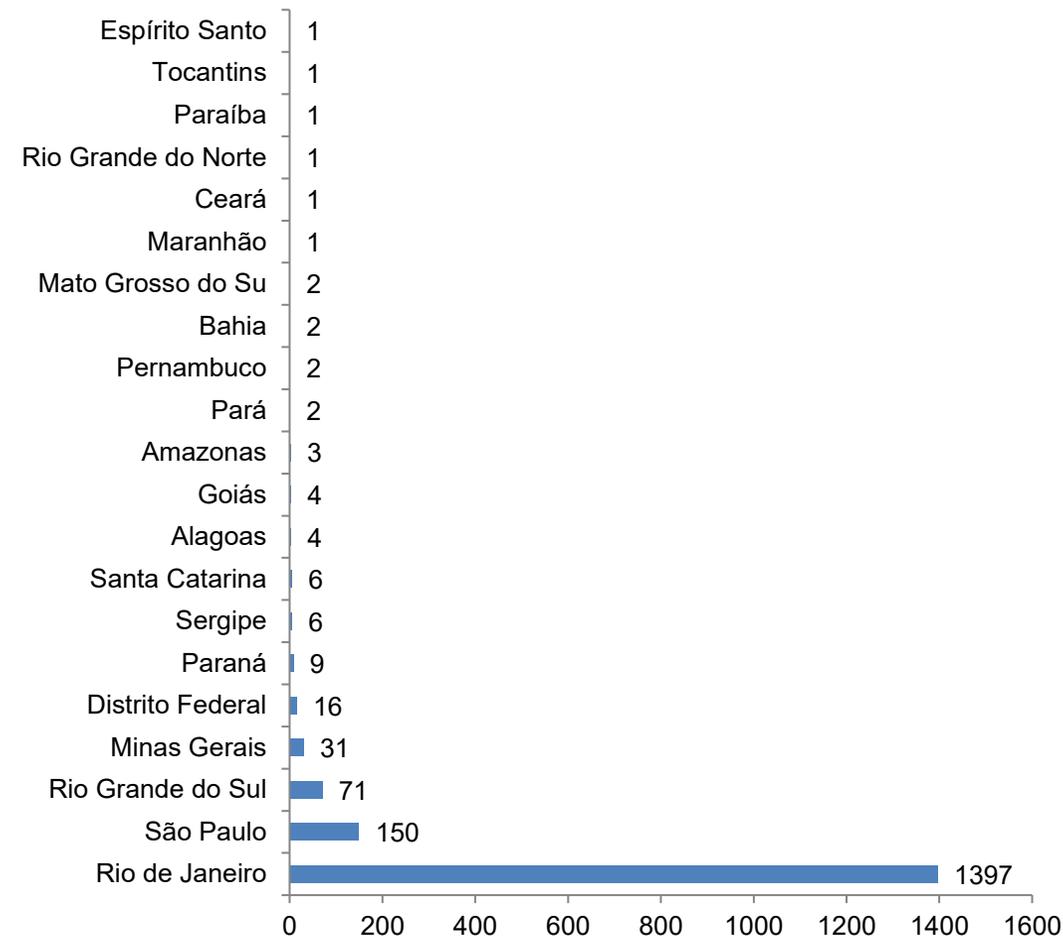


Gráfico 06: Localização dos solicitantes.

## Canais de Solicitações de Acesso à Informação

No município do Rio de Janeiro, os pedidos de acesso à informação pública podem ser realizados pela Central de Atendimento 1746 – por telefone, aplicativo de celular, portal na internet - ou presencialmente, nos Serviços de Informação ao Cidadão (SIC).

**Dos pedidos de acesso à informação apresentados à Prefeitura do Rio 99,7% foram recebidos na modalidade eletrônica, através do teleatendimento, aplicativo móvel e aplicativo web.**

O gráfico 07 traz o detalhamento da escolha dos requerentes em relação ao canal utilizado para pedir informações. Destaca-se a quantidade de pedidos realizados pelo aplicativo web, **através do site da Central 1746.**

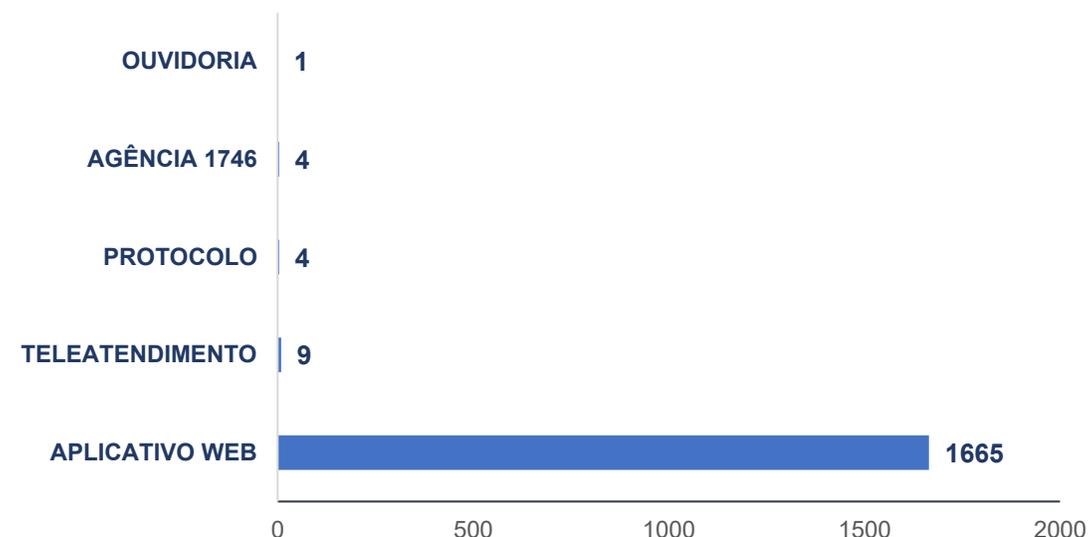


Gráfico 7 :Canais de Solicitações de Acesso à Informação.

### Recursos

No ano de 2024, foram apresentados **86 recursos** relacionados aos pedidos de informação pública. Destes, **79 foram recursos em 1ª instância e 7 foram recursos em 2ª instância**. Portanto, em relação aos pedidos recebidos, **4,5%** sofreram recursos em 1ª instância. Dos recursos em 1ª instância, **0,1%** sofreram recursos em 2ª instância.

Dos **79** dos recursos em 1ª instância:

- **44 foram deferidos**, e a informação foi concedida ao requerente;
- **3 recursos não foram válidos por terem sido abertos fora do prazo** estabelecido por lei para solicitação de recurso;
- **4 não foram válidos por serem improcedentes**. Recursos improcedentes são aqueles que não estão associados a um pedido anterior, ou onde houve inovação recursal (quando o recurso apresenta elementos não contidos no pedido relacionado);
- **27 recursos foram indeferidos**, e a informação não foi concedida;
- **1 teve perda de objeto**. Ocorre perda de objeto quando a informação solicitada é entregue antes da autoridade decidir sobre o recurso;

Ainda em relação aos recursos em 1ª instância, é possível classificá-los em tipos, ou seja, a partir do motivo pelos quais os recursos foram abertos.

Nesta classificação, dos 79 recursos em 1ª instância acatados, **96% foram abertos por insatisfação e 4% por ausência de resposta** como mostra o gráfico 08.

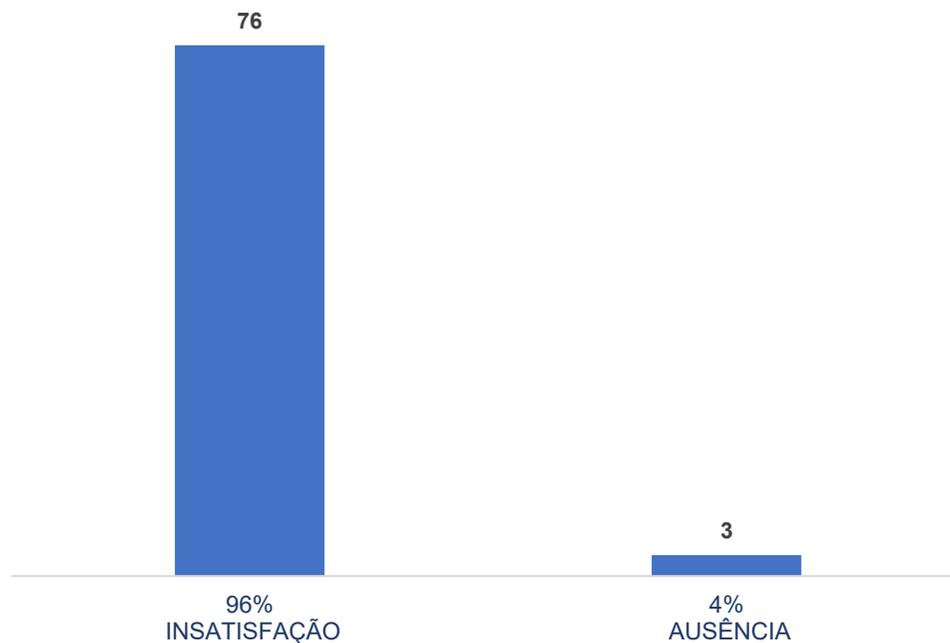


Gráfico 08: Motivos dos Recursos em 1ª Instância.





# CONSIDERAÇÕES FINAIS



O Relatório Estatístico Anual da Lei de Acesso à Informação da Prefeitura do Rio de Janeiro - 2024 tem como **objetivo apresentar as principais estatísticas relacionadas às solicitações de acesso à informação e as novas iniciativas em transparência ativa disponíveis no Portal Transparência Rio.**

Dessa forma, foram apresentados:

- ✓ A conquista do **Selo Diamante** pela **Prefeitura do Rio** no **Programa Nacional de Transparência Pública – PNTP**, avaliação nacional promovida pela **ATRICON - Associação dos Tribunais de Conta do Brasil**, em parceria com o Tribunal de Contas da União (TCU) e o Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT), com o apoio dos Tribunais de Contas de todo o Brasil, alcançando um índice de 98,66%.
- ✓ A **4ª colocação da Prefeitura do Rio**, entre as capitais, no **Índice de Transparência e Governança Pública – ITGP**, avaliação nacional promovida pela **Transparência Internacional – Brasil**, alcançando 76,2 pontos (em um total de 100) e classificada com nível "**Bom**" em transparência;
- ✓ As novas iniciativas para ampliar a divulgação de informações em transparência ativa, como a disponibilização de informações sobre fiscais de contratos, principais documentos de dispensa e inexigibilidade de licitação, ordem cronológica de pagamentos, detalhamento das obras públicas, com itens, quantidades e valores contratados e efetivamente praticados, divulgação de contratos, além da melhoria significativa no **Portal da Transparência Rio**, com novos recursos de acessibilidade e novas informações atualizadas, como lista de terceirizados, caminho de páginas, diárias, pesquisas de satisfação, entre outras;
- ✓ O total de **1.769 solicitações de acesso à informação** recebidas pela Prefeitura do Rio, através da transparência passiva, das quais 1.683 foram pedidos, 79 recursos em 1ª instância e 7 recursos em 2ª instância;



- ✓ **14 dias de tempo médio de resposta** aos pedidos de acesso à informação, e **taxa de resposta no prazo de 98%**;
- ✓ Os órgãos que mais receberam pedidos de acesso à informação pública foram: Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Secretaria Municipal de Educação (SME), Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados (IT/SUBIPT/CTPD) Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S/A (RIOSAUDE), Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização (CLF) da Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento (SMFP) e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Econômico (SMDUE);
- ✓ 02 órgãos estavam com pedidos pendentes de atendimento, até 31/03/2025, data de extração de dados;
- ✓ A modalidade eletrônica como o meio mais utilizado para abertura de solicitações de **acesso à informação na Prefeitura do Rio, representando 99,7% do total de solicitações recebidas.**

**Acesse  
transparencia.prefeitura.rio  
e saiba mais!**

